

# 神戸市における 「こども・若者ケアラー」 への支援

神戸市福祉局

誰かを支えて  
頑張るあなたを

支えたい。

*We are here  
to make you smile.*



# 神戸市におけるこども・若者ケアラーへの対応

令和2年11月 庁内プロジェクトチーム立ち上げ  
(福祉局・こども家庭局・健康局・教員委員会)

令和3年6月 こども・若者ケアラー相談・支援窓口の開設 **全国初**

令和3年10月 交流と情報交換の場「ふうのひろば」の開設  
(ケアラー当事者同士が悩み等を共有できる場)

令和4年8月 こどもケアラー世帯への訪問支援事業を開始 **全国初**  
(利用回数：1回あたり2時間、月4回程度、3か月)



# 神戸市こども・若者ケアラー相談・支援窓口

場 所：神戸市立総合福祉センター 1階

時 間：平日9時~17時

相談員：社会福祉士、精神保健福祉士 など

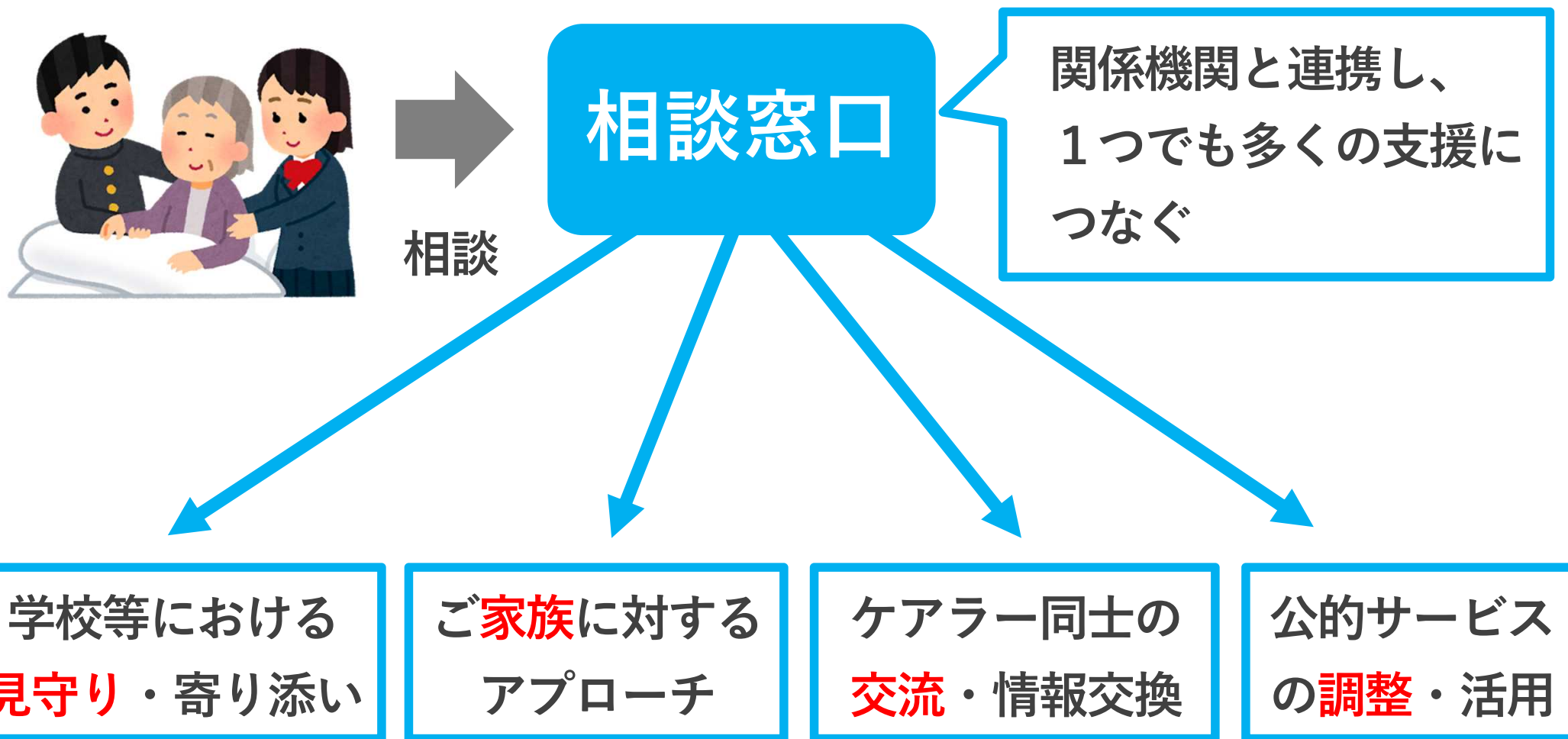


相談実績 **343**件（対象ケース**165**件）

（令和5年7月31日現在）

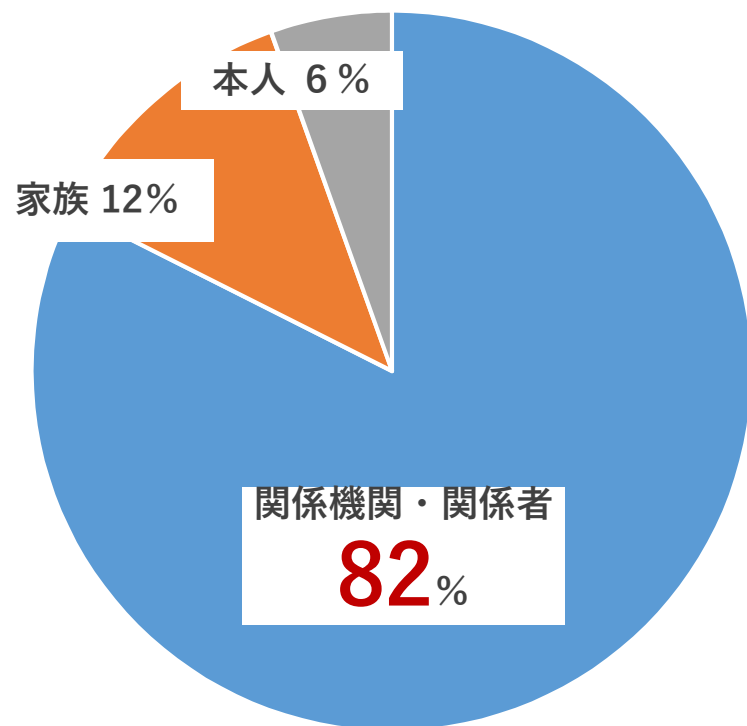


# 相談から支援につなぐ

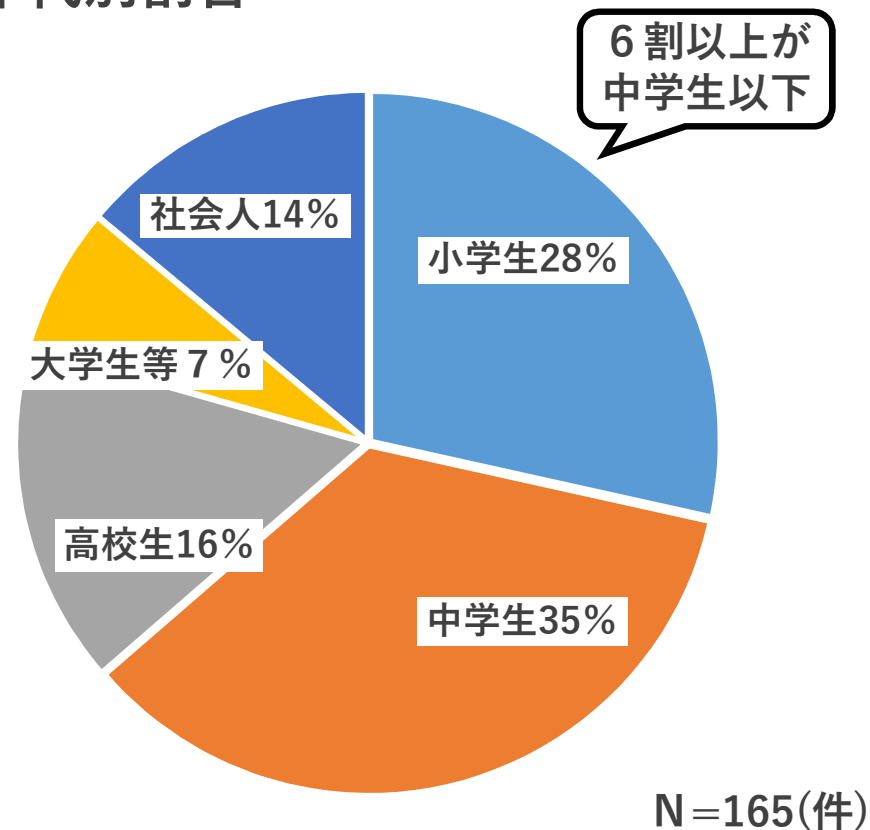


# 相談の傾向

○相談経路



○年代別割合



早期発見・支援に向けた関係機関との連携が必要

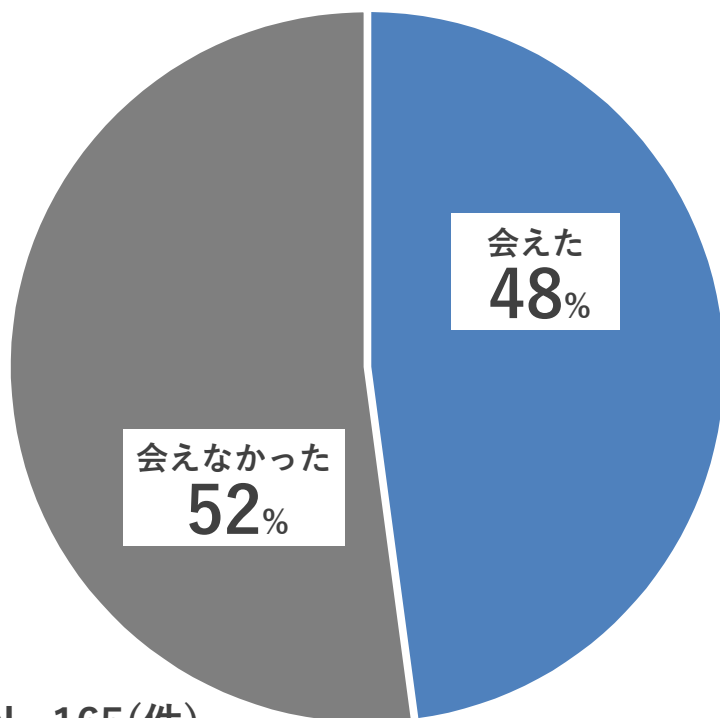


## ○本人又は家族との面会状況

実際に会えた（接触出来た）のは  
対象ケース165件のうち **79件**のみ

(理由事例)

- ・ 家族のお世話をするのが当たり前
- ・ 他人を家に入れたくない
- ・ 相談しても何も変わらない



N=165(件)

**支援の難しさが改めて浮き彫りになった**



# 今後の取り組み

BE KOBE

## 関係機関との連携強化

こどもケアラー

こども・若者ケアラー  
相談・支援窓口

若者ケアラー

こどもの居場所  
(こども食堂・学習支援)

相談・情報共有  
啓発活動

大学  
ハローワーク

民間企業

※ふうのひろばとも連携

毎回5~6名が参加  
(高校生、大学生・院生、社会人)



**BE KOBE**

身近な方々の“気づき”と“声かけ”が、  
こども・若者ケアラーの未来をひらきます。



え  
た  
い  
。

*We are here  
to make you smile.*



神戸市こども・若者ケアラー相談・支援窓口

☎078-361-7600