



電気ストーブのコードから発火!!

- ・電気ストーブからバチバチという音がしたので見ると、壁のコンセントに差した電源プラグ（以下、プラグ）の根本付近から火花が出ており、床の一部が焦げていた。
（50才代 男性）



コードはていねいに取り扱い、「無理に曲げる、ねじる」「ドアや家具などに挟み込む」「製品本体に巻き付ける」などはしないで下さい。

- 電気ストーブなどの電気暖房器具で、コードやプラグの「発火」「発煙」のトラブルが発生しています。事例もコードを強く曲げたり引っ張るなどにより、コードが断線、発熱により被覆が溶けてショートし、火花が出たようです。（裏面写真参照）
- 製品本体とコードの接続部やプラグが手で触れられないくらい熱い場合は、すぐに使用を中止し、製造業者などに問い合わせてください。
- 困ったときは、お住いの消費生活センターに相談してください。

くらしの
安全安心



少しでも、不審に思ったら最寄りの消費生活センターへご連絡を！

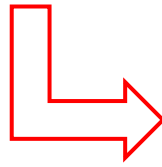
あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号 188（188泣き寝入りと覚えてね）

お近くの相談窓口につながります



電気ストーブの断線箇所



断線箇所の拡大写真

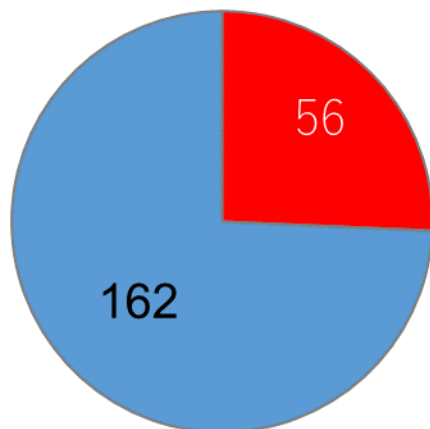


【参考データ（2013～2017年度、兵庫県内の苦情件数）】

(1) 電気暖房器具に関する苦情件数

(計 218 件)

..... 「発火」「発煙」など安全性に



(2) 「発火」「発煙」等に関する

相談の多い電気暖房器具

順位	苦情商品	件数
1	電気ストーブ (ハロゲンヒーターを含む)	18
2	電気カーペット	14
3	パネルヒーター	7
4	電気温風ヒーター	6
4	電気こたつ	6

(3) 具体的な相談事例

- ① 電気スチームファンヒーターのスイッチを入れたところ、本体とコードの接続部から発火し、下に敷いたマットが煤で黒くなった。(70才代、男性)
- ② 10年以上使用した電気ファンヒーターの本体とコードの接続部から火花が出てショートした。(70才代、男性)
- ③ 6～7年前に購入した電気カーボンヒーターのプラグの根元に近いコードから火が出た。(50才代、女性)

(2018年12月作成)