

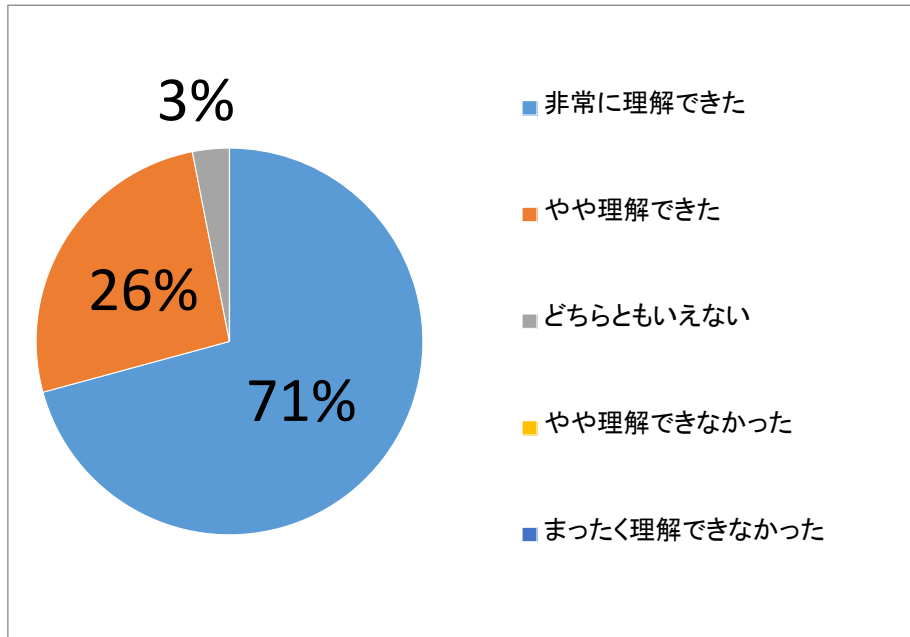
2015/03/01

消費者・事業者・行政によるワークショップ
～世代を超えて考えるネット社会～
アンケート集計

回答者

(人)	消費者	事業者	行政	合計
男	16	10	7	33
女	25	3	4	32
計	41	13	11	65

(1) セミナーの内容は理解できましたか？

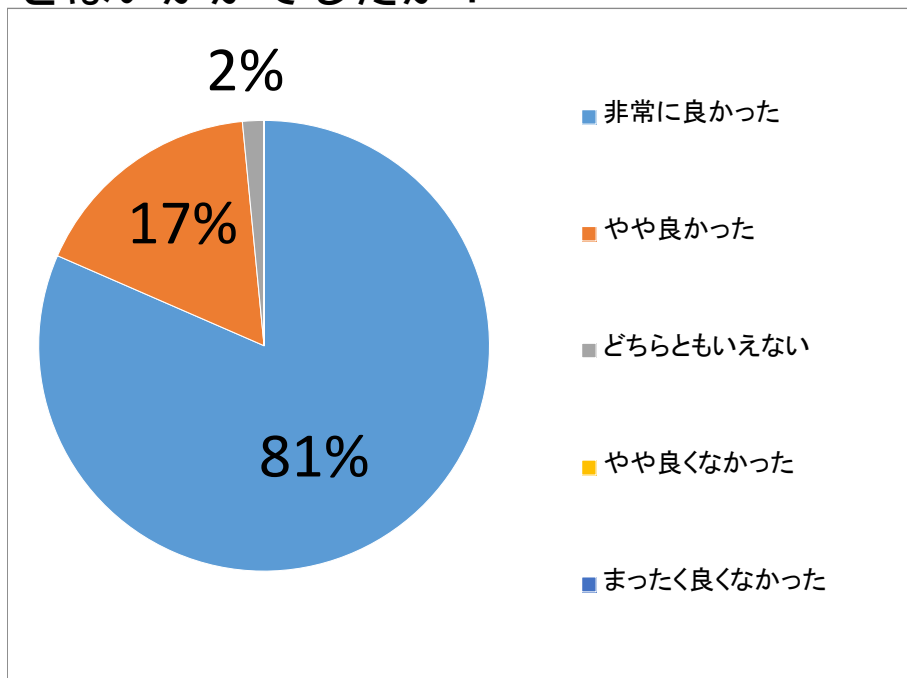


(人)	全体	消費者	事業者	行政
非常に理解できた	46	26	11	9
やや理解できた	17	13	2	2
どちらともいえない	2	2	0	0
やや理解できなかった	0	0	0	0
まったく理解できなかった	0	0	0	0

【コメント一部抜粋】

- 知識のない私でもネットというテーマが身近なため理解しやすかったです。
- 三者で考えていかなければならない課題を再確認できました。
- 企業が加害者になるリスクがある事を意識できた。

(2) 様々な立場の方が話し合いをすることはいかがでしたか？

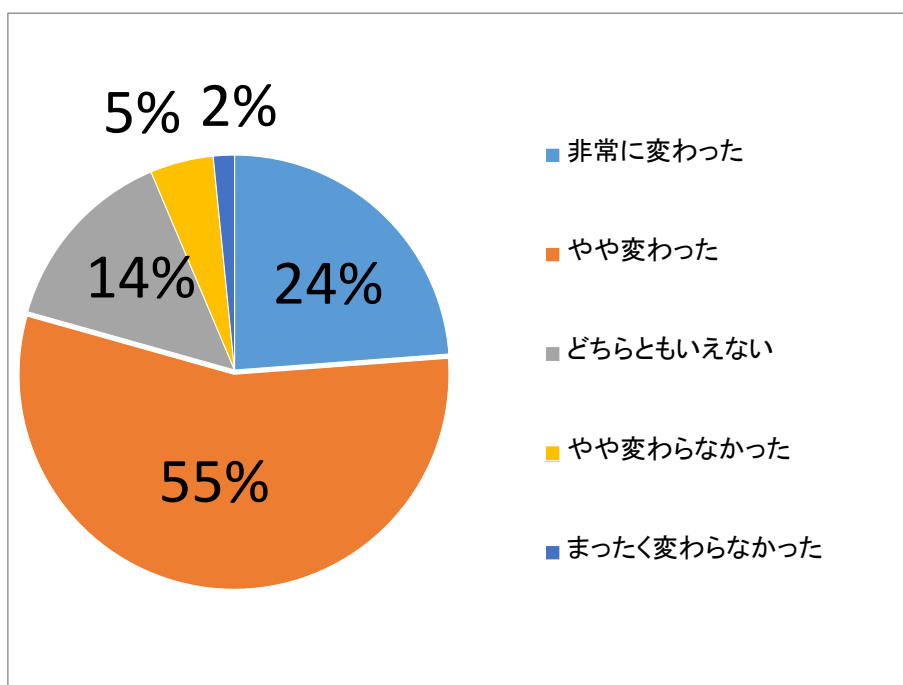


(人)	全体	消費者	事業者	行政
非常に良かった	53	32	12	9
やや良かった	11	8	1	2
どちらともいえない	1	1	0	0
やや良くなかった	0	0	0	0
まったく良くなかった	0	0	0	0

【コメント一部抜粋】

- 学生の視点では絶対に出ない意見が出た。
- 学生の方の考え方や行動がよく分かり有意義でした。
- 異なる立場や異なる考え方について知ることは、今後の業務に非常に役立つと感じます。
- 三者協働で改善できることが多いと感じた。

(3) 本日のセミナーを経て、ネット社会に対する意識は変わりましたか？



(人)	全体	消費者	事業者	行政
非常に変わった	15	12	2	1
やや変わった	35	21	8	6
どちらともいえない	9	5	1	3
やや変わらなかった	3	1	1	1
まったく変わらなかった	1	1	0	0

【コメント一部抜粋】

- 事業者としての使命を見つめなおすことができた。
- 得られたことが沢山あります。
- 企業のお話しが聞け、SNS等ネットの新たな一面を知ることができた。
- アプリをやたら取っていたので、もう少し慎重に判断し、リスクを減らしていこうと思います。

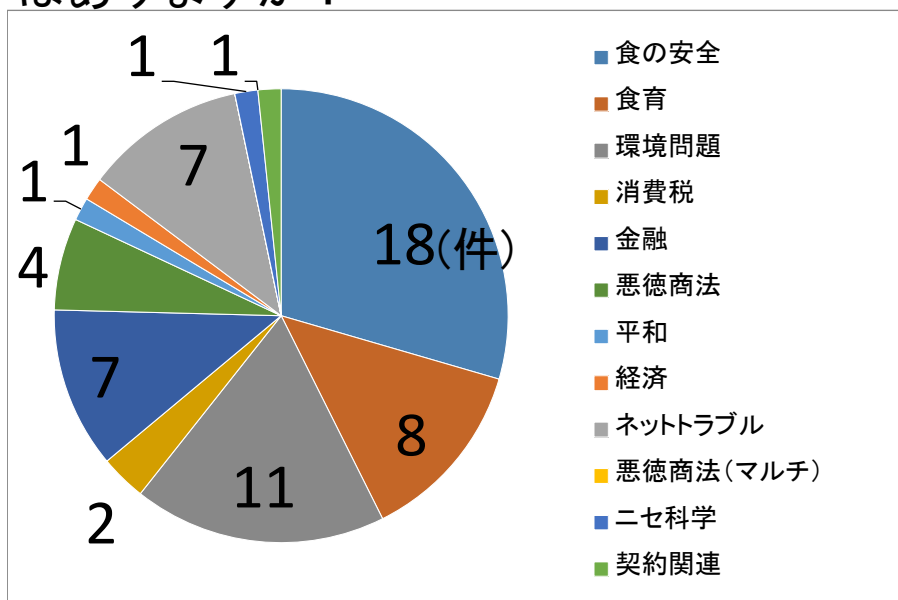
(4) 本日の学びを、今後どのように活かしていきたいと思いませんか？

- 【コメント一部抜粋】
- 事業者や行政の方々に何か動かしてもらうのを待つのではなく、自ら動いていけるようにしていきたいです。
 - 今後の情報提供に活かしていきたい。
 - 身近な人に伝えていきたい。
 - 自大学で他団体と交流できる場をつくる。

(5) 今後セミナーを行う際、改善すべき点がありますか？

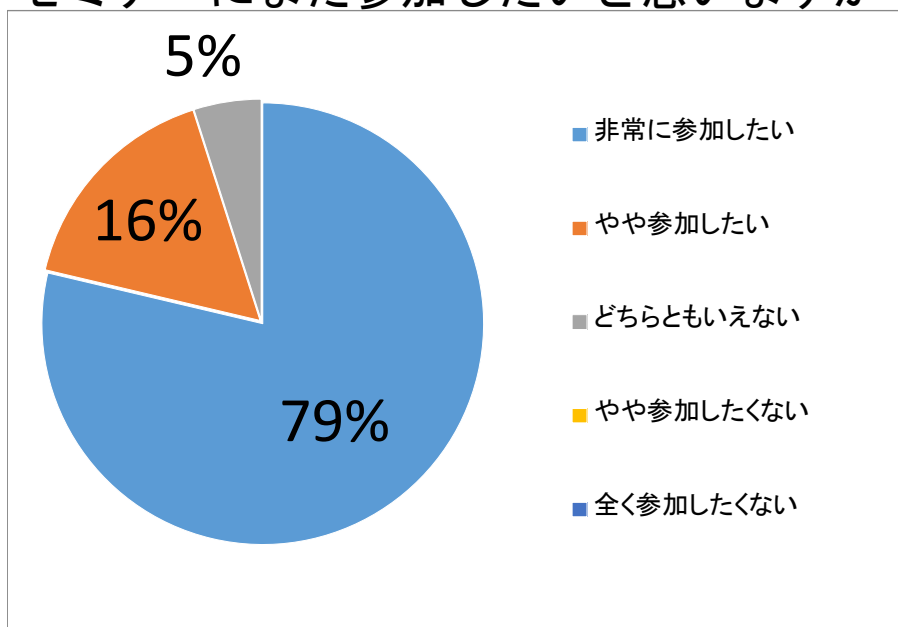
- 【コメント一部抜粋】
- ワークショップの時間がもう少しあるとよかった。
 - 席が変わる時の荷物の移動などのアナウンスが欲しかった。
 - もう少し幅広いテーマでもよい。
 - 学生が主となって運営していたのが良かった。

(6) 特に興味のある消費者教育のテーマはありますか？



(件)	全体	消費者	事業者	行政
食の安全	18	11	5	2
食育	8	5	3	0
環境問題	11	6	4	1
消費税	2	2	0	0
金融	7	4	1	2
悪徳商法	4	3	1	0
平和	1	1	0	0
経済	1	1	0	0
ネットトラブル	7	3	0	4
悪徳商法(マルチ)	0	0	0	0
二セ科学	1	1	0	0
契約関連	1	1	0	0

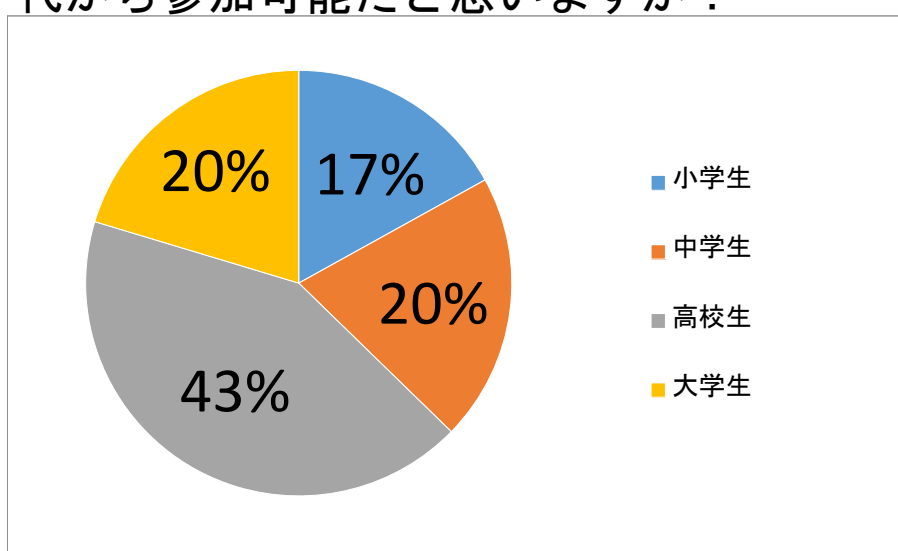
(7) 本日のように三者が集まり話し合うセミナーにまた参加したいと思いますか？



(人)	全体	消費者	事業者	行政
非常に参加したい	48	31	11	6
やや参加したい	10	5	1	4
どちらともいえない	3	2	0	1
やや参加したくない	0	0	0	0
全く参加したくない	0	0	0	0

- 【コメント一部抜粋】
- 固定観念を壊すことができる。
 - もっと多くの人と交流したい。
 - よい刺激になります。また参加させてください。
 - まだ話し足りない気がする。
 - 参加しないと分からないことがある。

(8) 本日のような異世代交流は、どの年代から参加可能だと思いますか？



(人)	全体	消費者	事業者	行政
小学生	10	6	2	2
中学生	12	7	3	2
高校生	25	17	4	4
大学生	12	7	3	2