

# 県民相談窓口一覧



## 兵庫県民総合相談センター 神戸クリスタルタワー6階

相談窓口	電話番号	相談曜日	相談時間	主な相談内容
さわやか県民相談	☎ 360-8511	月～金曜日	9:00～17:30	県政へのご意見・ご要望から日常生活の問題まで、様々な相談をお受けします。相談内容によっては、専門の相談窓口を紹介します。
フリーダイヤル電話相談 ※携帯電話からの利用はできません。	☎ 0120-16-7830		9:00～17:30	
法律相談(要予約・面談のみ)	☎ 360-8511	第2・第4水曜日	13:00～16:00	日常生活上の法律問題など。弁護士が対応します。※相談員があらかじめ内容をお伺いし、予約を受け付けます。
家事(家庭問題)相談(要予約・面談のみ)	☎ 360-8511	第2・第4金曜日	13:00～16:00	離婚や相続のトラブルなど。元家庭裁判所調停委員が対応します。※相談員があらかじめ内容をお伺いし、予約を受け付けます。
登記相談(予約優先)	☎ 360-8511	第3水曜日	13:00～16:00	所有権移転、相続などの各種登記手続きなど。司法書士が対応します。
認知症・高齢者相談(電話相談のみ)	☎ 360-8477	月・金曜日	10:00～16:00	高齢者とその家族の、認知症・介護・虐待に関する悩み事など。 「認知症のひとと家族の会」が相談対応します。
家族の会会員による相談				
看護師等による相談		水・木曜日	看護師等が相談対応します。	
交通事故相談	☎ 360-8521	月・火・木・金曜日	9:00～16:00	話し合いの仕方、保険請求の方法など。
エイズ電話相談(電話相談のみ)	☎ 360-4946	第2木曜日	13:00～17:00	エイズの予防、検査など。
外国人県民相談	☎ 382-2052	月～金曜日	9:00～17:00	外国人の生活に関することなど。(英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語で対応します)
法律相談(要予約・面談のみ)		月曜日	13:00～15:00	
住まいの相談	☎ 360-2536	月～金曜日	10:00～17:00	住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど。
建築士相談(要予約・面談のみ)		原則第1・第3火曜日	13:00～16:00	
国の行政相談	☎ 360-5440	金曜日	13:00～16:00	国の行政に対する要望、苦情、相談など。

※「さわやか県民相談」の「フリーダイヤル電話相談」及び「外国人県民相談」を除き、12:00～13:00は昼休みをいただきます。土曜、日曜、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休館日です。

相談窓口ごとに、相談日・時間が異なりますので、ご確認のうえお気軽にご相談ください。(市外局番のないものは全て078局です)

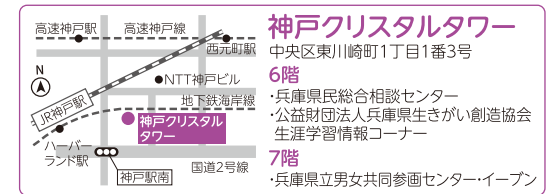
## 兵庫県立男女共同参画センター・イーブン 神戸クリスタルタワー7階

相談窓口	電話番号	相談曜日	相談時間	主な相談内容
女性のためのなやみ相談(女性カウンセラー)				
電話相談	☎ 360-8551	月～土曜日	9:30～12:00 13:00～16:30	家族・友人・職場の人間関係のこと、夫や恋人からの暴力・暴言、子育て、介護の疲れなど。
面談(要予約)	予約受付電話番号 ☎ 360-8554		11:00～18:40 土曜日は9:20～16:50	
法律相談(女性弁護士) 面接相談のみ	※なやみ相談(面接)後、予約	原則、毎月第2火曜日	13:30～15:30	法的手続きなど。
男性のための相談(男性臨床心理士) 電話相談	☎ 360-8553	原則、第1・第3火曜日	17:00～19:00	家庭や職場での人間関係、子育てや介護、定年後の生き方など。
女性のためのチャレンジ相談(女性社会保険労務士等) 電話・面接相談(どちらも要予約)	予約受付電話番号 ☎ 360-8554	原則、第1～第4木曜日	10:00～10:50 11:00～11:50 12:00～12:50	再就職、起業、在宅ワーク、地域活動等へのチャレンジなど。
女性就業相談室 ハローワーク相談窓口	面接相談のみ ☎ 360-8260	月～金曜日	9:00～17:00	就業の職業相談や職業紹介。
情報相談(情報アドバイザー)	☎ 360-8557	月～土曜日	9:00～17:00	学習や調べものなど。
不妊・不育専門相談				
電話相談(助産師)	☎ 360-1388	原則、第1・第3土曜日	10:00～16:00	不妊の治療や悩み、習慣性流産、不育症等、妊娠に関する疑問や不安。
面接相談(医師・助産師)(要予約)	予約受付電話番号 ☎ 362-3250	原則、第2土曜日・第4水曜日	14:00～17:00	
思いがけない妊娠SOS(助産師)				
電話相談	☎ 351-3400	月・金曜日	10:00～16:00	思いがけない妊娠等、妊娠に関する困りごと。
メール相談	http://ninshinsos-sodan.com		随時受付。返信は原則として1週間以内。	

※年末年始(12月28日～1月4日)は休館日です。

## 生涯学習相談 神戸クリスタルタワー6階

☎ 360-8533  
公益財団法人兵庫県生きがい創造協会  
生涯学習情報コーナー(神戸クリスタルタワー6階)  
月曜日～金曜日 9:00～16:00



## 消費生活相談

☎ 303-0999  
中央区港島中町4-2  
兵庫県生活科学総合センター  
月曜日～金曜日 9:00～17:30  
(電話相談は16:30まで)



## 消費者金融相談(多重債務相談を含む)

☎ 362-3324 神戸県民センター-県民課商工労政担当  
月曜日～金曜日 9:00～17:50

## 県税に関する相談

☎ 361-8504 神戸県税事務所内 納税相談室  
☎ 737-2370 西神戸県税事務所内 納税相談室