

記者発表（資料配付）				
月／日	担当課（室） （班名）	電話	発表者名 （担当班長名）	その他の 配布先
5／17 （金） 10:00	地域安全課 （地域安全対策班）	内線 2812 078-362-3173（直通）	課長 大角 真一 （澤田 光司）	—

## ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談事業の平成30年度実施状況

平成30年度の電話相談件数は210件で前年度(161件)から49件の増加となっている。このうち、引継不要等(9件)を除く201件を所管する関係機関につないでいる。

### 1 相談概況

(1) 相談件数：〔 〕は昨年度実績

(単位：件)

相談件数	対応 201 件 [152 件]					引継不要等 (不能を含む)
	関係機関へのつなぎ				紹介	
	県	県警	市町	その他機関		
210 [161]	121 [73]	37 [36]	24 [50]	2 [5]	65 [201]	9 [9]

※「つなぎ」「紹介」には重複計上あり。

(2) 相談分野別件数（210件）

(単位：件)

区分	消費生活	住環境	近隣トラブル	親族問題	人間関係	ネットトラブル	交通問題	その他※	計
件数	125	29	19	11	7	3	2	14	210

※ストーカー(1)、痴漢・性犯(1)、児童虐待(1)、高齢者問題(1)、非行(1)、問合・意見(9)

### 【参考1】相談分野別内訳（計210件）

分野	件数 (割合%)	内容
消費生活	125 (59.5)	振り込め詐欺と思われる葉書が届いた、詐欺のような電話が架かってきた、財産贈与があるとの国際ファックスが届いた 等
住環境	29 (13.8)	公園で不審者を見かける、郵便ポストに意味不明のメモが投函される、たばこのポイ捨てに困っている 等
近隣トラブル	19 (9.1)	隣家の解体工事がうるさい、自宅玄関前にゴミ袋が置かれる、野良猫に餌をやる人がいる、ごみステーションでゴミをあさる人がいる 等
親族問題	11 (5.2)	親・子・孫に関する相談、夫が家事に無関心で何もしてくれない、娘が学校の担任への不信感から学校を休んでいる 等
人間関係	7 (3.3)	鬱病、身近での異常の訴え、誰かに見張られている、両親が入会する宗教団体から嫌がらせを受ける 等
ネットトラブル	3 (1.4)	経営する会社の案内が勝手にネット上に掲載されている、アダルトサイトを見たらパソコンの電源が落ちない 等
交通問題	2 (1.0)	母親が交通事故にあったが加害者が慰謝料を払わない、子どもの通学路に事故防止の看板をつくりたい
その他	14 (6.7)	児童虐待、ストーカー、痴漢・性犯、問合せ 等

## 【参考2】相談者(210人)の属性

性別	男性		女性		匿名・実名	匿名		実名				
	136(64.8%)		74(35.2%)			42(20.0%)		168(80.0%)				
年齢	20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80超	不明			
	0 (0.0%)	6 (2.8%)	9 (4.3%)	8 (3.8%)	6 (2.8%)	48 (22.9%)	76 (36.2%)	18 (8.6%)	39 (18.6%)			
住 所 地	神戸	阪南	阪北	東播	北播	中播	西播	但馬	丹波	淡路	県外	不明
	71 (33.8%)	18 (8.6%)	23 (11.0%)	12 (5.7%)	1 (0.5%)	11 (5.2%)	24 (11.4%)	10 (4.8%)	12 (5.7%)	8 (3.8%)	3 (1.4%)	17 (8.1%)

## 2 主な相談事例・成果等

分野	概要	対応 (つなぎ先)	経過・成果
消費生活	「特定消費料金訴訟最終通知のお知らせ」の葉書が届いた。契約会社からの契約不履行による訴状で、連絡がなければ、不動産、動産の差し押さえが実行されるとあった。身に覚えがなく不安だ。	管轄警察署	警察署に引継ぐことを伝えた。警察官が相談者宅に赴き、防犯指導等により被害の未然防止につながった。
住環境	今月に入り、近所の公園で同じ中年の男性が、ベンチでずっとスマホを触ったりしているのをよく見かける。公園の近所に幼稚園があり不安だ。	管轄警察署	警察署に引継ぎパトロールを要請した。警察官が現場に赴いたが不審者は確認できなかった。相談者には今度同様の人物を見かけたときはすぐに110番通報するよう伝えた。
住環境	ポストに意味不明のメモ紙が数回投函されてきた。家族に該当する者もなく、近隣トラブルもないので不安だ。	管轄警察署	警察署に引継ぐことを伝えた。警察官が相談者宅に赴き、今後メモ紙が投函された時の対応策と防犯指導等を行った。
近隣トラブル	自宅前にゴミの入ったゴミ袋数個が置かれている。近隣の人の嫌がらせではないかと不安だ。	管轄警察署	警察署に引継ぐことを伝えた。警察官が現場に赴き、近隣住民がゴミの収集時間の遅い相談者の自宅前に出したもので、嫌がらせではないことが分かり、相談者も納得した。

【参考】 ひょうご地域安全SOSキャッチ電話相談

〔開設時期〕 平成25年7月1日

〔開設日時〕 月～金曜日 9:00～16:00 (祝日、12/29～1/3を除く)

〔電話番号〕 078-341-1324 (いぎツーホー)