



兵庫県マスコットはばたん

保育の なや み ごと ゼロ

#7350

認定こども園・保育所等ホットライン

～保護者等の「知りたい」「聞きたい」に保育相談専門員がお答えします～

認定こども園、保育所等の保育施設の制度や基準、乳幼児教育・保育等についての「知りたい」「聞きたい」にお答えするため、県では、県内一律の電話相談システムを設置しています。

乳幼児教育や保育にかかわる様々なご相談は、**#7350** にお電話してください。



 開設時間

月曜～金曜 9:00～17:00
(祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

 電話番号

保育の なや み ごと ゼロ
#7350

 **078-341-7711** (内線2920)
(固定・IP・携帯電話から通話可能、通話料金は通話者負担となります。)

 **078-362-3011**

 Eメール

kodomoseisaku@pref.hyogo.lg.jp



兵庫県福祉部こども政策課こども育成班
〒650-8567 神戸市中央区下山手通5丁目10番1号



ホットラインのフロー図

県子ども政策課
(保育相談専門員)

県健康福祉事務所
市 町

保護者・職員等
#7350

認定子ども園・保育所等
ホットライン

相談・質問等

情報提供

実態把握
(聴取、現地調査)

必要に応じて
改善指導等



※ご相談やご質問に、
保育相談専門員が
お調べしてお答えします。



相談内容がホットラインに該当しない場合 ()は電話番号

子どもの発育に関するご相談

「母子手帳の身長・体重より少ないのだけれど…」
「月齢は一緒なのに、言葉数が少ないな。」
「なかなか歩き出さないのが心配だな…」

お住まいの市区町の保健所等へ

家庭での虐待に関するご相談

「近所から頻繁に、子どもの泣き声が聞こえる。」
「怒鳴ったり、叩いたりしている姿を見かける。」
「子どもだけで、何日も家にいるようだ。」

児童虐待防止24時間
ホットライン
(189)

夜間・休日等子どもの病気に関するご相談

「高熱を出してぐったりしている。」
「急な下痢・嘔吐おうと…どうすればいいの？」
「頭を打ってしまった。どうしよう…」
「病院に行った方がいいのかわからない。」

兵庫県子ども医療電話相談へ
(#8000)

※市外局番が 06または072
ダイヤル回線、IP電話の方は、
078-304-8899

日曜祝日及び年末年始：8時～翌朝8時
平日・土曜日：18時～翌朝8時