

## スマートフォン決済アプリを利用した納税に関するQ & A

Q 1	スマートフォン決済アプリで納税するため準備するものはありますか。
Q 2	利用できるスマートフォン決済アプリは何ですか。
Q 3	スマートフォン決済アプリで納税する場合、期限はありますか。
Q 4	金融機関の窓口、コンビニエンスストアまたは兵庫県下の県税事務所に行けば、スマートフォン決済アプリで納税できますか。
Q 5	家族名義の税金を私のスマートフォン決済アプリで納税できますか。
Q 6	領収証書は発行されますか。
Q 7	納税証明書が必要なのですが、どうすればいいですか。
Q 8	二重納付してしまった場合は、どうすればいいですか。
Q 9	スマートフォン決済アプリでの納税を取り消すことはできますか。
Q 1 0	口座振替で納税しています。スマートフォン決済アプリによる納税に切り替えたいのですが、どうすればいいですか。
Q 1 1	スマートフォン決済アプリで納税した場合、ポイントは付きますか。
Q 1 2	支払い手続きが完了しているか、確認する方法はありますか。
Q 1 3	クレジットカードに紐付けして支払おうとすると、「決済可能な上限額を超過しています。」と表示される場合、どうしたら良いですか。
Q 1 4	お問い合わせ先はどこになりますか。

## 【スマートフォン決済アプリによる納税について】

Q 1	スマートフォン決済アプリで納税するために準備するものはありますか。
A 1	①コンビニ収納用バーコードが印字されている納付書 ただし、次のものは使用できません。 ・コンビニで収納可能な期限を過ぎた納付書 ・納付書1枚あたりの合計が30万円を超える納付書 ②決済アプリをダウンロード済みのスマートフォン・タブレット型端末
Q 2	利用できるスマートフォン決済アプリは何ですか。
A 2	「PayB」「PayPay」「LINEPay」の3つのスマートフォン決済アプリをご利用いただけます。
Q 3	スマートフォン決済アプリで納税する場合、期限はありますか。
A 3	納付書に記載されている「 <u>コンビニで収納可能な期限</u> 」までです。コンビニ使用期限を過ぎるとスマートフォン決済アプリでの納税はできません。
Q 4	金融機関等の窓口、コンビニエンスストアまたは兵庫県下の県税事務所に行けば、スマートフォン決済アプリで納税できますか。
A 4	金融機関等の窓口やコンビニエンスストア、兵庫県下の県税事務所でスマートフォン決済アプリを利用して納税することはできません。 <u>スマートフォン・タブレット型端末より納付書のバーコードを読み取り納税手続きを行ってください。</u>
Q 5	家族名義の税金を私のスマートフォン決済アプリで納税できますか。
A 5	ご本人以外の名義でもスマートフォン決済アプリを利用して納税することは可能です。ただし、二重納付にならないよう、必ずご家族でご相談いただいた上でご利用ください。
Q 6	領収証書は発行されますか。
A 6	<u>領収証書は発行されません。</u> アプリの利用明細や銀行口座の入出金取引明細などで、ご確認ください。 領収証書が必要な方は、金融機関等の窓口、コンビニエンスストアまたは兵庫県下の県税事務所まで納税してください。
Q 7	納税証明書が必要なのですが、どうすればいいですか。
A 7	兵庫県下の県税事務所が発行しますので、県税事務所管理担当課までお問い合わせください。（郵送請求も可） なお、スマートフォン決済アプリを利用して納税いただいた場合は、納税手続きが完了してから約1週間程度は納税確認ができないことから、納税後すぐには発行できませんのでご了承ください。
Q 8	二重納付してしまった場合、どうすればいいですか。
A 8	他の納税方法と重複して二重納付された場合、納税義務者に還付（または未納の税金に充当）します。 二重納付を防ぐために、スマートフォン決済アプリを利用して納税された際は、 <u>手続き日を納付書にメモするなどして、二重納付しないようご注意ください。</u>

Q 9	スマートフォン決済アプリでの納税をキャンセルすることはできますか。
A 9	納税手続きが完了すると、キャンセルはできません。ご注意ください。
Q10	口座振替で納税しています。スマートフォン決済アプリによる納税に切り替えたいのですが、どうすればいいですか。
A10	口座振替をご利用いただいている方は、そのままではスマートフォン決済アプリによる納税をご利用いただけません。 スマートフォン決済アプリでの納税を希望される場合は、口座振替停止の手続きが必要です。兵庫県下の県税事務所（個人事業税担当課または自動車税種別割担当課）へお問い合わせください。
Q11	スマートフォン決済アプリで納税した場合、ポイントは付きますか。
A11	利用するスマートフォン決済アプリによって、ポイントの取扱いが異なります。詳しくは、各アプリ提供会社へお問い合わせください。
Q12	支払い手続きが完了しているか、確認する方法はありますか。
A12	スマートフォン決済アプリの支払い履歴等でご確認ください。確認方法の詳細については、各アプリ提供会社へお問い合わせください。
Q13	クレジットカードに紐付けして支払おうとすると、「決済可能な上限額を超過しています。」と表示される場合、どうしたら良いですか。
A13	お申込みにより限度額が異なる可能性がありますので、各アプリ提供会社へお問い合わせください。県税事務所へお問い合わせいただいても回答できかねます。
Q14	問い合わせ先はどこになりますか。
A14	アプリに関する問い合わせは各アプリ提供会社のホームページをご確認ください。