

福祉部 行政手続オンライン化推進方策【総括表】

1 実施計画（令和3年度～令和5年度）

(1) 年間 400 件以上の申請等がある手続（以下、主要手続）

令和3年度は、新たに **3** 手続 をオンライン化。

令和4～5年度は、新たに **8** 手続（**4**→**12**）をオンライン化し、オンライン実施率 **+25.0%**（**12.5%**→**37.5%**）を目指す

(2) 総手続

令和3年度は、新たに **15** 手続 をオンライン化。

令和4～5年度は、新たに **311** 手続（**160**→**471**）をオンライン化し、オンライン実施率 **+30.8%**（**15.9%**→**46.7%**）を目指す

オンライン化実績（R3）

| 区分 | 手続数 | オンライン実施 | | |
|--------|-----|---------|--------|------------|
| | | R3初 | R3末(ア) | 差引 |
| 対象手続 | 434 | 101 | 116 | +15 |
| 主要手続 | 22 | 0 | 3 | +3 |
| 主要手続以外 | 412 | 101 | 113 | +12 |
| 実績なし手続 | 368 | 56 | 56 | +0 |
| 総計 | 802 | 157 | 172 | +15 |

オンライン化実施計画（R4～R5）

| 区分 | 手続数 (A) | オンライン実施 | | | | | 合計 |
|--------|------------|----------------|----------------|--------------------------------|----------------|------------------------------|--------------------------------|
| | | R4初(イ) | R4末 | 差引 | R5末 | 差引 | |
| 対象手続 | 591 | 109 (18.4%) | 317 (53.6%) | +208 (+35.2%) | 328 (55.5%) | +11 (+1.9%) | +219 (+37.1%) |
| 主要手続 | 32 | 4 (12.5%) | 5 (15.6%) | +1 (+3.1%) | 12 (37.5%) | +7 (+21.9%) | +8 (+25.0%) |
| 主要手続以外 | 559 | 105 (18.8%) | 312 (55.8%) | +207 (+37.0%) | 316 (56.5%) | +4 (+0.7%) | +211 (+37.7%) |
| 実績なし手続 | 417 | 51 (12.2%) | 143 (34.3%) | +92 (+22.1%) | 143 (34.3%) | +0 (+0.0%) | +92 (+22.1%) |
| 総計 | 1,008 | 160 (15.9%) | 460 (45.6%) | +300 (+29.7%) | 471 (46.7%) | +11 (+1.1%) | +311 (+30.8%) |

上段：手続数(B)

下段：オンライン実施率

※(ア)と(イ)との数値の差は、手続の廃止・追加・移管や年間処理件数の増減等によるもの

2 推進体制

| 区分 | 職務 | 担当職 |
|-------------|-------------------------|------|
| オンライン化推進責任者 | 本推進方策にかかる行政手続オンライン化の責任者 | 福祉部長 |

3 令和4年度～令和5年度でオンライン化に取り組む手続 : 別紙1のとおり

4 オンライン化に向けて継続的に検討が必要な手続（主要手続のうち「3」以外） : 別紙2のとおり

5 令和3年度にオンライン化を実施した手続 : 別紙3のとおり