



注文した覚えのない



「マスク」が送られてきた？

Q

宅配便で荷物が届いたので開けてみると一箱50枚入りのマスクが入っていた。家族の誰も注文した覚えがないし請求書も同封されていない。どうすればいいのか。(60才代、女性)

新型コロナウイルス感染症に便乗した

「マスクの送り付けトラブル」が多発しています。

注文をしていない場合は……



A

- 代金引換であってもお金は払わない。
- 宅配業者等にマスクの受け取り拒否をする。
- 送り主に連絡する必要はない。
- 送り付けられたマスクは、使用しないで14日間保管すると自由に処分できる場合がある。

◎電話勧誘があり承諾した時でも、クーリング・オフできる場合があります。まずは消費生活センターに相談しましょう。

【注意】家族や知人がネット通販などで申し込んでいる場合があるのでよく確認しましょう。

少しでも、不審に思ったら最寄りの消費生活センターへご連絡を！

あかし消費生活センター	078-912-0999	加西市消費生活センター	0790-42-8739
加古川市消費生活センター	079-427-9179	加東市消費生活センター	0795-43-0502
西脇市消費生活センター	0795-22-3111	多可町消費生活センター	0795-32-3322
三木市消費生活センター	0794-82-2000	稲美町消費生活センター	079-492-9151
高砂市消費生活センター	079-443-9078	播磨町消費生活センター	079-435-1999
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000		