

生活創造しんぶん第11号

平成16年5月

編集・発行

県立姫路生活科学センター内

生活創造応援隊

E-mail:

不当請求・金融トラブル急増！！

1) 相談受付件数

姫路生活科学センターの平成15年度の相談受付件数は、**3,154件**でした。その内訳は苦情件数**2,737件(87%)**、問合せ**417件(13%)**です。前年度に比べて総受付件数は**1,283件(69%増)**、苦情では**1,263件(86%増)**の大幅な増加となっています。

2) 相談の多い商品・サービス

商品では、教養娯楽品、住居品、商品一般が上位3位を占め、被服品、食料品と続いています。サービスの分野では、運輸・通信サービス(電話・インターネット関連サービス)、金融・保険サービス(サラ金・ヤミ金融)が激増し全体の74%を占めています。これは電話情報料の架空請求、ヤミ金融及び資格講座の苦情が前年度に増して多かったことによるものです。

商品・サービス別受付件数 ()内は苦情件数

順位	商品の相談		サービスの相談	
	商品名	件数	サービス名	件数
1	教養娯楽品	256(237)	運輸・通信	1076(1065)
2	住居品	169(122)	金融・保険	449(376)
3	商品一般	132(112)	教養・娯楽	122(107)
4	被服品	125(107)	他の役務	82(75)
5	食料品	116(59)	レンタル・リース・賃借	79(65)
	その他	195(165)	その他	256(222)
計		993(802)		2064(1910)

＜特殊販売に苦情の多い商品・役務＞

＜通信販売＞では、電話情報料の電話・メール・葉書等による**架空請求**が急増しました。

＜訪問販売＞では、

- ・デパート商法で若者を狙ったアクセサリ等の**アポイントメントセールス**
- ・独居の高齢者を狙った住居の補修サービス等の**家庭訪問販売**(他に布団類、健康食品等も)
- ・高齢者を会場に集めて景品を配った後、高額な医療用具や布団を売りつける**SF商法**
- ・学童を持つ母親に家庭教師派遣の説明で高額な学習教材の販売
- ・規約基準を超える景品類で惑わせ、長期間契約をさせる**新聞購読の勧誘** など

＜電話勧誘販売＞では、

- ・幼児を抱える主婦を狙った**内職商法**(実は教養教材やパソコンの契約)
- ・職場のサラリーマンに**資格商法**(実は資格教材の販売)や過去の被害者への強引な再勧誘
- ・多重債務者に対してヤミ金融からの貸し金の電話勧誘 など

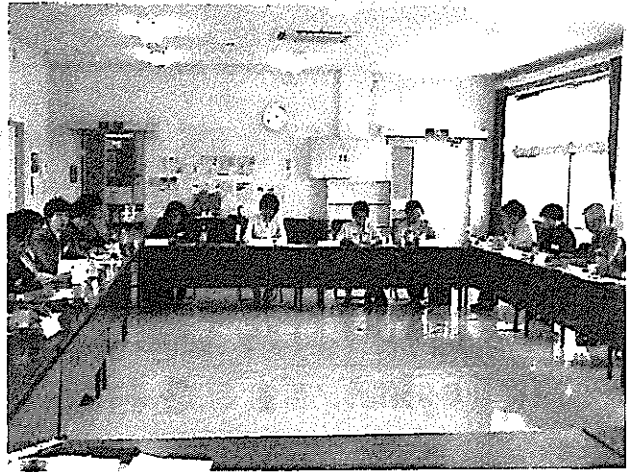
＜その他無店舗販売＞では、

- ・展示会の優待旅行に招待し着物やネックレスの高額契約
- ・代理店や内職募集と称する説明会で高額な登録料や必要物品の契約 など

また、**マルチ・マルチまがい**では健康食品、浄水器等、インターネット関連の端末機器類の他、エステ店での化粧品、補正下着、美顔器の**紹介販売**が見られました。

新しい応援隊の皆さんです

平成16年度姫路生活科学センターの生活創造応援隊の委嘱式が行われました。応援隊の募集も3年目をむかえましたが、連続参加の方4名、昨年よりの方3名に、強力な新人13名が加わり20名の参加となりました。ベテランの方と新人の方の情報を結集して、新たな情報発信の原動力となりそうです。各人の興味の対象は様々で、環境・消費生活・福祉・食生活・子育て・健康・自然・・・etc
今年度も『創造しんぶん』にご期待下さい(^o^)



～自己紹介しま～す！～

一昨年より応援隊に参加しております。男性の平均寿命は78歳とすれば、私の場合、残余6年です。最近、覚えることよりも忘れる事の方が多くなりはじめました。介護年数を少なく！のために自分史など、毎日キーボードを叩いております。生活創造しんぶんの記事収集は私にとって格好の材料であります。私の歩んできた人生は、大手建設業の現場畑でありまして、官庁の仕事から民間の工事⇒火力発電所、百貨店、大学校、マンションなど戸建て住宅から文化財、文化庁の御用達を多数手掛けて参りました。阪神大震災直後に神戸市中央区三宮町(フラワーロード)三輪ビルの企画設計と現場管理を最後に年金生活に入りました。そして『数寄屋作り研究会』のリーダーとして会員の建物に関する『美意識』の高揚にと、実技・見学会・ビデオテープの回覧などに努めております。昭和7年生まれの子男です。
どうかお手柔らかにお願いします。

一昨年、昨年に続き今年も応援隊として活動させていただきます。3年目となりダントツで一番若手だったのに、今年はその座をうばわれ、とっても残念に思っています。私自身は毎日、自分の事、子どもの事、身の回りの事だけで精一杯ですが、生活創造しんぶんの発行を通じて、はば広い活動をされている方々とふれあいが出来て、大変勉強にもなり、有意義に感じています。今年もたくさんの人と出会い、いろんな情報を仕入れていきたいと思っています。どうぞよろしくお願いします。

(前田 久美 姫路市)

(三木 勝 姫路市)

化学会社勤務を経て、昭和47年から公害技師として保健所で、河川や工場の排水調査、環境局での大気・水質行政に従事し、退職後、(財)ひょうご環境創造協会の環境交流センター『ひょうごエコプラザ』に平成13年5月まで勤務していました。平成14年4月から『兵庫県地球温暖化防止推進員』の委嘱を受け、小学校における環境問題など啓発活動に努めています。なお、同年に環境省環境カウンセラーに登録しています。一昨年より応援隊への参加をしています。今後、如何にして地球温暖化を身近な問題として認識し、行動に結びつけられるのか実効のある啓発活動が課題だと考えています。

(溝口 章宏 姫路市)

私は神崎郡の奥座敷、水、そしてまた空気の大変美しい市川町に住んでいます。現在は『市川町消費者の会』に所属し、くらしのクリエイター、エコモニターに任命され活動しています。昨年より応援隊として生活創造しんぶんの発行等で皆様に環境問題・消費者問題・・・etcの情報提供をさせていただきました。今年4月8日に町内の2ヶ所のスーパーで環境にやさしい商品の販売状況、消費者と店舗との環境への取り組みのありかたについて調査をさせていただきました。国際標準化機構が定めた環境マネジメントシステム「ISO14001」の認証取得をされていて、凄く環境問題に協力していただいていることに頭の下がる思いでした。新しく生活創造応援隊に参加された皆様と一緒に新しい情報を取り入れながら情報発信の担い手としてがんばりたいと思っています。

(堀越 眞弓 市川町)



今年から応援隊に参加させていただく岡本です。くらしに役立つちょっとした知識を得ることに関心があります。品物を余分に買ったり、むやみに捨てたりせず、工夫して使うことを心掛け、家からそう遠くない所にあるおもしろい場所を見つけて、楽しみ、そういう小さなことで生活が変わることに興味があります。私のこの漠然とした興味の中には環境・消費生活・育児・健康・福祉・男女共同参画・生涯学習等に連なっていくものもあるかもしれません。この生活創造しんぶんに私がどう関わっていけるのか???楽しみ半分強、不安半分弱という心境です。どうぞよろしく(^o^)

(岡本 奈津子 姫路市)

『福崎町消費生活研究会』の小國冷子と申します。数年前36年間勤めた職場を退職し、その後2年間同居の両親の介護を経験しました。主人と二人で両親を看る生活も昼夜にわたり、睡眠もとれなくて続かなくなりました。そして2年前多くの方のお世話になり、周囲の人の理解に助けられ両親は施設に入所することが出来ました。

現在95歳と89歳ながらともかく元気で週1回の私たちの訪問を喜んでくれます。以前ならどんなに困っても在宅での介護の生活は当然だったのに・・・私には何とも有難い時間をプレゼントされた思いがしております。昨年より参加の応援隊では「生活創造しんぶん」との出会いもありました。福崎町の輝いている人、がんばっている人、ユニークな団体等を紹介したいと心掛けていると、次々にそんな出会いにも恵まれました。おかげさまで楽しいときをすごさせていただいています。今年度も喜びの出会いが次の出会いに結びつきますようお願いしながら励みたいと思います。

どうぞよろしくをお願いします。

(小國 冷子 福崎町)

『福崎町消費生活研究会』より参加しております。これまでの人生でこれだけ積極的になれたことはありませんでした。今まで畑仕事の多い毎日で、土まみれになりながら働いていました。同会に入会してからどのような会合にも進んで出席するようになり、応援隊へも昨年から参加となりました。その結果人生とても楽しく、気分も明るくなってきました。まだまだ知らない事の多い事が身にしみますが、福崎から姫路への道程だけでも世間が違って見えます。これからも私なりに出来ることを精一杯させていただきます、羽ばたきたいと思います。よろしくお願いします。

(安達 加世子 福崎町)

～自己紹介しま～す！～

私は環境問題に関心があります。特に電気、水道、ガスに関してです。これまで20年余り、中小企業から大企業までの機械、化学プラント等の設計を担当してきました。特に電力においては原子力発電を現場体験まで行ない、熟知しております。これらのエネルギー問題は、今、問題視されている地球温暖化にも関係していますので重要視して下さい。水道においては戦後設置された水道管の老朽化問題です。現状は至る所に破裂寸前の箇所が見られます。それを次はどの種のPIPEを使用すれば良いかは結論が出ていません。ガス管においては、そこまでの老朽化はしていませんから、これからの問題です。この様に、電気、水道、ガスにおいての問題視は絶対必要ですから、皆様と共に考えていきたいと思ひます。

(木南 裕司 姫路市)

平成10年7月に30数年ぶりに姫路へ帰って来ました。その間専業主婦として6都市で生活をし、合間に手近なボランティアをしてすごして参りました。新聞で応援隊の募集を見て応募しましたが、現在、特に決まったグループにも属しておりませんので、情報を提供する事が出来ません。しかし、これから環境やその他いろいろの事を勉強しながら出来る事は何でもさせていただこうと思っております。60才も過ぎ理解力もかなり落ちておりますが、がんばりますのでよろしくお願い致します。

(大江 督子 姫路市)

はじめまして！「一見さんの私が！？」が第一声(^^) 応援隊の委嘱式で初見した錚錚たるメンバーの中、足手纏いにならぬよう精進したいと思ひます。昨年「潰瘍性大腸炎」が発覚、緊急入院しました。未だ薬の副作用で顔やらがぷくぷく・・・薬害問題等にも注目しています。「夏の夜の怖い話ーあなたの知らない合併症」あたり書かせていただけたら幸いです。また放送大学の司書教諭免許の取得課程で、『鍵のかかる図書室をなくしたい！』と、『地域に根ざした開かれた学校』と謳いながら、現状では閉鎖的にしか見えない学校を憂えています。まだまだ実技不足で『姫路おはなしの会』『本の会』で修業中です。イーグレひめじ内『ちえ noWA』にも参加しています。まだまだ若葉マークの私ですが、よろしく!!!

本来“本の虫”今“新聞の虫”
(三木 尚美 姫路市)



季節を彩り優美で華やかなたたずまいを見せる姫路城の近くに住んでおります。現在『姫路消費生活研究会』の役員です。同会は昭和45年に発足し会員数約100名の団体です。環境問題、消費者問題に取組み、「石けんを使いましょう」運動や、無添加ハム、味噌、けずり節等の共同購入をしております。またひょうご安心ブランド認定の豆・米なども積極的に購入しています。その時のニーズにあった種々の問題に向い合って講師先生の話を聞き、見聞を広げ、知識を広げております。私自身はくらしのクリエイターも経験しており、各種モニターも致しました。消費者問題だけでなく、県のこころ豊かな500人委員会の一員でもあり、温かい仲間を支えられてがんばっております。どうぞよろしくお願い致します。

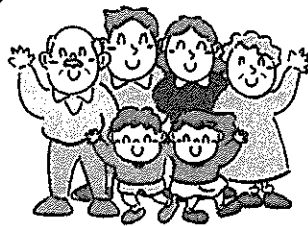
(小林 美波子 姫路市)

「日の昇るにも、手を合わさず、月の沈むにも心ひかれず、あくせくとして一世を終えし人のいかに多きことぞ」という坂村真氏の詩の一節に全く同感です。応援隊への参加によって、一歩前進出来ることを期待しております。食生活の改善によって健康診断の数値を正常値にもどせることを体験しましたので食品に対する正確な知識を習得し、如何に効率よく実践できるのか、栄養管理、料理法について追究し役立てればと思います。以前新聞で見ました『福崎町オープンガーデンクラブ』にも是非訪れ、このような輪をどうしたら広げられるのか知りたいと思います。よろしくお願いします。

(松浦 道子 姫路市)

『香寺町消費者協会』『こころん香寺会』『さくらんぼ会』に所属しています。くらしのクリエイターとしては環境にやさしい買物袋持参運動などに参加し、さくらんぼ会では独り暮らしの老人へのお弁当作り、施設でのコーヒー接待など人と人とのふれあい、心のふれあいなど大切に、こころ豊かに活動していきたいと常々思っています。控えめな自分ですが、ボランティア活動でがんばっています。よろしくお願いします。

(松尾 秋子 姫路市)



はじめまして、私は姫路に在住6年。小学3年と1年の息子、1才の娘と共に興味のあることに何でもチャレンジしています。『どんぐりクラブ』『林田にタガメの里を作る会』『安室児童センター母親クラブ』『ゆめさきの森公園の里山づくりボランティア』等々に所属しています。子供の成長につれ興味・行動範囲が広がりつつあります。今までの活動で出会った素晴らしい方々の活動を皆様にご紹介できたらと思います。私自身はとてもそそっかしくて知りたがり屋のおサルのジョージ(人まね子ザル)の様です。よろしくお願いします。

(篠崎 まゆみ 姫路市)

私は夢前町で生まれ育った者でございます。桜、温泉、明峰、雪彦山と風光明媚な場所で活動しております。野畑自治会・夢前町いきいき委員会・野畑老人会・夢前生涯大学等に所属しております。「ふるさと夢前の理想郷の建設を目指して」をキャッチフレーズに町民の皆様が少しでも暮しよい街づくりにがんばっております。私は福祉に大変関心があります。これからは人に頼るのではなく、自立の精神が必要かと思えます。歳を重ねておりますが、現在のところ健康には恵まれております。

先輩の応援隊の皆さんにはお世話になりますが、何卒よろしくお願いします。

(高坂 二郎 夢前町)

この度、生活創造応援隊の一員として、他の皆様方と一緒に、地域の生活情報等の収集に味を付けて発信もとの皆様方には、勿論の事、中播磨全体の皆様方へも、情報の相互発信を通じて、お役に立てればとの思いでがんばろうと参加しました。

関東育ちで、昭和56年よりこの姫路市に在住し、仕事の合間に県下をあちら、こちら、と歩き廻り、「保存し、若い世代、時代に伝承するべき物」等、たくさん見つけましたので、「生活創造しんぶん」を通して、皆様方の日常生活の一助になればと考えております。

応援隊一年生 びかびか組

(遠入 宏昭 姫路市)

～自己紹介しま～す！～

『香寺町消費者協会』『こころん香寺会』手話グループ『さんご樹』に所属しています。これまでに消費者セミナーへの参加、くらしのクリエイターの経験の中で、もっと私にも皆さんと共になにか出来る！やりのこしたことがあるのでは？という思いから応援隊に一昨年から参加しています。毎日の仕事の中で、相手の立場に自分を置き換え、後ろの人が困らないようにと心掛けています。それと環境の問題で“川をきれいにする啓発運動”“ゴミを1人が1日1個ひらう111運動”など、一人の行動が何倍もの力を生み出す運動をみなさんと共に、からだの動く間はしていこうと思っています。よろしくお願いします。（大野 律子 香寺町）

『神崎町消費生活研究会』に所属しております。仕事に専念する生活でしたが、一昨年、婦人会活動に参加し、自分たちの毎日の生活の中で環境・消費生活など、生活する上での課題がたくさん有る事を知りました。応援隊一年生で何にも分かりませんが、勉強意欲だけは持っているつもりです。すこしでも賢い主婦、消費者になりたいと思っています。新緑の空に泳ぐこいのぼりの様に元気に楽しく勉強出来ればいいなあ～！！

（竹國 とみ子 神崎町）



『夢前町消費者協会』『一校区一家族菅生校区あおぞら会』に所属しています。

山々は今、若葉色でまっ盛り、一本一本の木が“私が世界中で一番よ”と競っている様に思います。生活者である私達はついつい便利さに振り回され、木にも土にも水辺の生き物にも少々おじゃまになっているのかも？！時には土の言い分、木の言い分にも心を傾けて共生出来れば良いと願っています。あおぞら会で小学生の明るい顔に出会い素直な心に触れる時、時の継承自然の継承 素晴らしい四季を引き継ぎたい。そして自然がいつもいつも私達に応援してくれている事に気づき感謝したいと思います。そんな毎日の生活の中で見つけたこと感じたことを、情報発信していこうと思っています。よろしくお願いします。

（遠周 加壽恵 夢前町）

私は『大河内町消費者協会』に所属しています。姫路より大河内町に移り住んで19年になります。自然の中にどっぷり浸って、毎日宅配の仕事と家事に明け暮れています。この春末っ子の長男も社会へと巣立って行き、子育て終了、これからは自分の時間を持とうかなと思っていた矢先、消費者協会よりこの様な思いがけない応援隊参加のお話があり、私に出来るかしら？と戸惑いつつ、外に出て行く機会を与えていただいたのかなと思いお引き受けしました。今まで、何一つ活動らしき事をしてこなかった私ですが、色んな方々の助けをお借りしながら、又色んな人達との出会いを楽しみながら、大河内町の自然や郷土の良さ、活動状況等を伝えていければと思っています。よろしくお願いします。

（田中 路子 大河内町）

～ 平成16年度 ～

姫路生活科学センター セミナーなどのご案内

☆ **西播磨消費者大会**

日 時 平成16年5月28日(金) 14:00～16:00

内 容 「食の安全・安心を考える」

講師 兵庫県農漁村社会研究所 代表

保 田 茂 氏

場 所 姫路生活科学センター 集会室

☆ **生活創造大学 環境セミナー**

『日 時』平成16年8月～10月 5回シリーズ(予定)

☆ **親子カップル教室**

『日 時』平成16年8月(予定)

☆ **生活創造大会**

『日 時』平成16年12月初旬(詳細未定)

☆ **省資源運動推進大会**

『日 時』平成17年2月初旬(予定)

— お問 合 せ 先 — 県立姫路生活科学センター 担当 清水

地域団体・ボランティアグループなどへの助成事業のご案内

地域団体やボランティアグループのみなさんへ！

グループ活動の支援制度の紹介です！

地域で活動をされているみなさんを支援するための、助成制度を紹介します。

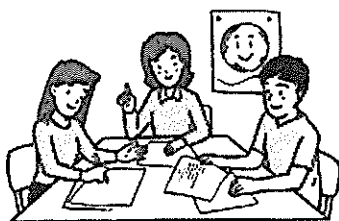
あなたの地域をすばらしいまち・住みよいまちにするため、もう一步活動を広げてみませんか！

地域団体活動パワーアップ事業

自治会、婦人会、老人クラブ、子ども会などの地域団体が実施する、地域社会の共同利益の実現につながる取り組みや、地域団体の活性化につながる取り組みなどに対する助成です。

◎助成金額

一件あたり、10万円以上50万円以内



※ここでいう地域団体とは・・・

自治会、婦人会、老人クラブ、子ども会、消費者団体、愛育班、いずみ会、青年団、ボーイスカウト・ガールスカウト、その他の青少年団体、まちづくり協議会、自主防災組織などの地域団体も対象となります。

【募 集 期 間】平成16年5月31日(月)まで

【お問 合 せ 先】中播磨県民局 県民運動課内

こころ豊かな美しい中播磨推進会議 事務局

☆ 県立姫路生活科学センターからのお知らせ ☆

架空請求トラブル急増！～覚えがなければ支払い拒否を！！～

最近、「債権を譲渡されたので至急連絡せよ、さもないと強制執行すると記載した封書が届いた。以前にサウ金を利用したが、今は完済しており心当たりがない。」「未納の電話情報料を期日までに入金しない場合は、調査回収費を加算すると携帯にメールが届いた。利用した覚えがない。利用明細や連絡先の記載がない。」といった相談が数多く寄せられています。いずれも「最終督促」や「最終通知」など消費者を不安にさせる文言が記載されています。

債権譲渡をする場合は、元の債権者が債務者（相談者）に通知するか、承認を得なければならないと民法で規定されています。

債権回収ができるのは、法務大臣が許可した会社か、弁護士に限られています。

■携帯電話・請求メール【事例1】

携帯に『送付済の債権譲渡通知書に記載のとおり、サイト業者から利用料金の回収を任された。あなたの電話番号での債務が未入金。顧問弁護士と協議し最終和解案を決定した。〇〇日14時半までに延滞料を含め28,350円を振込まなければ回収に行く』とメールが届いた。

数ヶ月前、10ポイント無料の出会い系サイト広告メールを見て利用したが、無料の範囲だったはず。債権譲渡通知書も届いてない。詳細を聞こうと思い返信メールを送ったが宛先不明で戻ってきた。

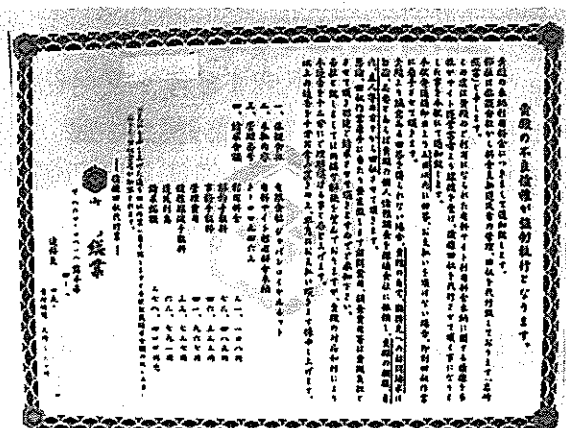
どうすればよいか？！

■支払い拒否の対応を

利用した覚えがなければ、架空の請求と思われるので支払う必要はありません。利用していても、有料と知らされていなかったり、利用した業者からの債権譲渡通知がなければ債権譲渡を受けたと称する業者に支払う必要はありません。請求文にあるように自宅等に回収に来たという事例はこれまでありません。万が一、取り立てに来られ脅されたらすぐに警察に110番して下さい。

あわてて業者にうかつな問合せをするのは禁物です。逆に詳細な個人情報を聞き出され、更に執拗な請求を受けかねません。住所、氏名、電話番号、勤務先等の個人情報は自分で守りましょう。

《封書で届いた架空の請求書》



☆ センターをご利用いただける時間 ☆

利 用 時 間	消費生活のご相談	9:00～12:00	13:00～16:00
	食の安全・安心のご相談	9:00～12:00	13:00～17:15
休 館 日	土曜・日曜・祝祭日・年末年始		

中播磨地域でがんばっているグループ
がんばっている人・いい話を

生活創造しんぶんの紙面でご紹介します。自薦他薦は問いません。

6月10日までに原稿を郵便・FAX・Eメールでお寄せください。

次回発行予定は7月初旬です。

しんぶんについてのお便り・お問い合わせ
姫路市新在家本町1丁目1番22号
県立姫路生活科学センター内 玉田