



電力大手をかたり契約切り替えの勧誘！

事例

大手電力会社を名乗り訪問。電力メーターも新しくなり電気代もすぐわかるようになると言われたので



書類にサインしたが、契約先は全く別の電力会社だと後でわかった。(70才代、男性)



アドバイス

- 大手電力会社をかたるケースがあります。新たに契約する**会社名や連絡先（電話番号等）**を書面などでよく確認しましょう。
- 電力の切り替えをする場合は、料金のプランだけでなく料金の算定方法もよく説明してもらい、**メリット・デメリットを把握**したうえで契約しましょう。
- 契約するつもりがなければ、請求書（**検針票**※）に記載された情報は伝えず、きっぱりと断り、話を聞かないようにしましょう。
※検針票には契約名義、住所、顧客番号など重要な個人情報に記載されています。
- 電話勧誘販売や訪問販売の場合は、**クーリング・オフ（8日間）**できます。

2016年4月に電気の小売事業について全面的に自由化され、消費者は自由に電力会社や料金プランを選べるようになりました。



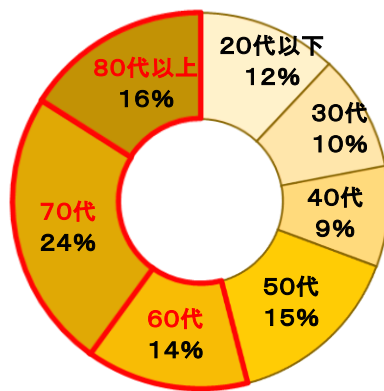
あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号188(い や や泣き寝入りと覚えてね)
お近くの相談窓口につながります

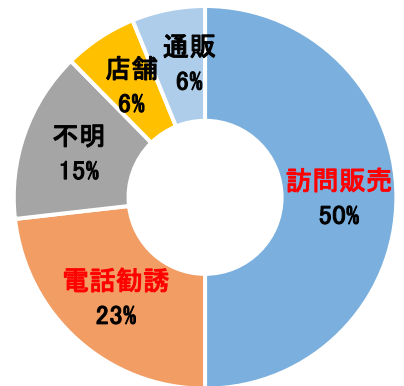
【「電力小売自由化関連」相談データ（兵庫県内）】



契約当事者の年代(2020年度)



販売形態(2020年度)



【様々な勧誘】

携帯電話の機種変更時に……

スマホの機種変更で携帯ショップに行ったところ、スマホと電力のセット契約にすれば電気代が安くなると勧められ契約したが、以前より高額になった。

家電量販店で……

家電量販店でテレビを購入したが、新電力会社ならキャッシュバックがあると説明があった。単なるアンケートだと思いサインをしたところ、後で別の電力会社と契約していたことがわかった。

断っても電話勧誘が……

電力の切り替えをしないかと電話で勧誘があるたびに断っているが、横柄な口調で「安くなることがわからないのか」などと何度も電話がかかる。



資源エネルギー庁HP（登録小売電気事業者一覧）

http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/

経済産業省電力・ガス取引監視等委員会 相談窓口（情報提供窓口）

03-3501-5725 <http://www.emsc.meti.go.jp/general/consult.html>