令和8年度 兵庫県 ひょうご外国人介護実習支援センターにおける相談員設置支援事業

参加費無料
定員30名

外国人介護職員のための研修
利用者様への対応・接遇と
職場での関係性構築・コミュニケーション術

大阪・関西万博の接遇マナー講師から学ぶ

日時：2026年12月16日（水）
13:30～15:45 現地集合型
※13：00～受付開始

対象：兵庫県内の介護施設等で就労している外国人介護職員

【第1部】13:30～15:00（90分）
利用者様への接遇と職場での関係性構築の方法を学ぶ
- ◆利用者様への「挨拶」「言葉遣い」「心遣い」
- ◆指示の受け方、メモの取り方、質問の仕方とタイミング、ほうれんそう
- ◆職場のルールを守る大切さ（喫煙・不要な母語での私語・共有スペースの使い方等）

【第2部】15:00～15:45（45分）
参加者による情報交換会
- ◆研修内容を踏まえて、先生と一緒にみんなで話し合おう！

講師：高田　真由美　氏
Be as One 代表　米国ノースカロライナ州立高校卒業 大阪府立大学 社会福祉学部卒業
船井総合研究所、JICA研究所、（同伴家族としてヨルダン・エジプト4年滞在）、ひょうご観光本部（ホスピタリティーマネージャー）を経て、現在は研修講師の傍ら、関西国際旅行・ホテル専門学校 非常勤講師や日本語を母語としない学生の授業通訳として活動中



お申し込みはWEBサイトから

会場　兵庫県福祉人材研修センター2階研修室
- ■神戸市営地下鉄「大倉山駅」　徒歩約７分
- ■阪急電鉄　「花隈駅」　徒歩約１２分
- ■阪神電鉄　「西元町駅」　徒歩約１２分
- ■JR　「元町」「神戸駅」　徒歩約１６分



※会場へは電車等、公共交通機関でおこしください。

◆お問い合わせ：電話078-362-0176

ひょうご外国人介護実習支援センター　お知らせ　検索

社会福祉法人兵庫県社会福祉協議会　ひょうご外国人介護実習支援センター
〒650-0004　神戸市中央区中山手通7-28-33　兵庫県福祉人材研修センター3階