

## 地域医療支援病院業務報告書

### 1. 概要

病院名	フリガナ	セイテツキネンヒロハタビョウイン
		製鉄記念広畑病院
所在地	兵庫県姫路市広畑区夢前町3丁目1番地	
開設者	社会医療法人製鉄記念広畑病院	
代表者氏名	病院長 木下 芳一	
承認年月日	平成28年7月27日	

### 2. 業務報告

対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
------	----------------------

◇紹介患者に対する医療提供及び他の病院又は診療所に対する患者紹介の実績

承認要件	紹介率50%以上かつ逆紹介率70%以上	
紹介率	A/B	62.3%
※患者数は延べ人数	A：紹介患者の数	7,403人
	B：初診患者の数	11,875人
逆紹介率	C/B	77.3%
※患者数は延べ人数	C：逆紹介患者の数	9,191人

◇共同利用の実績

医療機関延べ数 (うち開設者と直接関係のない医療機関延べ数)	2,081機関 (2,081機関)
共同利用病床数	5床
共同利用病床利用率	0.0%
共同利用の範囲	当院すべての設備および機器・器具
共同利用施設・設備	当院すべての設備および機器、器具 (一例) MRI, CT, アンギオ室、透析室、内視鏡室、 手術室、入院病床 等
登録医療機関数	96機関
共同利用に関する規定の有無	有

◇救急医療の提供の実績

優先的に使用できる病床	0床
専用病床	30床

救急用又は患者輸送用自動車により搬入した救急患者	3,671人	(2,025人)
上記以外の救急患者	2,976人	(653人)
合計	6,647人	(2,678人)

※延べ人数。括弧内は、うち入院を要した患者数

救急用又は患者輸送用自動車	2台
---------------	----

◇地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修の実績

研修の内容	2018	
	4.19 人に伝わる話し方・伝え方その1 4.26 最適な胃がん治療を目指して 5.17 人に伝わる話し方・伝え方その2 5.31 がん疼痛治療について 6.16 葛根湯が無効であった虚弱な高齢者の風邪に奏功した方剤 6.28 眼炎症診療の実際～非感染性ぶどう膜炎を中心に～ 9.6 膝がんー予後改善を目指してー 9.20 マインドフルネス瞑想とアンガーマネジメント 11.22 乳がんの診断と治療 12.20 急性期病院入院中の高齢者へのケア～せん妄の薬剤治療に焦点をあてて～	
研修の実績	2019	
	1.24 NSTのクリニカルパール～栄養編～ 2.28 講演1 循環器領域におけるPCI後の抗血栓療法と消化管出血 講演2 内視鏡医に必要な胃炎内視鏡診断ーリスクを正しく見分けるためー	
研修の実績	地域の医療従事者への研修回数	12回
	合計研修者数（うち院外参加者）	377人 (112人)
研修体制	研修プログラムの有無	有
	研修委員会の設置の有無	有
	研修指導者数	7人
研修施設	研修センター	253.9㎡
	第1会議室	124.9㎡
	多目的ルーム	68.8㎡

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の管理方法

管理責任者	病院長 木下 芳一	
管理担当者	管理部長 宮田 幸二、医事部長 坂原 康敏	
診療に関する諸記録の保管場所	電子カルテ, 地域連携室, カルテ庫	
病院の管理及び運営に関する諸記録の保管場所	共同利用の実績	地域医療連携室
	救急医療の提供の実績	医事企画課
	地域医療従事者向け研修の実績	総務課
	閲覧実績	総務課、医事企画課
	紹介患者等の帳簿	地域医療連携室

◇診療並びに病院の管理及び運営に関する諸記録の閲覧方法及び閲覧の実績

閲覧責任者	村津 裕嗣（患者総合支援センター長）	
閲覧担当者	廣坂 恵（地域医療連携室師長）、小原 修治（総務課長）、丸尾 信喜（医事企画課長）	
閲覧の求めに応じる場所	地域医療連携室、総務課、医事企画課	
閲覧者別延べ件数	医師	2件
	歯科医師	0件
	地方公共団体	0件
	その他	0件
	合計	2件

◇第九条の十九第一項に規定する委員会の開催の実績

委員会の開催回数	1回
----------	----

◇患者相談の実績

相談を行う場所	患者総合支援センター 相談室
主たる相談対応者	看護師2名 事務職員1名
相談件数	69件
相談の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;診療・治療内容&gt; 1件</li> <li>・腸瘻のチューブ交換の時期について</li> <li>&lt;療養上の相談&gt; 21件</li> <li>・今後の在宅での生活について</li> <li>・転院先について</li> <li>・他施設で治療可能かとの相談</li> <li>・身体障害者手帳申請の対象について</li> <li>・介護保険の申請時期について</li> <li>・透析可能な病院及び回復リハビリ施設の情報について</li> <li>&lt;経済的問題&gt; 8件</li> <li>・入院費の分割での支払いについて</li> <li>・生活保護申請について</li> <li>&lt;診療科への照会&gt; 3件</li> <li>・受診科について</li> <li>&lt;書類関連&gt; 10件</li> <li>・各種書類申請方法について（傷病手当金 労災 限度額適用認定証等）</li> <li>・各種書類の提出時期について</li> <li>&lt;苦情・クレーム&gt; 9件</li> <li>・院内携帯電話使用者に対する苦情</li> <li>・付添寝具シーツ交換について</li> <li>・当院の会計及び電話対応についての不満及び苦情</li> <li>・同室者の音や声に関する苦情</li> <li>・医師の態度や看護師の説明不足による苦情</li> <li>&lt;その他&gt; 17件</li> <li>・家庭内の問題について（息子や嫁について）</li> <li>・再診料について</li> <li>・カルテ開示について</li> <li>・出産一時金について</li> <li>・入院費の概算について</li> <li>・在宅酸素ポンプについて</li> </ul>

◇その他地域医療支援病院に求められる取組み

病院機能第三者評価		無
役割に関する情報発信		有
退院調整部門		有
地域連携クリティカルパスの策定		有

製鉄記念広畑病院