

## 令和2年度兵庫県福祉サービス第三者評価調査者養成研修 カリキュラム

日時	No.	研修課目	目的	内容	形式	時間
講義① 2021年 1/25(月)10:00 ～1/26(火)16:00	1	福祉サービスの基本的理解	福祉サービスの基本的な知識を習得する。	社会福祉基礎構造改革を中心に福祉サービスの変遷、現在の福祉サービスの体系、社会福祉法から見た福祉サービスのあり方について研修する。	講義	2時間
	2	第三者評価の理念と基本的な考え方	第三者評価事業の理念や基本的な考え方を理解する。	第三者評価事業について、その必要性や行政による指導監督との違い等について講義するとともに、医療機能評価や、ISO等、関連分野における評価制度の動向ならびにその考え方に関する講義を行う。	講義	1時間
	3	評価調査者の役割と倫理	評価調査者として守るべき倫理や、訪問調査時の留意点を理解する。	第三者評価事業における評価調査者の役割について講義するとともに、評価調査者として守るべき倫理や、求められる調査時の姿勢等に関する講義を行う。	講義	1時間
	4	第三者評価の全体像	第三者評価事業の動向や「評価調査者養成研修」の位置付け等を理解する。	兵庫県福祉サービス第三者評価事業の要領を基に、第三者評価事業の仕組みや調査における手順や留意点について研修する。	講義	1.5時間
講義② 1/28(木)10:00 ～1/29(金)16:00	5	第三者評価基準の理解と判断のポイントⅠ（共通項目）	第三者評価基準考え方を理解するとともに実際の第三者評価における判断のポイントについて習得する。	共通項目である第三者評価基準Ⅰ～Ⅱの各項目についてその考え方や基準策定の意図等に関する説明を行い、実際の第三者評価における判断のポイントについて理解する。	講義	2.5時間
	6	第三者評価基準の理解と判断のポイントⅡ（共通項目Ⅲ、分野別項目）		各分野ごとに別れ、第三者評価基準共通項目Ⅲと分野別Aの項目について、その考え方や基準策定の意図等に関する説明を行い、実際の第三者評価における判断のポイントについて理解する。	講義	3.5時間
講義③ 2/2(火)10:00 ～2/3(水)16:00	7	書面（事前）審査の着眼点	書面（事前）審査における審査方法、ポイントや留意点を学び、その着眼点を理解する。	書面（事前）審査における評価判定方法、着眼点について説明の後、演習を行い、事例検討を行う。	講義・演習	講義 1時間 演習 0.5時間
	8	利用者調査の方法等について	利用者調査における調査方法、ポイントや留意点を学び、その着眼点を理解する。	利用者調査における面談、聞き取りの方法、着眼点について説明の後、演習を行い、事例検討を行う。	講義・演習	講義 0.5時間 演習 0.5時間
	9	訪問調査の着眼点	訪問調査における評価判定方法、その着眼点を理解する。	訪問調査における面談、聞き取りの方法、評価判定方法、着眼点について説明の後、演習を行い、事例検討を行う。	講義・演習	講義 1.5時間 演習 2時間
実習 2/4(木)～22(月)のうち1日	10	施設訪問調査実習	実際に施設に訪問し、訪問調査を実習する。	「協力施設（事業所）」を訪問し、実際の調査の見学を行うことにより、インタビュー技術等や訪問調査の留意点を学ぶ。	訪問実習	7時間
講義④ 2/24(水)10:00 ～2/25(木)16:00	11	実習のまとめ	実習の内容を元に評価結果の取りまとめについて具体的な手法を習得する。	訪問調査の結果に基づく合議、評価の取りまとめ方法、着眼点について説明の後、演習を行い、評価を取りまとめ報告書を作成する。	講義・演習	講義 1.5時間 演習 1時間
	12	研修のまとめ	研修全般を振り返り、評価調査者のあり方等について討論する。	研修について振り返り、第三者評価を実施する評価調査者について意見を述べる（課題に記入する）ことで研修のまとめを行う。	講義・課題	講義 1時間 課題 1時間
	13	研修レポートの作成	研修修了のためのレポートを作成する。	研修を通じて、学んだことや第三者評価事業についての意見を取りまとめレポートを作成する。	レポート	1時間
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講義②、③を追加・フォローアップ研修と位置付けします。</li> <li>■ 2/4(木)～22(月)のうち1日を実習とします。実習先等については受講決定の上、別途お知らせします。</li> <li>■ 今年度の実習は実際の評価に同行して見学を行う、見学実習とします。 (例年は受講生による協力施設（事業所）の模擬評価を実施。)</li> <li>■ 演習については受講生各自で主にインターネット等により調査し、教材に記入する自主学習とします。 (例年はグループ演習を実施。)</li> </ul>						