

作成年月日	平成26年4月22日
作成部局課室名	健康福祉部こども局 青少年課

兵庫ひきこもり相談支援センターの開設

1 趣旨

ひきこもりの長期化・高齢化が進む中、ひきこもり当事者や家族への支援の充実を図るため、全年齢を対象とした相談支援の窓口として「兵庫ひきこもり相談支援センター」を開設する。

(現状)

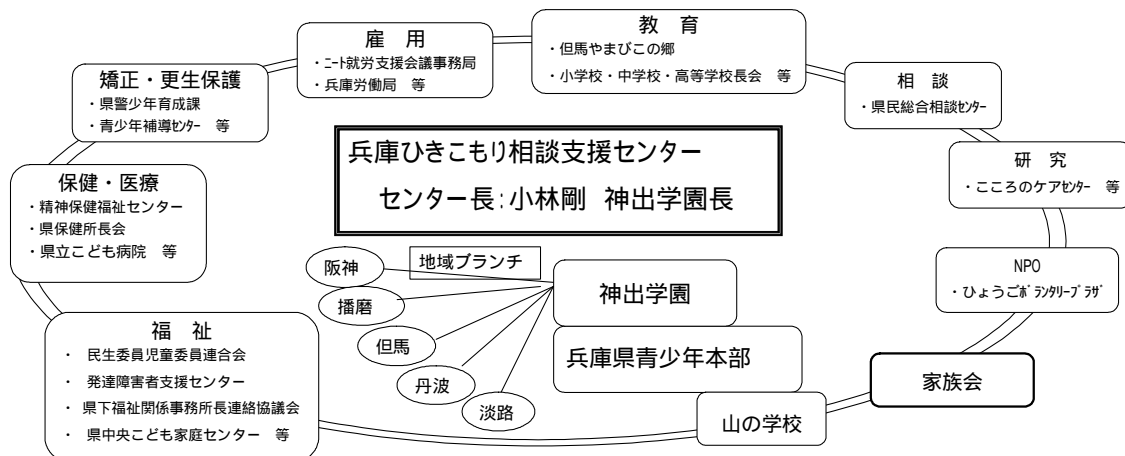
- ・県内のひきこもり者は約1万人(H22 内閣府調査からの推計)に対し、公的機関やNPO等の支援を受けているのは約1,400人(H22)。当事者の8~9割に支援が行き届いていない。
- ・ひきこもり期間7年以上が73%で、ひきこもり当事者の長期化、高齢化また、家族の高齢化が進んでいる。(H25 ほっとらいん相談 30代50%、40代17%)

2 運営体制

保健・医療、福祉、教育、雇用等30機関で構成する「ひょうごユースケアネット推進会議(兵庫ひきこもり相談支援センター連絡協議会)」のネットワークを生かし、県立神出学園を中核に運営。

面接相談や訪問支援は、NPO等民間支援団体の協力を得て、県内5地域で展開。

(1) 兵庫ひきこもり相談支援センターの概要



主な業務

区分	電話相談・研修会等	アウトリーチ型支援	センター業務のコーディネート
実施主体	ユースケアネット推進会議 (青少年課・青少年本部)	地域ブランチ (民間団体に委託)	県立神出学園
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ほっとらいん相談 ・研修会(年3回) ・支援機関情報の発信(208機関) 	<ul style="list-style-type: none"> ・面接相談(予約制) ・訪問支援(月2件程度) ・地域相談会(年1回) ・電話相談(随時) 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ブランチからの問合わせに対する専門的助言 ・訪問支援の必要性を判断 ・困難事例に対する面接相談(予約制)

(2) 相談の流れ



3 事業内容

(1) ほっとらいん相談[拡充]週4日 週5日

ひきこもりの当事者や家族からの第一的な電話相談窓口として「ほっとらいん相談」(H25実績998件)を実施。必要に応じて、面接相談や適切な専門機関、地域ランチなどにつなぐ。

- ・電話番号 078-977-7555
- ・開設曜日 週5日 月・火・水・金・土(祝日、12/29~1/3を除く)
- ・開設時間 10:00~12:00、13:00~16:00
- ・相談員 主にひきこもり等の支援を行うNPO等の専門家

(2) 面接相談[新規]

「ほっとらいん相談」や地域ランチへの電話相談などのうち、面接相談が適切なケースについて、予約制で実施。

- ・実施場所 県立神出学園、地域ランチ

(3) 訪問支援[新規]

電話相談、面接相談などのうち、家庭訪問による支援が適切なケースについて実施。(各ランチ単位で月2件程度を想定)

(4) 地域相談会の開催[新規]

ひきこもり等に関するセミナーを開催し情報提供するとともに、セミナー終了後、個別相談会を実施。

- ・実施場所 県内5カ所(阪神・播磨・但馬・丹波・淡路)

(5) 研修会等の開催[拡充]

- ・地域ランチの関係者等の専門能力の向上を図るため、研修会を実施。(年3回)
- ・地域ランチで判断が難しいケースについては、センター長や精神保健福祉センター等によるケース検討会議(随時)で適切な対応を検討。

(6) 情報発信[継続]

ひきこもり支援機関をはじめ、ひきこもり支援に関する情報を、県ホームページ上から発信。(支援機関掲載208機関(H26.3末))

4 開設日時

平成26年4月25日(金)10:00~(地域ランチの事業開始日時)

(注)電話相談「ほっとらいん相談」は、4月1日(火)から週5日体制で先行実施。

地域ランチ運営団体

地域	名称	代表者	ランチの特長	所在地
阪神	(特非)情報センター ISIS 神戸	小林 剛	神戸市生涯学習支援センター内に開設	神戸市
播磨	(認特非)コムサロン21	前川 裕司	ひめじ若者スペース・トーションを運営	姫路市
但馬	(特非)カワリ豊岡・いのちのネットワーク	北村 彰秀	豊岡健康福祉センター内に開設	豊岡市
丹波	(特非)結	岡本のぶ子	若者就労支援「遊び村」を運営	篠山市
淡路	HIYO 楽園 (NPO 法人申請中)	煙山 享	ひきこもり支援施設「HIYO 楽園」運営	淡路市

【 問い合わせ先 】

健康福祉部こども局青少年課青少年育成班

電話078-362-9076

ひきこもり・不登校・いじめ などに悩むあなたへ

ほっとらいん相談

青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談

専用ダイヤル

(078) 977-7555

相談料は **無料** です。

※ 専門スタッフによる電話相談のみです。

いじめられた心の傷が痛むあなた
不登校からひきこもりになったあなた
人が怖くて家から出られないあなた
相談する相手がいないあなた
つらい心のうちを電話に託
してみませんか

お父さん お母さん 苦しみを一人で背負わないで、思いのたけを話してください。

専門スタッフが相談をお受けします
的確な専門機関をご紹介します
プライバシーは固く守ります

実施日時

月・火・水・金・土曜日

【午前】 10:00～12:00

【午後】 13:00～16:00

※ 祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）
にあたる場合はお休みです。

【お問い合わせ先】 兵庫県健康福祉部こども局青少年課（ひょうごユースケアネット推進会議支援調整機関）

TEL：078-362-9076 FAX：078-362-3957

公益財団法人 兵庫県青少年本部（ひょうごユースケアネット推進会議指定支援機関）

TEL：078-891-7410 FAX：078-891-7418

ひきこもりの相談と訪問支援を県内5カ所のひきこもり相談拠点で始めます（※裏面を参照）

