

認定こども園・保育所等ホットライン LINE相談 ご利用ガイド

開設時間：月～金曜日（祝日・年末年始（12月29日～1月3日）除く）

9：00～17：00

※時間外のご相談は翌開設時間の回答になります



友だち登録・利用方法（対象者：兵庫県在住の保育施設の職員及び保護者等）

①LINE アプリの左下「ホーム」ボタンをタップし「ホーム画面」を表示



②ホーム画面右上、人のマークをタップし「友だちの追加」画面を表示



③「友だち追加」上部ボタンの中から「QRコード」をタップし、QRコードを読み取る



◀ 認定こども園・保育所等ホットライン
LINE 相談公式アカウント QRコード



④ 認定こども園・保育所等ホットラインLINE 相談 公式アカウントが表示されたら追加する





⑤ トークルームに相談内容を入力し、送信してください。

※初回のみアプリがLINEで設定した情報の連携許可を求める画面になる場合があります。
その時は「許可する」をタップしてください



ご利用にあたっての注意事項

- 匿名（アプリの登録名、アイコン）でご相談いただけます。また、個人情報保護、漏洩防止に努めております。トークルーム内での個人情報（氏名、住所、電話番号等）記載はお控えください。
- 内容を確認後にお返事させていただきます。また相談受付件数や混雑時には対応に時間がかかる場合がございます。返信をお待ちください。
- お急ぎの場合は **#7350**（保育のなやみごとゼロ）をご利用ください。
- 時間外の相談は翌対応日以降に順番に回答させていただきます。
- いたずらなど目的外の利用と判断される内容の場合は対応できません。
- 相談内容や相談画面を無断で他所に転送・転載することはできません。
- 同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。
ただし継続が必要な相談の場合は、相談者の同意の上、関係機関に相談内容等について情報提供することがあります。
- 相談は無料ですが通信にかかる通信料は自己負担となります。あらかじめご了承ください。

お電話でも受け付けています。
認定こども園・保育所等ホットライン **#7350**（保育のなやみごとゼロ）
※外部の相談受け窓口で受け付けます。