

## 個人情報保護方針

(財)兵庫県住宅再建共済基金では、個人情報の保護に関する法律等の関係法令を遵守し、個人情報の取り扱いに関する規程を定めるとともに必要な体制整備を行い、お客様（加入者等）に関する情報の適正な管理・利用と保護に努めています。

### 1. 情報収集・利用目的

ご契約内容、申込書記載事項やその他の取得させていただいたお客様の個人情報については、共済契約引受の判断、給付金の支払、共済契約の継続・維持管理、各種サービスの研究・開発・充実を行うために利用します。

また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う場合は、あらかじめご本人のご同意をいただきます。

### 2. 収集する情報の種類

共済契約等に必要な情報としてお客様の氏名・住所・電話番号、加入対象住宅の所在地・状況等について取得します。

### 3. 情報収集の方法

主に共済契約申込書やアンケートにより、お客様の情報を取得します。また、インターネット・はがき等で情報を取得する場合があります。

### 4. 情報の管理

お客様の情報を正確かつ最新なものにするために、適切な措置を講じます。

また、お客様の個人情報の漏洩、紛失、き損または個人情報への不正なアクセス等が行われることを防止するため、必要と考えられる対策を講じます。

### 5. 情報の提供

お客様の個人情報は業務上必要がある場合にのみ利用し、以下の場合を除いて、お客様の個人情報を利用したり、外部に提供することはありません。

- (1) あらかじめお客様の同意がある場合
- (2) 共済事業の健全な運営のために必要な場合
- (3) 情報の利用目的のために業務を委託する場合
- (4) 各種サービスを提供するにあたり必要と考えられる場合
- (5) 法令により必要と判断される場合
- (6) 公共またはお客様の利益のために必要と考えられる場合

### 6. 開示・訂正

お客様から、ご自身に関する個人情報の開示・訂正の依頼があった場合は、ご本人であることを確認したうえで、特別の理由がない限り回答・訂正いたします。

### 7. 苦情の処理

個人情報の取り扱いについての苦情への適切な対応を行い、問題の解決に努めます。なお、個人情報の取り扱いや開示等の手続等に関する質問、苦情に関しての受付窓口は以下のとおりです。

(財)兵庫県住宅再建共済基金 業務課 (TEL: 078 - 362 - 9400)

平成 17 年 7 月 1 日

財団法人 兵庫県住宅再建共済基金