

東・北はりま消費者注意報



急増中!! トイレ修理のトラブルにご注意!

第88号

事例

トイレの水が止まらなくなり、冷蔵庫に貼ってあったマグネット広告の業者に電話。来訪した業者は約5万円で直せるということだったので、便器交換、給水管の修理など次々すすめられ30万円を支払ってしまった。(80代、女性)



アドバイス

突然のトイレ詰まりや水漏れで、「マグネット広告」や「ネット検索」した業者に慌てて修理を依頼したところ、高額な費用を請求されたという苦情が急増しています。

- ◎ マグネット広告やネット広告の料金をうのみにしない。
- ◎ 複数の事業者から見積りを取り、内容や料金を十分検討する。
- ◎ 急がされても契約せず、納得できない場合はきっぱり断る。
- ◎ 一人で判断せず、ご家族や身近な人に相談する。
- ◎ トラブルになったらすぐ消費生活センターに相談する。



- ・指定事業者の紹介や相談に対応している市町もあります。お住まいの市町に確認しましょう。
- ・日頃から水道の元栓や止水栓の場所を確認しておきましょう。

少しでも、不審に思ったら最寄りの消費生活センターへご連絡を!

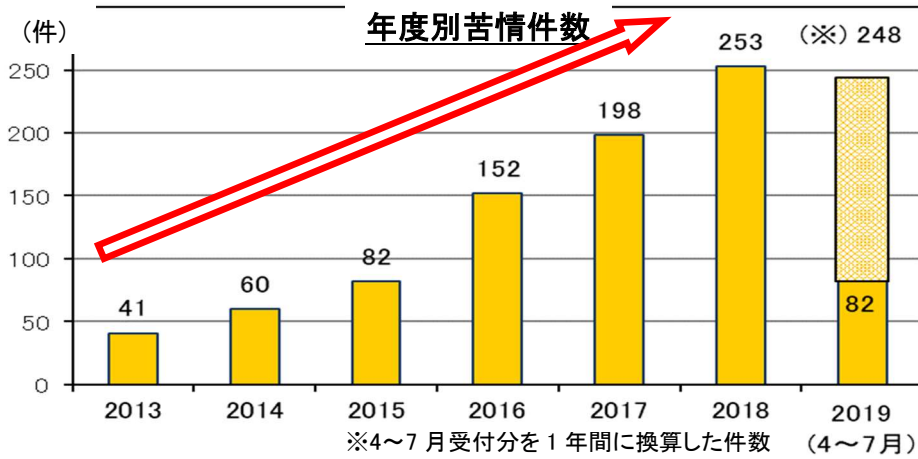
あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号**188** (188泣き寝入りと覚えてね)

お近くの相談窓口につながります

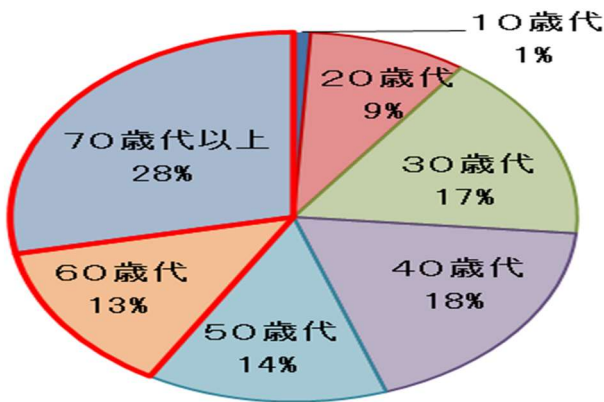


【「トイレ修理トラブル」の相談データ（兵庫県内）】

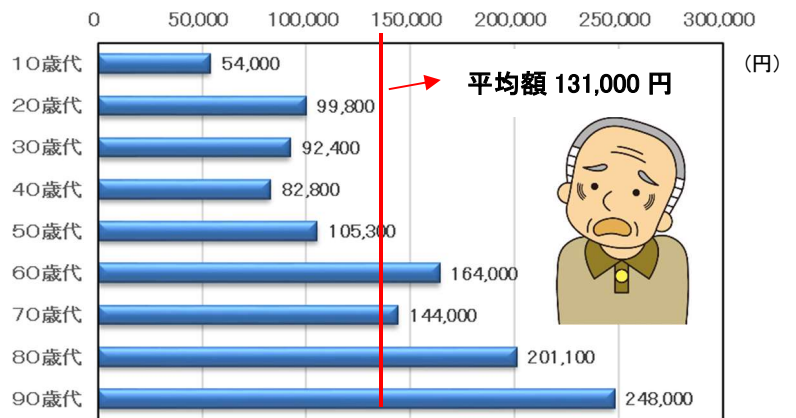


「消費者庁イラスト集より」

契約当事者年代（2013～2019年度の計）



年代別平均支払額（2013～2019年度の計）



トイレの修理広告でよく使われる『うたい文句』

- トイレのつまり
〇千円～
- 24時間対応
- 水漏れ・つまり
即解決
- 〇〇円引き
- リピート率〇〇%以上
- 即日対応
- 年中無休
- 見積り出張費〇円
- 業界最安値
など

【ネット検索による相談事例】

トイレが流れなくなったが、早朝でありマンションの管理会社に連絡できなかったため、ネット検索の上位の「24時間対応、見積り無料」とうたっていた業者にあわてて電話をした。高圧洗浄や薬剤を使用して作業してもらったが詰まりは直らなかったため、便器を外して排水管の修理まですることになった。最終的には18万円を支払ってしまったが、後日、管理会社に聞くと代金は相場より高額であることがわかった。（30歳代 男性）

（2019年9月作成）