

スマートフォンを使うあなたに！

# ネットトラブルに気をつけて！

## 「不在通知」？「お支払方法に問題」？ 実在企業をかたる怪しいSMSやメールは詐欺！

実在する宅配業者やカード会社、通販会社などをかたる怪しいSMSやメールが増えています。うっかり信じて、指示通りに大事な情報を入力すると、不正に利用され、身に覚えのない請求が届くかも！

- 実在する有名な会社をかたるSMSやメールでのフィッシング詐欺が増えています。記載されているURLに安易にアクセスせず、各社の公式サイトで確認しましょう！
- ID、パスワード、クレジットカード番号など、大事な個人情報を求められてもすぐに入力しないようにしましょう！

「ご不在で持ち帰りました」という不在通知がSMSで届いたけど、宛名に私の名前は書いてないし…荷物が届く予定もないし…



このアイテムがあればゲームクリアできるから買おう！  
こっちも欲しいな！  
安いから、もう1回課金！  
もう1回、もう1回！！



## オンラインゲームでの「課金」 つつい繰り返して高額請求に！

オンラインゲームを楽しんでいると、つつい特別なアイテムが欲しくなってしまいます。  
安いからと課金を繰り返すうち、気がつけば数十万円の高額請求になることも！！

- スマートフォンでの課金操作は簡単にできてしまいます。家族などにスマートフォンでゲームをさせる場合も、アカウントをログオフしておかないと思わぬ課金に繋がります！
- 未成年者が嘘の生年月日を登録して購入すると、契約取消ができないことも！
- 親や家族のクレジットカード情報を勝手に登録するのは絶対禁止！

## 「スマホだけで簡単に稼げる」って本当？ 簡単に稼ぐどころか高額な契約に！

SNSや副業サイトなどの「簡単に稼げる」という広告を信じて申し込んでしまうと、「すぐ元が取れるから」と言われ、高額なマニュアルやサポートの契約、有料サイトの利用を勧められる場合があります。闇バイトに誘導される恐れも！

- 「短時間で簡単に稼げる」と気軽さやメリットのみが強調された広告は、うのみにしないようにしましょう！
- 闇バイトに誘導される恐れもあるので、住所・氏名や免許証の画像などの個人情報は安易に提供しないようにしましょう！

「簡単に稼げる」って書いてたのに、「まず60万円の有料サポートを契約して！すぐ元が取れるから大丈夫！」って言われた…



困ったときは一人で悩まず、相談を！  
(お近くの消費生活センターに繋がります)



消費者ホットライン  
(局番なし) い や や  
**188**

## その他こんなトラブルにも注意！

### 「初回」「モニター」「お試し」などの広告に注意！ (お試し購入(定期購入)トラブル)

「『お試し価格』との広告を見つけて、1回だけ試すつもりで申し込んだら、最低〇か月間は買い続けることが条件の定期購入契約だった！しかも、2回目からは高額な通常価格で買わないといけなくて…。」

- 最終確認画面で、契約内容をよく確認し、トラブルに備えて、スクリーンショットなどを保存しておきましょう！
- 通信販売はクーリング・オフの対象外です。返品の規定をよく確認しましょう！

### ネット通販で「ニセモノが届いた！」「商品が届かない！」(インターネット通販トラブル)

「インターネットで注文した商品が、いつまで待っても届かない。連絡もつかず、不審に思い、販売店の電話番号を検索したら、詐欺サイトだとの書き込みが多数あった！」

- 販売店の所在地や連絡先、他者の評価や悪質通販サイト情報などを事前に確認しましょう！
- 「人気商品が格安価格で販売」「不自然な日本語表記」「振込先が個人名義の銀行口座」など悪質通販サイトの特徴があれば利用しないようにしましょう！

## ゲームや動画で消費者力アップ！

暮らしに役立つ情報が満載  
「ひょうご消費生活ポータルサイト」  
はこちら！



### ○兵庫県安全安心な消費生活推進 (X)

最近の消費者トラブル情報など役立つ情報をタイムリーに発信！

URL <https://mobile.twitter.com/hyogoshohi>

X 兵庫 消費

検索



## 兵庫県県民生活部県民躍動課

〒650-8567 兵庫県神戸市中央区下山手通5丁目10-1 TEL 078-341-7711 (内線79216)