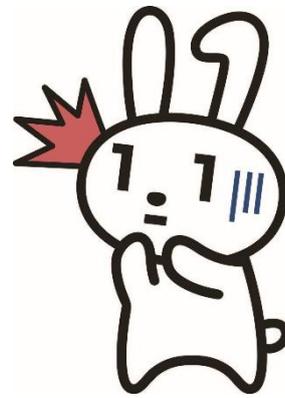


もしマイナンバー カードを紛失した ら・・・!?



24時間
365日対応
外国語OK!

24時間365日対応! すぐに電話を!

総合フリーダイヤル **0120-95-0178(無料)**
全国共通ナビダイヤル **0570-783-578**

紛失に気がついたら、まずコールセンターに連絡しましょう。マイナンバーカードが一時的に使用できなくなる処置を行ないます。

マイナンバーカードが手元に戻ったら・・・

市町の窓口で、一時停止を解除する手続きを行なってください。マイナンバーカードの利用を再開します。

マイナンバーカードが手元に戻らない場合は・・・

市町の窓口でマイナンバーカードの廃止の手続きを行い、次にカードの再交付の申請を行なってください。
(申請から交付まで概ね2週間程度かかります。番号の変更も可能です。原則手数料が必要です。)

マイナンバーカードのセキュリティについて

マイナンバーカードには、何重ものセキュリティ対策が講じられています。



- 1 顔写真入りのため、対面での悪用は困難です。
- 2 オンラインでマイナンバーを利用するには、顔写真付き本人確認書類などで本人確認をする必要があるため、悪用は困難です。
- 3 オンラインでの利用には、電子証明書を使うため、マイナンバーは使用されません。
- 4 ICチップ部分には、税や、年金などのプライバシー性の高い個人情報記録されません。
- 5 アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違えると機能がロックされます。
- 6 不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組みになっています。

・一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合(有料) 050-3818-1250
・外国語対応 0120-0178-27 0570-064-738 ※左記番号がつかない場合(有料)
英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 全日 8:30~20:00 ※一時利用停止は24時間
タイ語・ネパール語・インドネシア語・ベトナム語・タガログ語 全日 9:00~18:00
・マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止以外のマイナンバーカードに関するお問い合わせは、マイナンバーカード総合サイトをご覧ください。

マイナンバーカード総合サイト
kojinbango-card.go.jp



マイナンバーカードに関する県内市町のお問い合わせ窓口

令和6年6月現在

市町名	担当課名	郵便番号	住所	電話番号
神戸市	神戸市マイナンバーカードコールセンター			078-600-2910
	東灘区役所市民課	658-8570	神戸市東灘区住吉東町5丁目2番1号	078-841-4131
	灘区役所市民課	657-8570	神戸市灘区桜口町4丁目2番1号	078-843-7001
	中央区役所市民課	651-8570	神戸市中央区東町115番地	078-335-7511
	兵庫区役所市民課	652-8570	神戸市兵庫区荒田町1丁目21番1号	078-511-2111
	北区役所市民課	651-1195	神戸市北区鈴蘭台北町1丁目9番1号	078-593-1111
	北神区役所市民課	651-1302	神戸市北区藤原台中町1丁目2番1号 北神中央ビル4階	078-981-5377
	長田区役所市民課	653-8570	神戸市長田区北町3丁目4番地の3	078-579-2311
	須磨区役所市民課	654-8570	神戸市須磨区大黒町4丁目1番1号	078-731-4341
	北須磨支所市民課	654-0195	須磨区中落合2丁目2番6号6階	078-793-1212
	垂水区役所市民課	655-8570	神戸市垂水区日向1丁目5番1号	078-708-5151
	西区役所市民課	651-2295	神戸市西区靴台5丁目4番地の1	078-940-9501
	玉津支所	651-2144	神戸市西区玉津町小山180番地の3	078-965-6400
姫路市	住民窓口センター	670-8501	姫路市安田四丁目1番地	079-221-2150
尼崎市	マイナンバーカード普及担当	660-8501	尼崎市東七松町1丁目23番1号	06-4400-5256
明石市	市民課	673-8686	明石市中崎1丁目5番1号	078-918-5266
西宮市	市民課	662-8567	西宮市六湛寺町10番3号	0798-35-3109
洲本市	市民協働課	656-8686	洲本市本町三丁目4番10号	0799-22-7926
芦屋市	市民課	659-8501	芦屋市精道町7番6号	0797-38-2070
伊丹市	市民課マイナンバーカード担当	664-8503	伊丹市千僧1丁目1番地	072-784-8121
相生市	市民課	678-8585	相生市旭1丁目1番3号	0791-23-7129
豊岡市	窓口サービス課	668-8666	豊岡市中央町2番4号	0796-21-9015
加古川市	加古川市マイナンバーカードセンター	675-0065	加古川市加古川町篠原町21-8 カビル21ビル5階	079-427-9315
赤穂市	市民課	678-0292	赤穂市加里屋81番地	0791-43-6819
西脇市	戸籍住民課	677-8511	西脇市下戸田128番地の1	0795-22-3111
宝塚市	窓口サービス課	665-8665	宝塚市東洋町1番1号	0797-77-2217
三木市	市民課	673-0492	三木市上の丸町10番30号	0794-82-2000
高砂市	住民窓口課	676-8501	高砂市荒井町千鳥1丁目1番1号	079-451-5072
川西市	市民課	666-8501	川西市中央町12番1号	072-740-1340
小野市	市民課	675-1380	小野市中島町531番地	0794-63-1005
三田市	市民課	669-1595	三田市三輪2丁目1番1号	079-559-5106
加西市	市民課	675-2395	加西市北条町横尾1000番地	0790-42-8720
丹波篠山市	市民課マイナンバー推進担当	669-2397	丹波篠山市北新町41番地	079-552-3100
養父市	市民課	667-8651	養父市八鹿町八鹿1675番地	079-662-3163
丹波市	市民課	669-3692	丹波市水上町成松字甲賀1番地	0795-82-2002
南あわじ市	総合窓口センター	656-0492	南あわじ市市善光寺22番地1	0799-43-5212
朝来市	市民課	669-5292	朝来市和田山町東谷213番地1	079-672-6120
淡路市	市民人権課	656-2292	淡路市生穂新島8番地	0799-64-2508
穴栗市	市民課	671-2593	穴栗市山崎町中広瀬133番地6	0790-63-3100
加東市	市民課	673-1493	加東市社50番地	0795-43-0390
たつの市	市民課	679-4192	たつの市龍野町雷永1005番地1	0791-64-3147
猪名川町	住民課	666-0292	川辺郡猪名川町上野字北畑11の1	072-768-7051
多可町	住民課	679-1192	多可郡多可町中区中村町123番地	0795-32-2383
稲美町	住民課	675-1115	加古郡稲美町国岡1丁目1番地	079-492-9134
播磨町	住民課	675-0182	加古郡播磨町東本荘1丁目5番30号	079-437-7041
市川町	住民環境課	679-2392	神崎郡市川町西川辺165番地の3	0790-26-1011
福崎町	住民生活課	679-2280	神崎郡福崎町南田原3116番地の1	0790-22-0560
神河町	住民生活課	679-3116	神崎郡神河町寺前64番地	0790-34-0962
太子町	町民課	671-1592	揖保郡太子町鵜280番地1	079-277-1011
上郡町	住民課	678-1292	赤穂郡上郡町大持278番地	0791-52-1115
佐用町	住民課	679-5380	佐用郡佐用町佐用2611番地1	0790-82-0660
香美町	町民課	669-6592	美方郡香美町香住区香住870番地の1	0796-36-1110
新温泉町	町民安全課	669-6792	美方郡新温泉町浜坂2673番地の1	0796-82-5621
兵庫県	市町振興課	650-8567	神戸市中央区下山手通5丁目10番1号	078-362-3085