

# 兵庫県客引きストップ！プロジェクトの展開

県民や兵庫県を訪れる方が安心して通行し、利用できる快適な環境を目指し、客引き行為等禁止地区において、A I技術の活用による実証実験など、新たな施策展開に向けた取組を進めます。

## 三宮北部地域

### ○ A I 防犯カメラを活用した実証実験

世界パラ陸上選手権大会の開催も契機に、客引きを行う者への指導や通行者への呼びかけを効果的に行うため、公民連携によりA I防犯カメラを活用した実証実験を行います。

**設置場所** サンキタ通り商店街（東側）、生田新道（北側）

**実施期間** 令和6年5月20日（月）～6月19日（水）

**連携企業** T O A 株式会社  
（A I 防犯カメラ、スピーカー等の機器を提供）

### （設置セレモニーの開催）

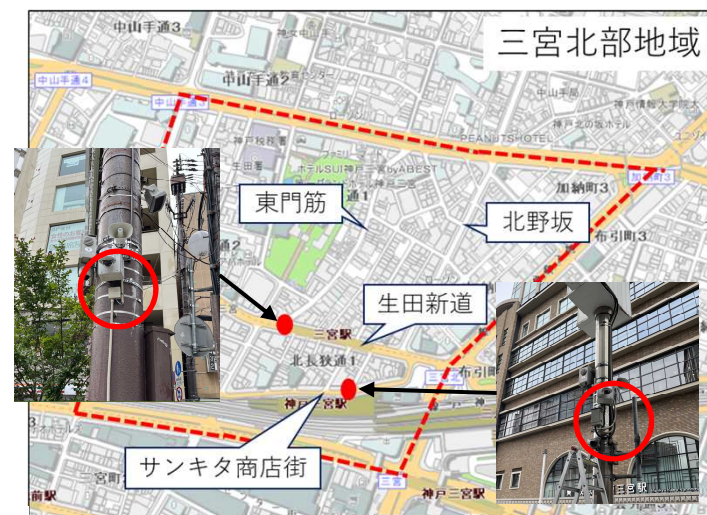
A I 防犯カメラ設置に合わせて、悪質な客引きを許さない機運醸成のため、関係者出席のもと、設置セレモニーを開催します。

**開催日** 令和6年5月20日（月）16:30～（予定）

**開催場所** サンキタ広場（阪急三宮駅東口北側）

**参加予定者** 兵庫県（知事出席）、神戸市、生田警察署、T O A 株式会社、地元団体

**開催概要** 実証実験の概要説明、機器デモンストレーション  
地元団体から状況説明・意見交換



# A | 防犯カメラ実証実験の概要

## Point 1 滞留人数が増加した際にカメラが検知しスピーカーで注意喚起



生田新道



サンキタ通り商店街



約10日分の映像を録画可能  
AC100Vで運用可能

撮影エリアの滞在人数が一定以上になると…

マイク放送  
音源再生

(放送例)

「客引き行為は条例で禁止されています！  
客引きを目的とした客待ちも禁止行為です！  
特に、強引・しつこい客引きは通行の邪魔になり、  
通行人に不安や危険を感じさせる迷惑行為です！  
絶対にやめましょう！」

撮影範囲の滞在人数をカウント、推移をグラフ・データ化

## Point 2 客引き防止指導員のスマホ等と連動させ、現場確認・注意喚起を迅速化



指導員スマホ



現場を直接確認し  
注意喚起、指導



詰所パソコン



カメラ映像の状況に応じて、詰所から注意喚起放送(随時)

## Point 3 通行人が客引きについて行かないよう、啓発放送を実施

(放送例)

「ご通行中の皆さん。客引き行為が多発しています。客引きは言葉巧みに店に誘い込もうとしますが、こうした行為は違法です。客引きにはついていかないようにしましょう！」

※海外の方向けに英語でも放送

## 阪急西宮北口駅北西地域・JR甲子園口駅南側地域

### ○ 客引き防止キャンペーンの実施

令和6年5月1日に禁止地区に指定したことを周知徹底し、「客引きをしない、させない」こと、「客引きについて行かない」機運を醸成するため、両地区において客引き防止キャンペーンを実施します。

**実施日** 令和6年5月31日（金）17:30～（予定）

**実施場所** 阪急西宮北口駅北西地域、JR甲子園口駅南側地域

**参加予定者** 兵庫県（知事出席）、西宮市、西宮警察署、甲子園警察署、地元団体



阪急西宮北口駅北西地域



J R 甲子園口駅南側地域



4/11視察の様子（阪急西宮北口駅北西地域）

### 今後の展開

市や警察署、地元団体と協力し、合同パトロールや客引き行為等防止指導員による指導の強化に加え、実証実験を踏まえた新たな対策の展開など、悪質な客引き行為を許さない環境の構築を目指します。