

作成年月日	平成26年4月22日
作成部局課室名	健康福祉部こども局 青少年課

兵庫ひきこもり相談支援センターの開設

1 趣旨

ひきこもりの長期化・高齢化が進む中、ひきこもり当事者や家族への支援の充実を図るため、全年齢を対象とした相談支援の窓口として「兵庫ひきこもり相談支援センター」を開設する。

(現状)

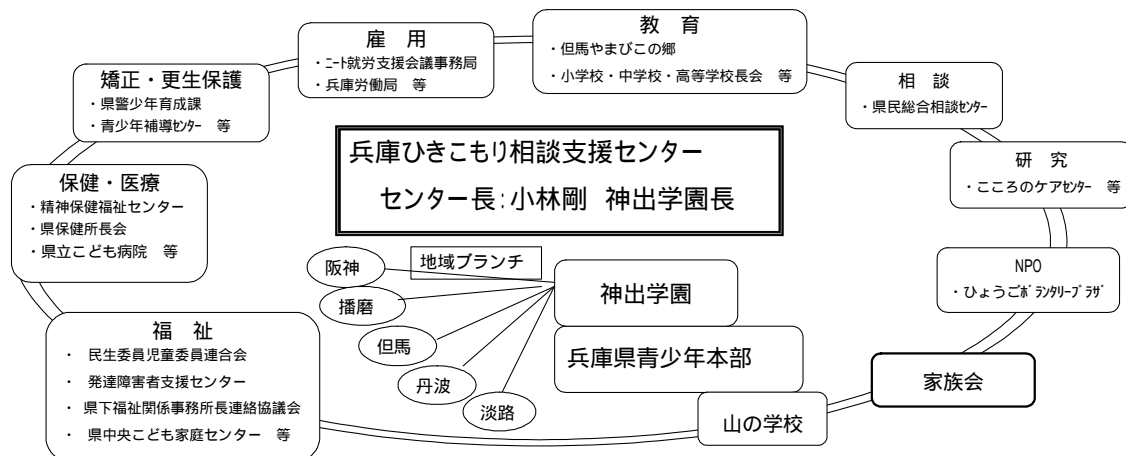
- ・県内のひきこもり者は約1万人(H22 内閣府調査からの推計)に対し、公的機関やNPO等の支援を受けているのは約1,400人(H22)。当事者の8~9割に支援が行き届いていない。
- ・ひきこもり期間7年以上が73%で、ひきこもり当事者の長期化、高齢化また、家族の高齢化が進んでいる。(H25 ほっとらいん相談 30代50%、40代17%)

2 運営体制

保健・医療、福祉、教育、雇用等30機関で構成する「ひょうごユースケアネット推進会議(兵庫ひきこもり相談支援センター連絡協議会)」のネットワークを生かし、県立神出学園を中核に運営。

面接相談や訪問支援は、NPO等民間支援団体の協力を得て、県内5地域で展開。

(1) 兵庫ひきこもり相談支援センターの概要



主な業務

区分	電話相談・研修会等	アウトリーチ型支援	センター業務のコーディネート
実施主体	ユースケアネット推進会議 (青少年課・青少年本部)	地域ブランチ (民間団体に委託)	県立神出学園
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ほっとらいん相談 ・研修会(年3回) ・支援機関情報の発信(208機関) 	<ul style="list-style-type: none"> ・面接相談(予約制) ・訪問支援(月2件程度) ・地域相談会(年1回) ・電話相談(随時) 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域ブランチからの問合わせに対する専門的助言 ・訪問支援の必要性を判断 ・困難事例に対する面接相談(予約制)

(2) 相談の流れ



3 事業内容

(1) ほっとらいん相談[拡充]週4日 週5日

ひきこもりの当事者や家族からの第一的な電話相談窓口として「ほっとらいん相談」(H25実績998件)を実施。必要に応じて、面接相談や適切な専門機関、地域ランチなどにつなぐ。

- ・電話番号 078-977-7555
- ・開設曜日 週5日 月・火・水・金・土(祝日、12/29~1/3を除く)
- ・開設時間 10:00~12:00、13:00~16:00
- ・相談員 主にひきこもり等の支援を行うNPO等の専門家

(2) 面接相談[新規]

「ほっとらいん相談」や地域ランチへの電話相談などのうち、面接相談が適切なケースについて、予約制で実施。

- ・実施場所 県立神出学園、地域ランチ

(3) 訪問支援[新規]

電話相談、面接相談などのうち、家庭訪問による支援が適切なケースについて実施。(各ランチ単位で月2件程度を想定)

(4) 地域相談会の開催[新規]

ひきこもり等に関するセミナーを開催し情報提供するとともに、セミナー終了後、個別相談会を実施。

- ・実施場所 県内5カ所(阪神・播磨・但馬・丹波・淡路)

(5) 研修会等の開催[拡充]

- ・地域ランチの関係者等の専門能力の向上を図るため、研修会を実施。(年3回)
- ・地域ランチで判断が難しいケースについては、センター長や精神保健福祉センター等によるケース検討会議(随時)で適切な対応を検討。

(6) 情報発信[継続]

ひきこもり支援機関をはじめ、ひきこもり支援に関する情報を、県ホームページ上から発信。(支援機関掲載208機関(H26.3末))

4 開設日時

平成26年4月25日(金)10:00~(地域ランチの事業開始日時)

(注)電話相談「ほっとらいん相談」は、4月1日(火)から週5日体制で先行実施。

地域ランチ運営団体

地域	名称	代表者	ランチの特長	所在地
阪神	(特非)情報センター ISIS神戸	小林 剛	神戸市生涯学習支援センター内に開設	神戸市
播磨	(認特非)コムサロン21	前川 裕司	ひめじ若者スペース・トーションを運営	姫路市
但馬	(特非)カワリ豊岡・いのちのネットワーク	北村 彰秀	豊岡健康福祉センター内に開設	豊岡市
丹波	(特非)結	岡本のぶ子	若者就労支援「遊び村」を運営	篠山市
淡路	HIYO 楽園 (NPO 法人申請中)	煙山 享	ひきこもり支援施設「HIYO 楽園」運営	淡路市

【 問い合わせ先 】

健康福祉部こども局青少年課青少年育成班

電話078-362-9076

ひきこもり・不登校・いじめ などに悩むあなたへ

ほっとらいん相談

青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談

専用ダイヤル

(078) 977-7555

相談料は **無料** です。

※ 専門スタッフによる電話相談のみです。

いじめられた心の傷が痛むあなた
不登校からひきこもりになったあなた
人が怖くて家から出られないあなた
相談する相手がいないあなた
つらい心のうちを電話に託
してみませんか

お父さん お母さん 苦しみを一人で背負わないで、思いのたけを話してください。

専門スタッフが相談をお受けします
的確な専門機関をご紹介します
プライバシーは固く守ります

実施日時

月・火・水・金・土曜日

【午前】 10:00～12:00

【午後】 13:00～16:00

※ 祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）
にあたる場合はお休みです。

【お問い合わせ先】 兵庫県健康福祉部こども局青少年課（ひょうごユースケアネット推進会議支援調整機関）

TEL：078-362-9076 FAX：078-362-3957

公益財団法人 兵庫県青少年本部（ひょうごユースケアネット推進会議指定支援機関）

TEL：078-891-7410 FAX：078-891-7418

ひきこもりの相談と訪問支援を県内5カ所のひきこもり相談拠点で始めます（※裏面を参照）

ひきこもりの方やご家族を対象とする兵庫ひきこもり相談支援センターを開設しました。
その地域ブランチを、県内の5カ所に開設し、ご本人や家族からの相談を受け付けています。

但馬ブランチ

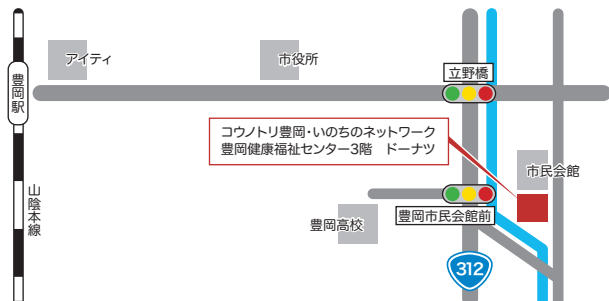
特定非営利活動法人

**コウノトリ豊岡・いのちのネットワーク
ドーナツの会**

〒668-0045
豊岡市城南町23-6

TEL 0796-26-1101

開設日時 月～金
10:00～16:00



丹波ブランチ

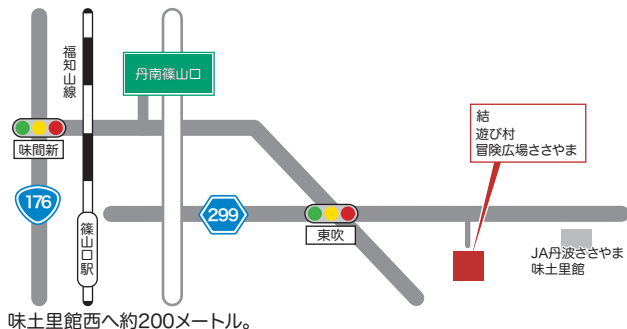
特定非営利活動法人

結 (ゆい)

〒669-2202
篠山市東吹500番地

TEL 090-1900-6932
(相談専用携帯電話)

開設日時 月・水・金
10:00～17:00



地域ブランチ

内容: セミナー・地域相談会
面接相談・電話相談・訪問支援
カウンセリング

対象: ひきこもり者ご本人とご家族
(年齢は問いません)

費用: 無料

担当: お住まいの地域によって各ブランチへ



阪神ブランチ

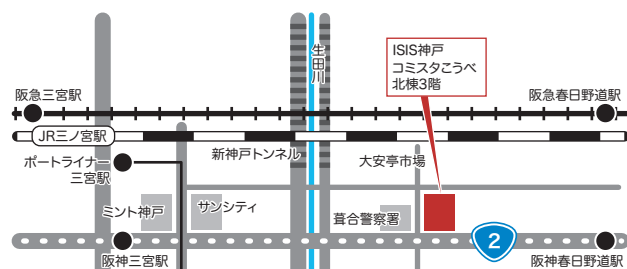
特定非営利活動法人

情報センターISIS(イシス)神戸

〒651-0076
神戸市中央区吾妻通4-1-6

TEL 078-232-3923

開設日時 火・木・金
11:30～16:00



JR神戸線三ノ宮駅から徒歩約15分。阪神春日野道駅から徒歩約4分。
阪急春日野道駅から徒歩約8分。

播磨ブランチ

認定特定非営利活動法人

コムサロン21 (ひめじ若者サポートステーション)

〒670-0922
姫路市二階町79番地

TEL 079-222-9151

開設日時 月～土
10:00～18:00



JR・山陽姫路駅徒歩8分。
みゆき通り北へ、ヤマトヤシキを過ぎて右へ30m(二階町商店街)

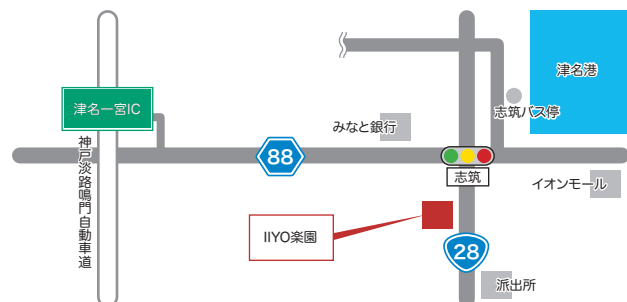
淡路ブランチ

IIYO楽園 (いいよがくえん)

〒656-2131
淡路市志筑3102-2

TEL 0799-62-1040

開設日時 火・水・木
10:00～17:00



志筑バス停から徒歩3分。