

契約の基本

契約クイズ

契約クイズ

この中で契約が成立するのは？

A



B



C



D



E



F



消費者問題の現状と課題

消費者問題の現状

Q.兵庫県内の年間苦情件数は？（H28年度）

41,330件

消費者問題の現状

□グラフを読み取ろう

～兵庫県内の消費者相談件数～

どんな年代が多い？

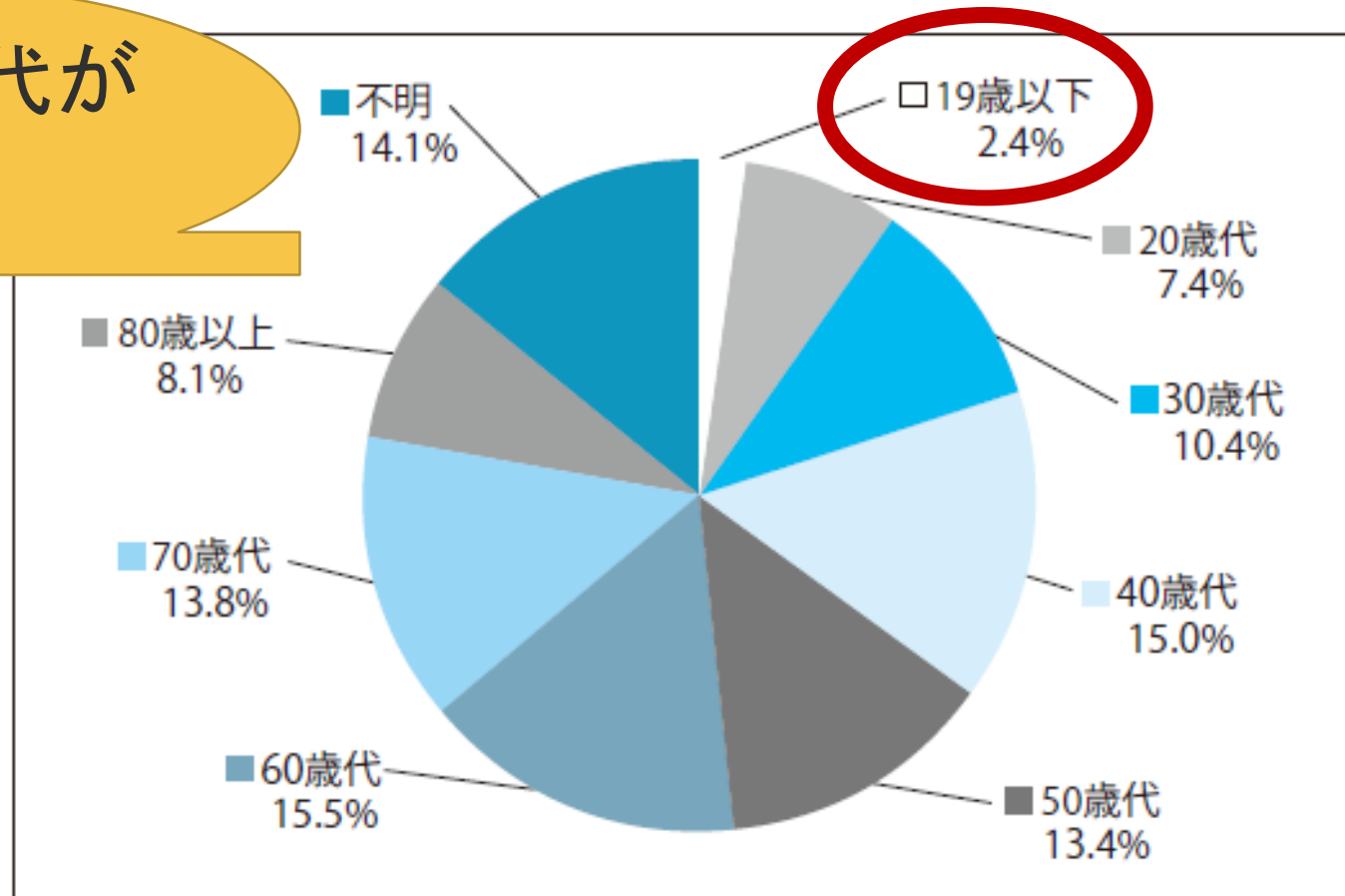


図2 契約当事者年代比
(28年度苦情件数41,330件を100%とする)

若者が
消費者問題に
遭うことって
本当に少ないの??



⇒ ◇振り返ってみよう(Q1~3)

消費者問題の現状

□表から読み取ろう

～若者が陥りやすい消費者トラブル～

年代(%)		19歳以下 (2.4%)	20歳代 (7.4%)	70歳代 (13.8%)	80歳以上 (8.1%)
順位	1	アダルト情報サイト 282	デジタルコンテンツ その他 287	デジタルコンテンツ その他 633	健康食品 238
	2	デジタルコンテンツ その他 117	アダルト情報サイト 207	商品一般 399	商品一般 225
	3	オンラインゲーム 72	エステティック サービス 199	インターネット 接続回線 368	新聞 178
	4	放送サービス 42	賃貸アパート ・マンション 179	健康食品 232	インターネット 接続回線 136
	5	健康食品 40	移动通信 サービス 129	アダルト情報サイト 226	デジタルコンテンツ その他 127

ネット上のトラブルが多い

引用・参考資料

- 消費者庁 『社会への扉』
- 兵庫県立健康生活科学研究所生活科学総合センター 『AらいふNo.160』