

働くうえで  
悩んでいる  
ことがある  
のだけど…

もしかすると不適切  
保育がおこっている  
のかもしれない…

保育内容について  
疑問に感じて  
いることがある  
のですが…

認定こども園  
の制度や基準  
が知りたい!

保活の仕方が  
わからない  
園探しのポイント  
が知りたい!!

近くの園から  
聞こえる声が  
気になる…

先生の人数が  
少ないように感じる…



保育の な や み ご と ゼ ろ

#7350

## 認定こども園・保育所等ホットライン

～認定こども園・保育所等の保育施設の制度や基準、教育・保育の  
「知りたい」「聞きたい」についての相談をお受けします～

☘ 電話相談 **#7350** (繋がらない場合は 078-362-3654)  
※外部の電話相談受付窓口につながります  
月曜～金曜 9:00～21:00  
土 日 祝 9:00～17:00 (年末年始12/29～1/3を除く)

☘ LINEチャット相談 (保育相談専門コーディネーターが対応します)  
月曜～金曜 9:00～17:00  
(土日祝・年末年始12/29～1/3を除く)

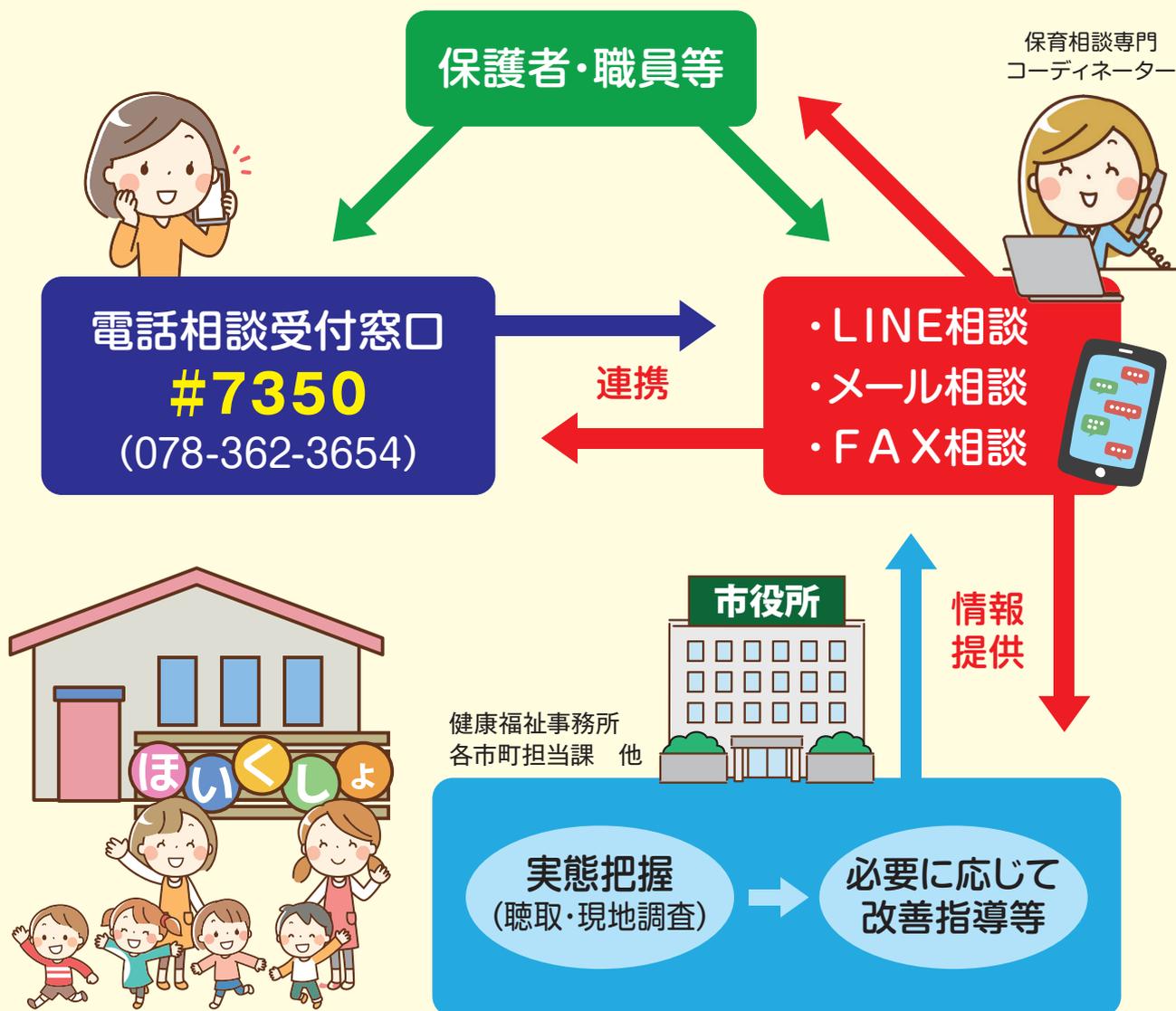
☘ F A X 078-362-3011

☘ Eメール kodomoseisaku@pref.hyogo.lg.jp



認定こども園・保育所等ホットライン  
LINE友だち追加

# 認定こども園・保育所等ホットラインフロー図



・保育に関する電話相談を外部の相談受付窓口が受け、必要に応じて保育相談専門コーディネーターが対応します。

・保育相談専門コーディネーターは、保育に関するLINE・メール相談も受け付けます。

✿ 電話番号： #7350 (繋がらない場合は ☎078-362-3654)

✿ Eメール： kodomoseisaku@pref.hyogo.lg.jp

✿ F A X： 078-362-3011

✿ 認定こども園・保育所等ホットライン**LINE友だち追加**はこちら ➔



こんな時は**こちら**へ

✿ 子どもの発達に関するご相談は

→ お住まいの市区町の保健所へ

✿ 家庭での虐待に関するご相談は

→ **189**(児童相談所虐待対応ダイヤル)へ

✿ 夜間・休日等子どもの病気に関するご相談は

→ **#8000**(兵庫県子ども医療電話相談)へ