



クレジットカードのトラブルにご注意！

事例

突然、クレジットカード会社から20万円の請求があった。普段はネット通販で月5万円以内のカード払いなので、全く心当たりがない。カードが不正使用されたのではいか。(20歳代 女性)



アドバイス

スマホやクレジットカードによるキャッシュレス決済が増えていますが、クレジットカードの不正使用などのトラブルに注意が必要です。

【クレジットカード利用の注意点】

- ◎ カードの利用明細やネット通販の利用履歴を必ずチェックする。
- ◎ カードの暗証番号は推測されにくい番号にする。(生年月日など×)
- ◎ 信頼できるサイト以外ではカード情報は登録しない。
- ◎ 家族や友人であってもカードの貸し借りはしない。
- ◎ カードの紛失・盗難に備えてカード会社の連絡先をメモする。
- ◎ 不必要なカードは作らず、しっかり管理をする。



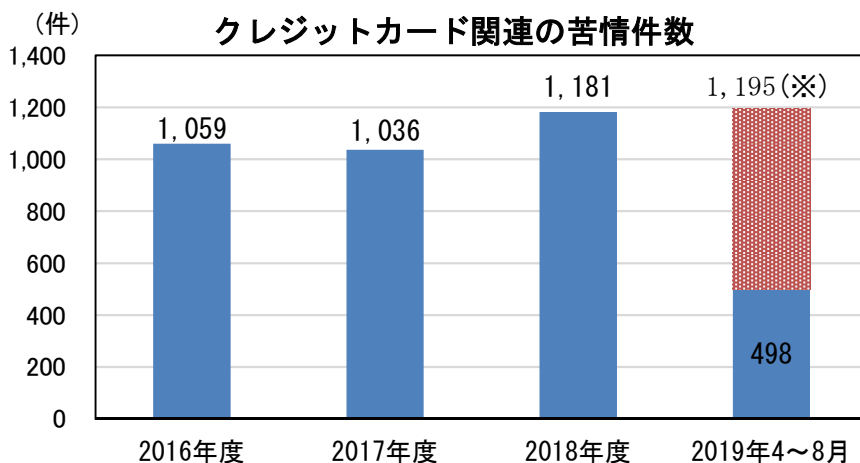
少しでも、不審に思ったら最寄りの消費生活センターへご連絡を！

あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談センター	0794-63-1000		

消費者ホットライン番号 **188** (188泣き寝入りと覚えてね)

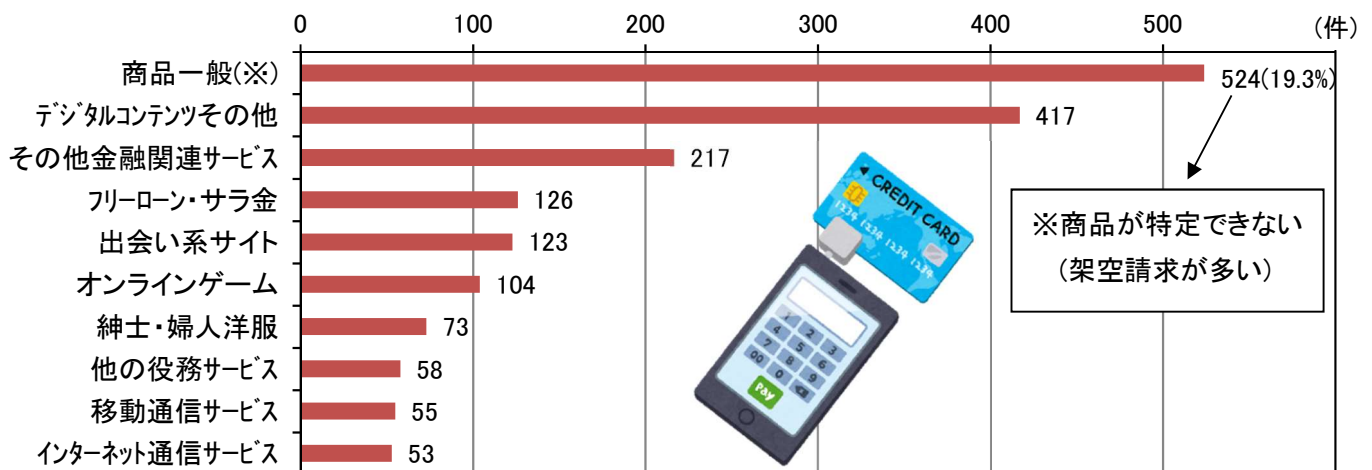
お近くの相談窓口につながります

【相談データ（兵庫県内）】



※4～8月受付分を1年間に換算した件数

クレジットカード関連苦情の商品別順位(2017.4月～2019.8月 計2,715件中)



【クレジットカードの「パターン」のバターン】

パターン	事例
カード情報の流出、 紛失・盗難	<ul style="list-style-type: none"> ・ ネット通販で利用していたクレジットカードの情報が流出したようで、購入した覚えのない商品代金の請求があった。 ・ 海外旅行でクレジットカードを利用したが、覚えのない請求があった。カード情報をスキミングされた（盗み取られた）のではないか。 ・ ネット通販会社からクレジットカードの情報を再入力するようメールがあったが、ネット通販会社を装った偽サイトだった（フィッシング詐欺）。 ・ 紛失した財布の中にあったクレジットカードが使われた。
名義人以外の使用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもが親のクレジットカードを使い、ネット通販で買い物をした。 ・ 仕事でクレジットカードが必要と親しい知人から頼まれ、カードを作って渡してしまったが、キャッシング代金を払ってくれない。
サラ金、多重債務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 買い物やキャッシング、リボ払いなどで毎月の返済が困難になった。