

## 身の回りの製品でトラブル?

**舞** 今朝、ドライヤーを使っていたら、突然火花が出て動かなくなったの。もうびっくり!

**拓磨** 火花が出るなんて、どうしてだろう。消費生活センターに相談してみようよ。

**職員** ドライヤーはどんな状態で動かなくなりましたか。

**舞** 焦げくさいにおいがしたと思ったら、突然バチッという音がして、それっきり動かなくなりました。

**職員** 普段、ドライヤーを使い終わったらどうしていますか。

**舞** えっと、コードをぐるぐる巻いてボックスに押し込んでます。

**職員** そうですか。故障の原因はおそらく、コードの付け根の部分の「半断線」ですね。

**拓磨** 「半断線」ってどういう状態ですか。

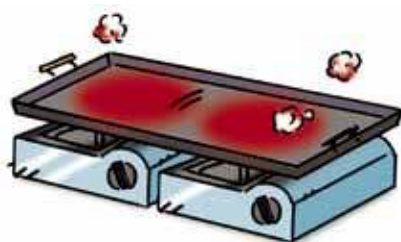
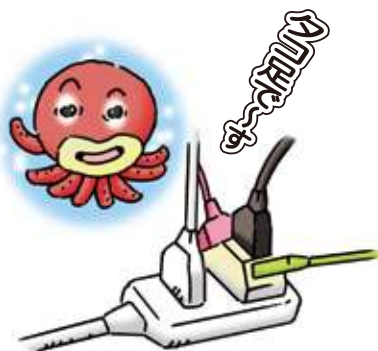
**職員** 電気器具の電源コードには細い銅線が数十本入って1本のコードになっているんです。この数十本のうちの一部が切れた状態を「半断線」と言います。コードをぐるぐる巻いたり、重い家具の下敷きになっていたり、無理な引っ張りやねじれによる負荷が繰り返しかかると、見掛けは大丈夫でも内部の銅線が切れ、発熱したり、火花が出たりするんですよ。

**拓磨** コードといえば「タコ足配線」はいけないって聞くんですが。

**職員** そうです。一つの電源からいくつもの電気器具を使用すると、電流が流れすぎて、テーブルタップやコードが熱くなって、火災が発生する危険があるんです。特に、電子レンジや冷蔵庫など、消費電力が高い電気製品は、直接コンセントから電気をとるといいですよ。あと、漏電・感電事故に備えてアースもつけわすれないようにね。

**拓磨** 爆発事故の相談もあるんですか?

**職員** そうですね。バーベキューで2台のガスカセットコンロを使って料理をしていて、鉄板から伝わった熱でガスボンベが熱せられて爆発する事故が起きています。スプレー缶やライターなど、高温になると内部の圧力が上がり、爆発の危険性があるものは、ストーブなどの熱源の近くや炎天下の車内に放置しないでください。



その他のトラブル

**舞** 高校生に多い製品事故ってありますか。

**職員** 高校生に限りませんが、若い女性で、つけまつげの接着剤や髪のカラーリング液で皮膚がかぶれる事故が起きています。それから、「使い捨てコンタクト」を使っている人が増えていますが、使用日数を守らなかったり、洗浄が不十分だと、雑菌が繁殖して目の炎症を起こしてしまう危険があるので、正しい使い方をしてくださいね。



\*\*\*\*\*

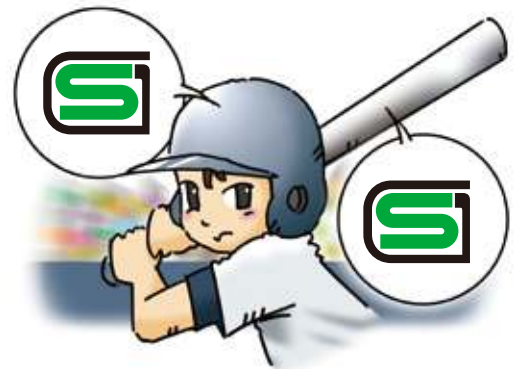
使用上の注意点

**拓磨** 製品の使い方といえば、取扱説明書があってもいちいち見るのが面倒くさいし、よく見ずに使ってるなあ。

**職員** 間違った使い方をしないためにも、取扱説明書はよく読んで、注意事項や警告表示は確認してから使ってくださいね。使っているときに、変な音やにおいがした時は使うのをやめて、点検や修理に出してください。スポーツ用品や家具などにSGマークがついていれば、事故があったときに損害賠償をしてもらえることがあるので、購入するときに確認するといいですよ。

**拓磨** 製品が故障したり、おかしいなと思ったときはどうしたらいいですか。

**職員** メーカーのお客室相談室や消費生活センターに相談してくださいね。



豆知識

製造物責任法 (PL法)

製造物の欠陥により損害が生じた場合における製造業者等の損害賠償責任について定めた法律(平成7年施行)。PL(Product Liability)法の制定により、製造業者などに「過失」がなくても製品に「欠陥」があれば損害賠償を請求することができるようになりました。欠陥には、設計上の欠陥、製造上の欠陥、表示上の欠陥が含まれます。製品分野ごとに裁判外紛争処理機関としてPLセンターが設立され、相談、あっせん、調停を行っています。

PSマーク

PSはProduct Safety(製品安全)の略です。消費者の生命・身体に対して特に危害を及ぼすおそれが多い製品は、国の基準に適合した旨のPSマークがないと販売できません。PSC(ライターなど)、PSE(電動式おもちゃなど)、PSTG(都市ガスコンロなど)、PSLPG(LPガスコンロなど)の4種類があります。



製品事故情報の収集と製品安全の確保

ガス湯沸器による一酸化炭素中毒事故、こんにやく入りゼリーによる窒息事故など、重大な事故情報が関係省庁で共有されずに対応が遅れたことから、新しくできた消費者庁に事故情報を一元的に集約し、消費者安全法で消費者の被害の発生・拡大を防止する措置がとられるようになりました。重大製品事故の発生を知った製造・輸入事業者は、国(消費者庁)へ事故の情報を通報することが義務づけられています。

**舞** この間、大好きな洋服を家で洗濯したら縮んじやったんです。

**職員** 衣類に合った洗濯の仕方とか、取扱方法が書いてある「取扱い絵表示」は見ましたか？

**舞** ちゃんと見てませんでした。

**職員** 初めて洗濯するときは、必ず「取扱い絵表示」をチェックしてくださいね。☐は洗濯機で洗える、✕は水洗いできない、☉はドライクリーニングできるというマークです。☑☉や☐☉の組み合わせがあるものは家で水洗いすることもできます。

**拓磨** 僕のジャケット、クリーニングに出したら、色が変わったみたいなんです。

**職員** 変色の原因は、クリーニングの場合もあるし、もともと生地が色落ちしやすいものだったり、美容院でパーマ液がかかったという場合もあるんです。クリーニング店の説明を聞いて、まずは話し合ってみてください。

**拓磨** クリーニングでトラブルにあわないためには、どうしたらいいですか。

**職員** 衣類を預けるときは、しみや汚れのある場所、特殊な加工や素材が使われている場合もきちんと伝えましょう。衣類を受け取ったら、しみや汚れは落ちているか確認して、ビニール袋から出して保管してくださいね。SマークやLDマークのあるクリーニング店であれば、「クリーニング事故賠償基準」に基づいた対応をしてくれるので安心です。



### 豆知識

**ドライクリーニング** 専用のドライ溶液を使って洗濯する方法のことで、水に弱い衣類を水の影響から守りながら汚れを落とします。油汚れを効果的に取り除き、形崩れや縮みが少なく、色落ちしにくいという特長がありますが、汗や食べこぼしといった水溶性の汚れは落とすにくいという弱点があります。

**ドライマーク洗剤** ドライクリーニングで使用される油汚れを落とす成分が配合されており、水溶性と油溶性の両方の汚れに効果がありますが、家庭では水洗いをするので、水洗いがだめな衣類の場合は縮んだり、色落ちすることがあります。

**SマークとLDマーク** Sマークは、厚生労働大臣が認可したクリーニング業の標準営業約款に基づいて営業している店、兵庫県のLDマークもしくは、各都道府県のクリーニング生活衛生同業組合に加盟している店を表しています。



Sマーク



LDマーク