

ハチの駆除で高額請求！

事例

自宅にハチの巣を見つけたので、あわてて駆除業者をネット検索。5千円からと表示があった事業者に依頼したところ、作業後に10万円請求された。ネットの表示金額と違い、高額すぎる。（50代女性）



害虫や害獣駆除相談の約7割が、ネット検索やネット広告をきっかけに高額請求されるトラブルになっています。

アドバイス

- ◎ 安いネットの表示料金をうのみにしない。
- ◎ 作業内容と料金を確認し、当初の表示とかけ離れた料金の場合は、すぐに契約しない。
- ◎ 複数社から見積もりを取り比較検討する。
- ◎ 勧誘方法や契約内容により、クーリング・オフができる場合があります。あきらめず消費生活センターに相談しましょう。



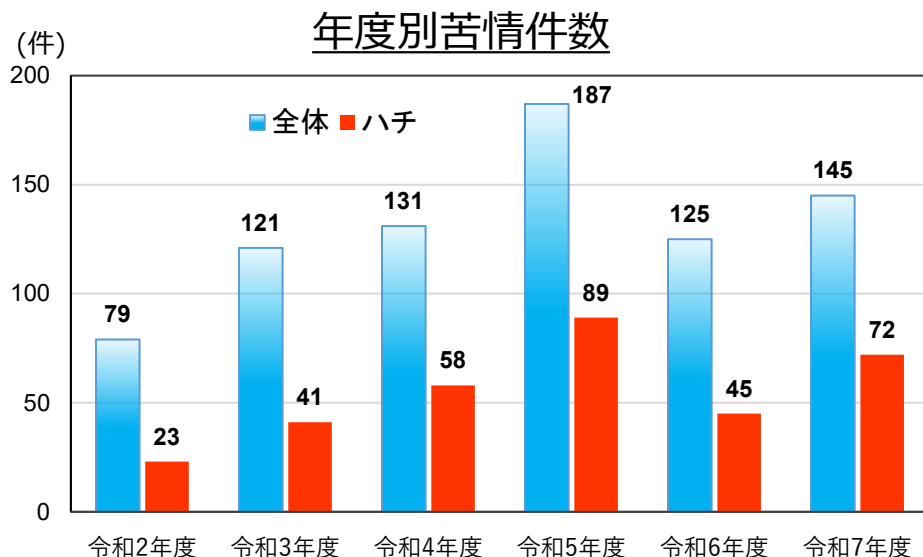
害虫や害獣の駆除方法や補助制度、事業者団体の紹介などを行っている市町もあります。まずは、お問合せを！



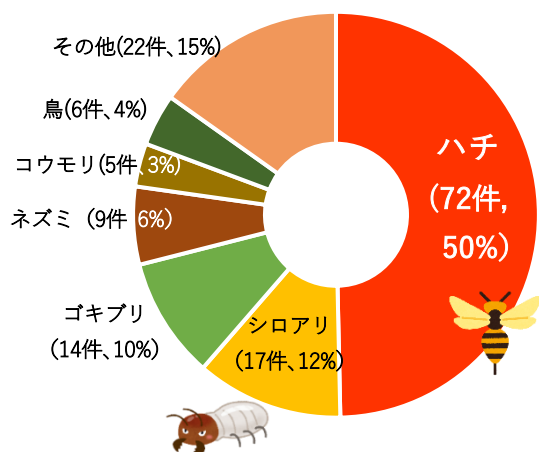
あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号188(いやや泣き寝入りと覚えてね)
お近くの相談窓口につながります

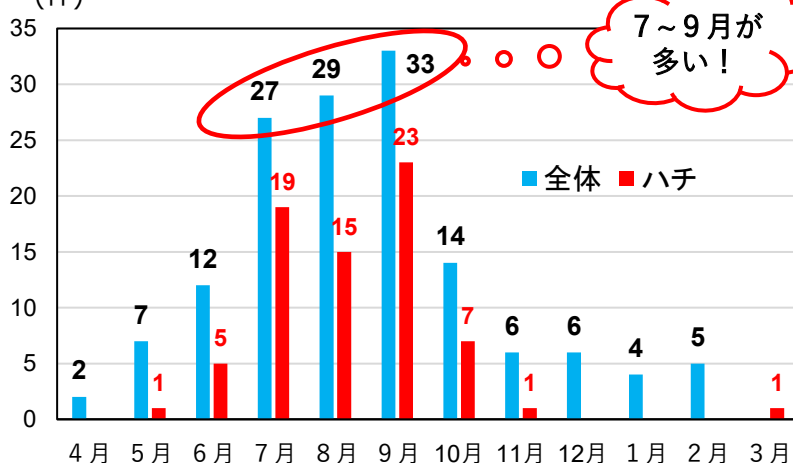
【「害虫・害獣駆除サービス」の相談データ】（兵庫県内消費生活センター受付）



害虫・害獣の種類（令和7年度）



月別苦情件数（令和7年度）



【その他の事例】

床下の無料点検が高額のシロアリ駆除契約だった！

高齢の父宅に「床下の無料点検をします」と事業者の訪問があった。点検後、シロアリが見つかったということで駆除作業と床下防カビ、湿気取り、補強工事で70万円の契約をしている。解約させたい。
（契約当事者 80才代 男性）

見積もりだけのつもりが高額なゴキブリ駆除契約に！

賃貸マンションにゴキブリが数匹出た。あわててネット検索し、「駆除8千円～」と表示のあった事業者WEB見積もりを依頼したが、対応されなかった。翌日、事業者から訪問を受けたので契約をしてしまい、10万円を請求された。解約したい。
（10才代 女性）

