

ユニバーサル社会づくり

第7次兵庫県率先行動計画 取組状況について（R5年度）

福祉部ユニバーサル推進課



第7次率先行動計画取組状況（R5年度）について

（職員一人ひとりが取り組む「県民サービス」実践項目取組状況）

	項目	取組状況 (調査対象=498所属)		ユニバーサル推進課による改善支援
		未実施所属	実施率	
意識	①窓口や電話で多様な来庁者に対応するための研修を実施	5	99%	①部局・県民局研修の実施を継続
	②職場内や来庁者に対する気持ちのよい対応	0	100%	
表示	③事務室入口の誰もが見やすい位置にマーク等を掲示	1	99%	③各種マークの普及啓発と掲示の依頼 （SharePoint「ユニバーサル社会づくり推進掲示板」への各種マークの掲載） ④吊り下げ名札等の使用を推奨 （SharePoint「ユニバーサル社会づくり推進掲示板」への名札サンプルの掲載。職種等により、吊り下げ名札の使用が難しい所属には、代替措置の実施について具体的な手法を支援し、日頃から、障害のある方の来庁を意識した窓口対応を推進） ⑤案内表示の掲示や案内図・パンフレットの配置等を推進 （障害のある方に限らず、誰にとっても分かりやすい案内を推進） ⑦独自のHPでバリアフリー情報を公表していない施設には個別にユニバーサル推進課のHPへのリンクを依頼 ※「福祉のまちづくり条例」により義務化 ⑧ひょうご「ユニバーサル県庁ガイドブック」の会議・イベント時の情報配慮、広報物の作成ページについて再周知
	④窓口職員は、大きさや形を工夫した吊り下げ名札等を使用	8	99%	
	⑤庁舎や県立施設にはバリアフリー情報等を記した案内表示を掲示	4	99%	
	⑥庁舎や県立施設には受付等に見やすい施設案内図・パンフレットを配置	0	100%	
	⑦県立施設のホームページ（HP）にユニバーサル推進課HPの「県内各施設のバリアフリー情報」ページとのリンクを貼る	20	96%	
	⑧イベント等では多様な参加者を想定し、誰にでもわかりやすい案内表示を掲示	1	99%	
環境	⑨管理・監督職は点字名刺を常備	48	91%	⑨⑩点字テプラの貸出しにより点字名刺の作成依頼 （未実施所属には点字テプラを貸出。また点字名刺の必要性については、ひょうご「ユニバーサル県庁ガイドブック」の周知等により、障害種別ごとの対応について理解を深める）
	⑩視覚障害者と名刺交換をする場合は点字名刺を使用	26	95%	

第7次率先行動計画取組状況（R5年度）について

（職員一人ひとりが取り組む「県民サービス」実践項目取組状況）

	項目	取組状況 (調査対象 = 498所属)		ユニバーサル推進課による改善支援
		未実施所属	実施率	
環境	⑪障害者や外国人等とのコミュニケーションを円滑にする機器等を窓口を設置（コミュニケーションボード、UDトーク等のアプリをダウンロードしたタブレット端末、筆談用具、ポータブル等）	5	99%	⑪昨年度にリニューアルしたコミュニケーションボードの積極的活用について再周知。 ⑫日頃から、一般来庁者の出入りするエリアの整理・整頓と、安全な通路の確保について周知・依頼。 ⑬未実施所属に積極的な発注を依頼。業務の切り分けや余裕を持った発注により、積極的な発注を引き続き依頼。 ⑭未実施所属に積極的な発注を依頼。業務の切り分けや余裕を持った発注により、積極的な発注を引き続き依頼。
	⑫一般来庁者が往来する窓口等のエリアでは、白杖や補助犬の使用者、車いす使用者が安全に移動できる通路を確保	1	99%	
	⑬申込書やアンケート用紙等の性別の記載は、真に必要なものに限定	0	100%	
	⑭物品・役務等の優先調達の実施（前年度比同額以上）	20	96%	
	⑮庁舎及び県立施設の管理者は、ユニバーサル設備に破損等異常箇所がないかを定期的に点検	0	100%	
情報配慮	⑯視覚障害者や聴覚障害者が参加するイベント等では情報配慮を徹底	3	99%	⑯ユニバーサル推進課の県主催イベントにおける情報配慮支援事業の活用を呼びかけるとともに、情報配慮の必要性について、各部・県民局ごとの疑似体験研修や、ひょうご「ユニバーサル県庁ガイドブック」により、職員に対する啓発を実施。 ⑰⑱未実施所属には、ひょうご「ユニバーサル県庁ガイドブック」（特にユニバーサルデザインに配慮した広報物の作成）について周知。 ⑲個々の事情を確認しながら、可能な対応策について相談に対応し、助言及び支援。
	⑰文書等は12ポイント以上で作成	9	98%	
	⑱ユニバーサルデザインに配慮した印刷物やホームページ等を作成	10	98%	
	⑲映像DVD等を作成する場合は、可能な限り字幕や副音声を挿入、またはテキストブックを作成	5	99%	
	⑳通知文書や印刷物等にFAX番号やメールアドレスを記載	0	100%	

第7次率先行動計画取組状況（R5年度）について

（県立施設・県庁舎ユニバーサル関連設備の点検調査結果）

	項目	内容	取組状況 （対象施設 = 429施設）		ユニバーサル推進課による 改善支援
			未実施所属	実施率	
駐車場	①ゆずりあい駐車場区画がある	ゆずりあい駐車場の表示・コーンに破損はないか。	9	98%	<p>※福祉のまちづくり条例により、不特定多数の者が利用する官公庁施設は、バリアフリー情報を公表することが義務づけられている。</p> <p>ユニバーサル関連設備とは、公表する内容として定められている設備であるため、日頃から定期的な点検により、各所属が率先して使用可能な状態を保つ必要がある。</p> <p>ユニバーサル推進課は、年に1度の定期調査や、各部・県民局ごとの疑似体験研修、「ユニバーサル県庁」ガイドブックの普及により、職員への周知と意識向上を図り、所属の取組を支援。</p> <p>①未実施所属には、新しい表示・コーンを送付 ②未実施所属に早期の修繕等を依頼。 ③ドアの開閉が困難な方向けに、わかりやすい案内表示の掲示を依頼。 ④エレベーターの場所を尋ねられる事の無いよう、案内表示の掲示を依頼。 ⑤⑥未実施所属に修繕や可能な対応を依頼。 ⑦R4度リニューアルした、コミュニケーションボードの積極的な活用を周知。</p> <p>⑧⑨必要な方から、いつ貸出しを依頼されても対応できるよう、日頃からの点検を依頼。破損等ある場合は早期の修繕を依頼。</p>
敷地内・建物内の移動	②車いすや杖を使用する来庁者が移動する通路、スロープ	すべりやすくなっていないか。タイルなどの剥がれがないか。	4	99%	
	③複数の入口があって、そのうちの一つが自動ドアである場合	自動ドアのある入口の案内表示をしているか。	7	98%	
	④エレベーターがある	エレベーター乗降口をわかりやすく案内表示しているか。	6	99%	
	⑤敷地内通路や建物内部に視覚障害者誘導用ブロックがある	点字ブロックに破損はないか。ブロックの上に物が置かれていないか。（自転車など駐輪されていないか）	9	98%	
	⑥点字による触知案内板がある	点字による表示をした触知案内板がわかりやすく、触れやすい位置に配置されているか。破損はないか。	5	99%	
	⑦受付案内所がある	コミュニケーションボードやUDトーク内臓のタブレット端末が配置され、案内職員がその操作に習熟しているか。	6	99%	
	⑧貸出し用車いすがある	走行可能な状態か。ブレーキ、車輪の空気、ホイールのゆがみなどないか、定期的に点検を行っているか。	4	99%	
	⑨貸出し用ベビーカーがある	周知・案内できているか。持ち手や車輪に破損はないか。	4	99%	

第7次率先行動計画取組状況（R5年度）について

（県立施設・県庁舎ユニバーサル関連設備の点検調査結果）

	項目	内容	取組状況 (対象施設 = 429施設)		ユニバーサル推進課による 改善支援案
			未実施所属	実施率	
トイレ	⑩ベビーチェアがある	チェアに汚れや破損はないか。	3	99%	⑩⑪⑫破損個所については、早期の修繕を依頼し、定期的な点検による日常的な衛生管理を促す。
	⑪乳幼児のおむつを交換できる台がある	おむつ台に汚れや破損はないか。	4	99%	
	⑫オストメイト対応トイレがある	鏡が汚れたり曇ったりしていないか。衣服をかけるフックが破損していないか。器具が衛生的に管理されているか。	2	99%	
	⑬トイレに緊急通報装置がある	使用可能な状態になっているか。作動された場合の音声や対応の手順等を職員が理解しているか。	3	99%	
その他	⑭授乳室がある	お湯の提供の可否や手洗い場、おむつ交換の場所がわかりやすく表示されているか。	11	97%	⑭⑮必要とする来庁者がある場合に、常時気持ちよく使用できるよう、設置している場合は日頃からの点検を依頼。
	⑮プレイコーナー・託児室がある	プレイコーナーの有無について周知できているか。衛生的に管理されているか。	4	99%	
	⑯筆談ボード・コミュニケーションボード等の情報支援用具がある	建物内の全職員が配置場所を把握し、使用できるか。用具は使用できる状態か。	4	99%	⑯R4年度リニューアルしたコミュニケーションボードの積極的な活用を周知。
	⑰補聴機器（磁気ループなど）等がある	使用できる職員が複数名いるか。	8	98%	⑰ひょうご「ユニバーサル県庁ガイドブック」添付の使用マニュアルについて周知。
	⑱AED（自動体外式除細動器）を設置している	建物内の全職員が配置場所を把握し、使用できる職員が複数名いるか。充電や使用年限が切れていないか。	1	99%	⑱充電状況や使用年限等の定期点検と必要に応じた更新を依頼。