

令和8年度 高齢者消費者被害防止キャンペーン事業

【県】

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	問合せ先
消費生活総合センター	セミナー	【セミナー】消費生活講座	【セミナー】 テーマ：ひとり終活のすすめ～充実した暮らしのために～ 講師：シニア生活文化研究所代表理事 小谷 みどり 氏	9月4日(金)	オンライン、消費生活総合センター参加	オンライン200名、会場30名		消費生活総合センター 【学習交流推進課】 ☎078-302-4001
	セミナー	【セミナー】消費生活講座	【セミナー】 テーマ：高齢者の消費者トラブルと認知症 講師：京都府立医科大学大学院学教授 成本 迅 氏	9月11日(金)	オンライン、消費生活総合センター参加	オンライン200名、会場30名		
	啓発活動	啓発活動	高齢者向けチラシ「こんな手口に気をつけて！」の作成・配布	9月	県、神戸・阪神地域センター、県社協等に配布	45,000部		
	啓発活動	啓発活動	「ひょうご消費者トラブル情報」や団体機関誌で、高齢者や消費者トラブルの未然防止に向けた啓発や相談窓口を周知	8～9月	ひょうご消費者トラブル情報、兵協連だより			
但馬消費生活センター	啓発活動	FMラジオによる啓発活動	地域のFMラジオを通じて、高齢者の消費者トラブルの未然防止を含めた啓発や相談窓口を周知	9月4日(金) 9月11日(金) 9月18日(金) 9月25日(金) 11:45～11:58 (翌週火曜8:30、木曜16:15再放送)	FMジャングル「ライフネットワーク」内	県民		但馬消費生活センター ☎0796-23-1490
	出前講座	消費生活出前講座	怪しい電話勧誘、突然の訪問など、高齢の消費者に特に多い最新のトラブル事例を紹介しながら、被害に遭わないための対処方法を学ぶ講座を実施	9月13日(日)	豊岡市内コミュニティセンター	敬老会(77歳以上の高齢者)・100人		
東播磨消費者センター	展示	展示	高齢者向けの消費者被害防止等に関するパネル展示を実施	9月1日(火)～30日(水)	加古川総合庁舎	県民		東播磨消費者センター ☎079-421-0993
	セミナー	消費者セミナー	テーマ：デジタル遺品の探し方・しまい方・残し方 講師：日本デジタル終活協会 代表理事 伊勢田篤史氏	9月11日(金)	いなみ野学園	県民・いなみ野学園生 250名		
中播磨消費者センター	セミナー	消費生活セミナー	「豊かな老後のために知っておきたいお金の話」	9月17日(木)	中播磨県民センター職員福利センタ	県内消費者 40名		中播磨消費者センター ☎079-281-6023
	展示	パネル展示	消費者被害の中で、高齢者が被害に遭う割合が高い事例の展示、紹介	9月1日(火)～9月30日(水)	中播磨県民センター中播磨生活創造情報プラザ	管内消費者		
西播磨消費者センター	セミナー	高齢者消費者被害防止キャンペーン事業	【講演会】 テーマ：「食品ロスを考える」～エコな生活を知る～ 講 師：環境省 環境カウンセラー 中村 司 氏	9月30日(水) 13:30～15:00	西播磨総合庁舎 1F 大会議室	西播磨恵質商法等被害防止ネットワーク会議構成員、くらしの安全・安心推進員、西播磨消費者団体連絡協議会会員、一般県民等・約50名		西播磨消費者センター ☎0791-58-2180
	啓発活動	高齢者消費者被害防止キャンペーン事業	【啓発活動】 高校生等から応募のあった川柳・イラストを掲載した高齢者向けの消費者被害防止の啓発チラシを作成し配布する。	9月	管内市町	地域高齢者等(20,000部)		
丹波消費者センター	展示	高齢者消費者被害防止パネル展	高齢者を消費者トラブルの被害者にさせないために、気を付けてほしいことや実際の事例、相談窓口を周知するパネルを展示する。	9月17日(木)～9月23日(水)	丹波ゆめタウン2階催事コーナー	約100人		丹波消費者センター ☎0795-73-3613
淡路消費者センター	啓発活動	啓発活動	淡路島内大型スーパー3店舗前にて啓発活動を実施	9月15日(火) 10:00～12:00	イオンスタイル洲本 イオン南淡路店 イオン淡路店	一般県民(1000人)		淡路消費者センター ☎0799-26-3360

【市 町】

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	消費生活相談受付
神戸市	啓発活動	啓発資料作成・配布 (KOBEくらしのレポート)	【啓発活動】 消費者トラブル事例や対処方法など消費生活に関する情報をまとめた啓発リーフレットを作成配布し、高齢者の見守り活動等に活用。	毎月上旬	市内	地域包括支援センター、市社会協議会、ケアマネジャー連絡会、コープこうべタ食宅配及び買い物行こカー利用者、老人クラブ他	コープこうべタ食宅配及び買い物行こカー利用者、老人クラブは隔月	神戸市消費生活センター ☎078-371-1221
	出前講座	消費者教育出前講座	【出前講座】 依頼に応じて講師を派遣し出前講座を実施(「消費者トラブルを未然に防ごう」など5テーマ)	通年	市内	概ね10人以上の神戸市民(在勤・在学含む)		
尼崎市	啓発活動	啓発活動	消費者トラブル未然防止に係る啓発記事を広報紙及びホームページに掲載するとともに、関係部署や民生委員などに啓発チラシを配布	9月(通年で実施)	市内	市民		尼崎市消費生活センター ☎06-6489-6690
	啓発活動	啓発活動	伊丹市・宝塚市・コープこうべと締結した協定に基づき、コープこうべによる高齢者向け宅配弁当に月1回、啓発チラシを封入	通年(月1回、年間12回)	市内	宅配弁当利用者 (主に高齢者) およそ650人／月		
	出前講座	くらしいきいき巡回講座	消費生活に関するトラブルの未然防止策や身近なくらしの情報についての学習会に無料で講師を派遣	随時	申込する団体などの指定場所	尼崎市内在住・在勤等の概ね10人以上が参加する団体やグループなど		
	セミナー	くらしのトラブル防止セミナー	テーマ:かしこく医療を知ろう ～病院選びと賢い患者の心構え～ 講師:認定NPO法人ささえあい医療人権センターCOM 理事長 山口 育子氏	9月18日(金)	尼崎市立小田南生涯学習プラザ	市民(先着70人)		
西宮市	出前講座	消費生活出前講座	市内の団体・学校等から依頼を受け、消費生活に関する講座を行う講師を派遣する。	通年	市内	市内在住・在勤・在学、市内で活動している団体やグループ		西宮市消費生活センター ☎0798-69-3156
	啓発活動	啓発活動	芦屋市と共同で、コープこうべが実施している夕食お弁当サービス利用者に消費者啓発情報を折り込みチラシとして配布	毎月		サービス利用者		
芦屋市	出前講座	出前講座	依頼に応じて消費生活相談員による出前講座を実施	通年	市内	市内のグループ(自治会など)少人数から受付可能		芦屋市消費生活センター ☎0797-38-2034
	啓発活動	啓発活動	高齢者向け啓発チラシの配布	毎月	高齢者生活支援センター、庁内関係課	サービス利用者等		
	啓発活動	啓発活動	西宮市と共同で、コープこうべが実施している夕食お弁当サービス利用者に消費者啓発情報を折り込みチラシとして配布	毎月		サービス利用者		
	セミナー	消費生活セミナー・公民館セミナー	消費生活トラブルを防ぐために講演を行う	①9月14日(月) ②令和9年2月8日(月)	市民センター	60名		
伊丹市	啓発活動	高齢者啓発チラシ	3市(伊丹市・尼崎市・宝塚市)とコープこうべが締結した協定に基づき、コープこうべが行っている高齢者向け宅配弁当に、毎月1回、啓発チラシを封入する。	通年(月1回、年間12回)	市内	宅配弁当利用者 (主に高齢者) およそ340人／月		伊丹市立消費生活センター ☎072-775-1298
	出前講座	消費者力アップ講座	地域の自治会・老人会等に外部委託講師を派遣し、歌やゲーム等を交えながら消費生活に関する様々なテーマについて学ぶ講座を実施する。	随時	市内各所	市民 (高齢者および支援者) 1回あたり10人～40人程度		
	出前講座	まちづくり出前講座	地域の自治会・老人会等に相談員を講師として派遣し、契約の基礎やトラブル事例についての講座を実施する。	随時	市内各所	市民 (高齢者および支援者) 1回あたり10人～100人程度		

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	消費生活相談受付
宝塚市	啓発活動	啓発活動	尼崎市・伊丹市・コープこうべと締結した協定に基づき、コープこうべによる高齢者向け宅配弁当に月1回、啓発チラシを封入する。	通年(月1回、年間12回)	市内	宅配弁当利用者 (主に高齢者) およそ500人／月		宝塚市消費生活センター ☎ 0797-81-4185
	啓発活動	啓発活動	市内宅配弁当業者(2事業者)と協働し、高齢者向け宅配弁当に月1回啓発チラシを封入する。	通年(月1回、年間12回)	市内	宅配弁当利用者 (主に高齢者) およそ170人／月		
	啓発活動	啓発活動	本市のクリーンセンターが実施する「きずな収集(高齢者等に対する戸別収集)」時に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施。	通年(月1回、年間12回)	市内	市民		
	啓発活動	啓発活動	市の介護保険課や地域包括支援センター、社会福祉協議会、宝塚警察署等、高齢者に関係する窓口で啓発チラシを配架して注意喚起を実施。	通年(月1回、年間12回)	市内	市民		
川西市	出前講座	出前講座	高齢者の消費者がトラブルに遭わないよう、最新のトラブル事例や悪質商法にかかる出前講座	随時	公民館、地域の会館等	一般、高齢者		川西市消費生活センター ☎ 072-740-1333
	啓発活動	啓発活動	川西市、猪名川町、豊能町、コープこうべと締結した協定に基づき、コープこうべの夕食お弁当サービス利用者及び買い物いこカー利用者に折り込みチラシを配布	通年(年6回)	市内	サービス利用者		
三田市	啓発活動	高齢者向け啓発チラシ配布	地域包括支援センターに高齢者向け啓発チラシを配布、注意喚起を実施	7月～11月	市内	高齢者等		三田市消費生活センター ☎ 079-559-5059
	啓発活動	啓発活動	市公式ホームページ・防災防犯メールで高齢者の消費者被害防止の啓発	8月～9月	市内	市民		
	出前講座	出前講座	消費生活に関するトラブルを未然に防止するため講座を実施	通年	市内	市民		
猪名川町	出前講座	出前講座	各地区敬老クラブ等の依頼に応じて、消費生活相談員による出前講座を実施	随時	公民館等各指定場所	高齢者・地域住民		猪名川町消費生活 相談コーナー ☎ 072-766-1110
	啓発活動	啓発活動	川西市・豊能町(大阪府)・コープこうべとの締結協定による高齢者向け宅配弁当に月1回ベースで啓発チラシを封入。	毎月	1市2町エリア内	サービス利用者(主に高齢者)		
	啓発活動	啓発活動	高齢者消費者被害防止に関する注意喚起を実施、9月号広報誌および町ホームページ掲載。	9月	町内	住民		
明石市	啓発活動	啓発活動	コープこうべとの協定に基づき、夕食サポート事業利用者、買い物いこカー利用者に「高齢消費者向け啓発チラシ」を配布している	2カ月に1回	市内	市民		あかし消費生活センター ☎ 078-918-5634
	出前講座	出前講座	明石市消費生活啓発員とともに出前講座を実施。寸劇やクイズなどを交え、典型的な悪質商法の手口や最近の相談事例などを紹介し、消費者被害の未然防止や注意喚起に努めている	随時	市内各地	市民		
加古川市	啓発活動	高齢消費者被害の早期発見及び助言活動	民生児童委員や、地域包括支援センター職員が対象の高齢者宅を訪問し、消費生活に関する情報や消費者トラブルの注意喚起のチラシを配付する。また、訪問時に声かけを行うことにより、地域での連携を深め、高齢消費者被害の未然防止や早期発見につなげる。	随時	市内各地区	高齢者等		加古川市消費生活センター ☎ 079-427-9179
	啓発活動	高齢者向け啓発チラシの配付	コープこうべによる高齢者夕食宅配サービスと買い物いこカー利用者に消費者啓発チラシを配付	2ヶ月に1回		サービス利用者等		
高砂市	出前講座	健康大学	健康大学の参加者へ消費生活に関するトラブル未然防止、注意喚起のためのチラシの配布と休憩時間を利用した5分間ミニ啓発講座の実施	9月17日(木)	高砂市文化会館	市民(約100名)		高砂市消費者センター

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	消費生活相談受付
高砂市	啓発活動	高齢者ドライバー講習会	高齢者ドライバー講習会の参加者へ消費生活に関するトラブル未然防止、注意喚起のためのチラシの配布を行う	9月25日(金)	高砂市文化会館	高砂市在住の運転免許を有する65歳以上の方 200名		☎ 079-443-9078
稲美町	啓発活動	啓発活動	福祉会館等、高齢者に関する施設に啓発チラシを配架し、注意喚起を実施	9月	町内施設	町民・150人		稲美町消費生活センター ☎ 079-492-9151
播磨町	啓発活動	啓発活動	地域包括支援センター、社会福祉協議会等、高齢者に関する機関・事業所に啓発チラシを配架し、注意喚起を実施。	9月	町内	町民・150人		播磨町消費生活センター ☎ 079-435-1999
西脇市	啓発活動	広報誌で啓発	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月 (通年で実施)	市内	市民		西脇市消費生活センター ☎ 0795-22-3111 内線2015
小野市	出前講座	消費生活出前講座	各自治会などからの依頼に基づき、いきいきサロンなどにおいて、寸劇やクイズなどを交え、典型的な悪質商法の手口や最近の相談事例などを紹介し、高齢者の消費者被害の未然防止や注意喚起に努めている。	通年	各地区公民館等	市内のグループ(自治会など)少人数から受付可能		小野市 消費生活相談コーナー ☎ 0794-63-1273
加西市	出前講座	消費者講座	テーマ:「片付け放置はリスクの山!? ～自分と家族を守るお片付け術講座～」 今日から始められる「手放す基準」や処分の進め方に加え、片付けの際に起こりやすい「悪質な業者とのトラブル」を回避するコツや、失敗しない見積り取り方まで、消費生活センターならではの視点でお伝えします。	9月16日(水)	アスティアかさい3階 集会室 (加西市北条町北条28-1)	市民・30名程度		加西市消費生活センター ☎ 0790-42-8739
	啓発活動	広報誌啓発	市広報誌において、消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月(通年実施)	市内	市民		
加東市	啓発活動	啓発活動	くらしの安全・安心推進員による消費生活トラブルに関する寸劇をケーブルテレビで放送	9月13日(日)～ 9月19日(土)	KCVワイドニュースUP	市民		加東市消費生活センター ☎ 0795-43-0502
姫路市	出前講座	【高齢者消費者被害防止講座】 高齢者に多い金融トラブルについて	加齢に伴う判断力の低下などに伴うリスクを正しく認識し、最新のトラブル事例や対処法を学ぶ	9月9日(水)	生涯学習大学校	姫路市内在又は在勤の方 50人		姫路市消費生活センター ☎ 079-221-2110
	啓発活動	広報誌で啓発	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けて、消費者ホットライン188や消費生活センターの啓発を実施。	9月 含め年数回 掲載	市内	市民		
	出前講座	市政出前講座	消費生活に関するトラブルの未然防止、消費生活センターの周知啓発	随時	市内	市民		
神河町	出前講座	消費出前講座	①消費者問題出前講座『悪質商法にご用心!』 ②寸劇	通年	各集落の公民館等	20～30人ほど	令和8年では6回開催予定。	神河町役場 住民生活課 ☎ 0790-34-0963
市川町	出前講座	消費生活出前講座	悪質商法の被害に遭わないように詐欺の手口や、被害に遭わないための心得を学ぶ。	9月7日(月)	公民館	20名程度		市川町役場住民環境課 ☎ 0790-26-1011
福崎町	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	通年	町内	町民(約6,200戸/月)		福崎町生活科学センター (神崎郡消費生活中核センター) ☎ 0790-22-4977
	啓発活動	啓発活動	社会福祉協議会の高齢者対象配食サービスに高齢者トラブル未然防止リーフレットの配布	通年	町内	社会福祉協議会配食サービス約170人		
	出前講座	出前講座	出前講座	随時	町内	町民		
	セミナー	消費者教育講演会	点検商法について	9月25日(金)	福崎町文化センター	どなたでも		

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	消費生活相談受付
相生市	啓発活動	啓発活動	高齢者が多く集まる場「いきいき百歳体操」の市内実施箇所(62箇所)で消費生活トラブル等防止啓発チラシやグッズを配布する	9月	市内 62箇所	市民 約500人		相生市消費生活センター ☎ 0791-23-7149
	啓発活動	相生市民さわやかあいさつ運動 & 消費者被害防止キャンペーン	チラシや啓発グッズを配布して消費生活トラブルの注意喚起を行う	9月	JR相生駅	市民 約500名		
たつの市	啓発活動	啓発活動	市の地域包括支援課や公民館等の公共施設に、啓発チラシを配布して注意喚起を実施	9月 (通年で実施)	市内	市民		たつの市 消費生活センター ☎ 0791-64-3250
	啓発活動	啓発活動	出前講座で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月 (通年で実施)	市内	市民		
赤穂市	出前講座	消費者トラブル啓発講座	最近の消費者トラブルの手口と対処法とAI時代に関する講座を実施	9月9日(水)	赤穂市民会館	市民		赤穂市 消費生活センター ☎ 0791-43-7067
	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	9月10日(木)	広報あこう9月号	市民		
宍粟市	啓発活動	消費者被害防止啓発チラシ等 配布	高齢者に接する機会の多い民生委員・児童委員に高齢者の消費者被害防止啓発チラシの配布	9月上旬	宍粟市役所	民生委員・児童委員 約150人		宍粟市消費生活センター ☎ 0790-63-2225
	啓発活動	消費者被害防止啓発チラシ等 配布	社会福祉協議会の高齢者対象配食サービスに高齢者の消費者トラブル未然防止チラシの配布	9月中旬	社会福祉協議会配食 サービス利用者宅	社会福祉協議会配食サービス 利用者 約250人		
	出前講座	消費生活出前講座	テーマ:かしこい消費者になろう!!～消費者を狙う悪質商法や詐欺の手口と対策～ 依頼に応じて消費生活相談員による出前講座を実施	9月	市内	市民		
太子町	出前講座	出前講座	テーマ:悪質商法に遭わないために 寸劇やクイズ等で情報提供を通じて被害防止を啓発	随時	町内	一般・高齢者		太子町消費生活センター ☎ 079-277-1015
	啓発活動	啓発活動	広報誌で消費者トラブルの未然防止にむけた啓発を実施	9月 (通年で実施)	町内	町民		
佐用町	啓発活動	啓発活動	広報誌・ケーブルテレビ・防災行政無線等で消費者トラブルの未然防止に向けた啓発を実施	通年	町内	町民		佐用町消費生活センター ☎ 0790-82-0670
豊岡市	出前講座	出前講座	市内であった消費者被害の事例や対処法を寸劇やクイズを取り入れわかりやすくお話しする出前講座	随時	公民館等	市民グループ		豊岡市消費生活センター ☎ 0796-21-9001
養父市	啓発活動	高齢者消費者被害防止啓発事業	市内の高齢者サロン利用者等に啓発チラシ等を配布し、事例を紹介し被害防止の啓発を行う	9月第2週から 第3週の間	市内の各高齢者サロン 等	サロン利用者・約60人		養父市消費生活センター ☎ 079-662-3170
	啓発活動	交通安全・消費者被害防止キャンペーン	警察と合同で交通安全と消費者被害防止の街頭啓発を行う	9月第4週を予定	市内路上	利用者・約100人		

区 分	ジャンル	事業名	内 容	実施時期	実施場所	対象者・人数	備 考	消費生活相談受付
朝来市	出前講座	出前講座	各地区老人クラブ等の依頼に応じて、消費生活相談員による出前講座を実施。	随時	市内	各地区老人クラブ会員		朝来市消費生活センター ☎ 079-672-6121
	啓発活動	啓発活動	本庁市民課および各支所窓口周辺に、高齢者向け消費者被害防止の啓発パンフレットと啓発グッズを設置し、来庁者への啓発を図る。	9月1日(火)～ 9月30日(水)	朝来市本庁舎1階市民課窓口周辺 各支所窓口周辺	来庁者		
香美町	啓発活動	令和8年度 高齢者消費者被害防止キャンペーン	町内コンビニエンスストア、金融機関へ啓発チラシの配布	9月中	町内各施設	コンビニ3店 金融機関8店	美方警察と協同	香美町消費生活センター ☎ 0796-36-1941
	出前講座	出前講座	10人以上の高齢者グループを対象に、地域に出向いて講和する	随時	町内公民館など	町内在住高齢者		
新温泉町	出前講座	出前講座	地区の敬老会にて相談事例を寸劇で啓発する	①9月20日(日) ②9月28日(月)	①②町内施設	①②敬老会参加者/200人		新温泉町 消費生活センター ☎ 0796-92-2070
	啓発活動	イベント	たじま牛まつり会場にてクイズによる啓発	9月27日(日)	県立但馬牧場公園	一般町民/不定		
洲本市	啓発活動	啓発活動	市内の大型スーパー店舗前にて、高齢者の消費者被害未然防止に向けた啓発チラシ、啓発グッズを配布する	9月15日(火) 10:00～12:00	イオンスタイル洲本	市民(500人)		洲本市消費生活センター ☎ 0799-22-2580
	啓発活動	啓発活動	民生委員に、高齢者の消費者被害未然防止に向けた啓発チラシを配布する	9月	市内	民生委員(約120人)		
南あわじ市	啓発活動	啓発活動	・ケーブルテレビにて消費者トラブル等の啓発動画を放映 ・市内施設設置のデジタルサイネージで啓発動画、ポスター等を掲示	9月 (通年で実施)	市内	市民		南あわじ市 消費生活センター ☎ 0799-43-5099
淡路市	啓発活動	令和8年9月 高齢者消費者被害防止事業	【啓発活動】 消費生活相談員による出張相談と啓発活動	①9月9日(水) ②9月16日(水) ③9月25日(金) ④9月30日(水)	①岩屋事務所 ②北淡事務所 ③一宮事務所 ④東浦事務所	来所者100名に対し、啓発チラシ・グッズ配布	消費生活相談 事前予約不要	淡路市消費生活センター ☎ 0799-64-0999