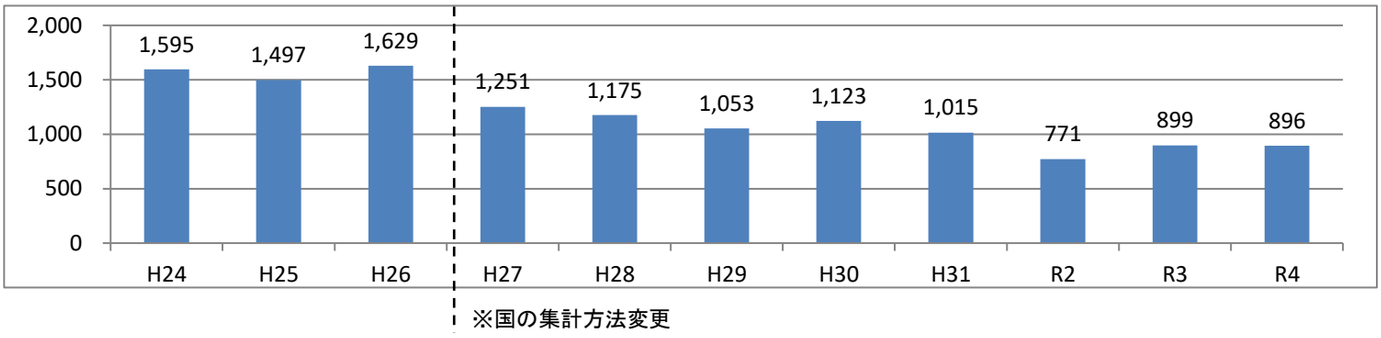
令和４年度兵庫県医療安全相談センターの相談件数について

R5.4.3

1　年度ごとの相談件数の推移

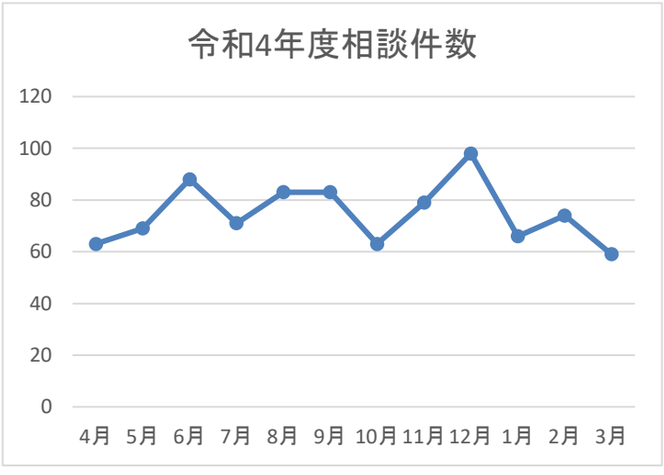
〔相談件数推移〕

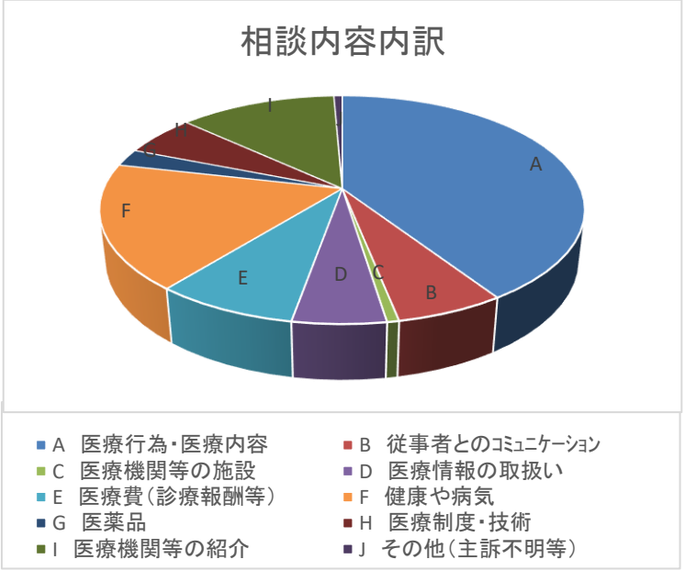


2　令和４年度の相談件数の概要

〔相談件数〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	63	69	88	71	83	83	63	79	98	66	74	59	896
割合	7.0%	7.7%	9.8%	7.9%	9.3%	9.3%	7.0%	8.8%	10.9%	7.4%	8.3%	6.6%	100.0%





〔相談内訳〕

分類	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計		合計	割合
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談		
A　医療行為・医療内容	14	12	15	12	20	9	13	11	18	8	22	13	15	19	21	11	21	25	7	20	13	19	8	19	187	178	365	40.7%
B　従事者とのｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ	8	2	2	3	4	1	1	0	1	1	4	0	2	1	3	2	6	3	2	4	1	3	0	1	34	21	55	6.1%
C　医療機関等の施設	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	6	0.7%
D　医療情報の取扱い	1	3	2	4	2	4	1	3	1	2	0	2	1	3	1	3	1	5	1	3	2	0	0	2	13	34	47	5.2%
E　医療費（診療報酬等）	1	2	0	5	2	5	1	6	3	7	5	3	2	2	2	5	2	4	2	2	1	7	1	2	22	50	72	8.0%
F　健康や病気	0	6	0	12	0	17	0	8	0	17	1	19	0	10	0	16	0	14	0	11	1	16	0	11	2	157	159	17.7%
G　医薬品	0	2	0	0	2	0	2	6	1	0	0	0	0	0	1	2	1	5	0	0	0	0	0	0	7	15	22	2.5%
H　医療制度・技術	0	3	0	6	2	5	0	2	0	1	0	4	0	2	0	3	2	4	1	4	0	4	0	9	5	47	52	5.8%
I　医療機関等の紹介	0	9	1	7	0	15	0	13	1	19	0	10	0	4	0	9	0	4	0	8	0	6	0	6	2	110	112	12.5%
J　その他（主訴不明等）	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6	6	0.7%
計	24	39	20	49	32	56	21	50	27	56	32	51	20	43	28	51	33	65	13	53	18	56	9	50	277	619	896	100.0%
合計	63		69		88		71		83		83		63		79		98		66		74		59		896			