

スマートフォンを使うあなたに！

ネットトラブルに気をつけて！

オンラインゲームでの「課金」 つつい繰り返して高額請求に！

オンラインゲームの多くは、最初のうちは無料で満足できても、効率よくレベルアップするための有料アイテムが欲しくなります。「安いから」と課金を繰り返すうちに、数十万円も的高額請求になることも！

有料アイテムがほしいなあ…。
安いから、課金しちゃおう！
こっちもいいな～。
もう1回、課金！



Point
1

- スマートフォンでの課金操作は簡単で、お金を使っている感覚が薄くなりがち。未成年者の方は課金ルールについて事前に**保護者と話し合**っておきましょう！
- 未成年者が嘘の生年月日を登録して購入すると、契約取消ができないことも！
- 家族や他人のクレジットカード情報を**勝手に登録するのは絶対禁止**！

「お試し価格 500 円」の商品を
1 回だけのつもりで購入したら、
申し込んでいないのに、
2 回目が届いた…。しかも、
今回は 1 万円の
請求!? なんで?



健康食品・化粧品

「お試し」のつもりが『定期購入』に！

ホームページや SNS 上の広告で「お試し（価格）」「初回〇円」「送料のみ」などと表示されていても、定期購入が条件となっている場合がありますので注意が必要です。

Point
2

- 通信販売にはクーリング・オフの制度は**ありません**。申込み**最終確認画面**などにある**契約の内容や条件をよく確認**しましょう！
- 契約内容等を確認できるよう、**スクリーンショットなどで記録**を残しておきましょう。

身に覚えのない代金を請求する SMS※

あせって連絡するとさらなる被害に！

SMS で、身に覚えのない請求が…。「本日中に連絡がないと法的措置に移行します」等、不安をあおる表現にあせりがちですが、これは架空請求の手口！相手に連絡すると、さらに金銭を要求されるおそれも！

(※) SMS: ショートメッセージサービスの略

有料動画？そんなの見たっけ？
でも、「法的措置に移行」って、
なんだか怖い。
電話した方がいいのかな…。



Point
3

- 個人情報聞き出されたり、執拗な請求や脅迫を受けることがあるので、**絶対に連絡しないように**！
- 実在する事業者名が書かれていても覚えがなければ無視！不安なときは、**消費生活相談窓口**に相談しましょう！

困ったときは、一人で悩まず、相談を！
(お近くの消費生活センターにつながります)



消費者ホットライン

(局番なし) い や や

☎ 1 8 8

成年年齢引下げにより**18歳になったら成人!**

トラブルにあわないようにゲームでチェック!



トラブル回避シミュレーションゲーム

『18歳になったら成人してた件』

きみはトラブル回避できるか?

18歳になり、成人を迎えたばかりの兄妹・

だまされ 田真玲 爽 と だまされ るな 田真玲 瑠奈。

大学生になり新生活を送る2人の前に次々

襲いかかるあやしい大人たち…。

2人を消費者トラブルから守ることができるか。

あなたの選択で様々なエンディングが待っています!



シミュレーションゲームは
ココからPLAY!

●兵庫県安全安心な消費生活推進本部 (Twitter)

最新の消費者トラブル情報など役立つ情報をタイムリーに発信!

URL <https://mobile.twitter.com/HyogoShohi>

ツイッター 兵庫 消費

検索



チェックシートで確認しましょう!

今日からあなたも“かしこい消費者”に

※の数が多いほど、消費者問題に関心を持っている「かしこい消費者」です

- インターネットは、公共の場であり、多くの人が見ていることを認識している。
- インターネットに個人を特定される情報を書き込まない。
- インターネットを使うときのルールを決めるなど、使いすぎないように気をつけている。
- 携帯のSMSなどで送られてくる、身に覚えのない料金請求には、絶対に連絡しないようにしている。
- 契約は、事前に情報を収集・確認し、よく考えて行っている。
- 断りたいときは、はっきり「いりません」と言える。
- 少しでも不安に思ったら、身近な人や消費生活センターなどに相談するようにしている。

兵庫県県民生活部生活安全課

〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10-1

TEL 078-341-7711 (内線 2783)