

平成 25 年 9 月 12 日

医療機関の安全管理・患者相談窓口の担当者の皆様へ

東京大学大学院医学系研究科  
医療安全管理学講座

## 平成 25 年度 医療安全支援センター総合支援事業 『医療安全支援センター 実践研修』について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、当講座では厚生労働省の委託を受けて全国の医療安全支援センター<sup>※</sup>の職員の方を対象に、下図のようなプログラムで『平成 25 年度医療安全支援センター総合支援事業』を実施しております。そのうち、10月8日（東京）、11月6日（福岡）に開催いたします医療安全支援センター 実践研修については、医療安全支援センターと医療機関の相互交流を目的として、医療機関の医療安全・患者相談部門スタッフの方もご参加いただけるプログラムになっております。つきましては、開催のご案内【別紙 1】をご確認のうえ、是非ご参加くださいますようお願いいたします。ご不明な点等がございましたら、医療安全支援センター総合支援事業事務局までお問い合わせください。

敬具

### 平成25年度医療安全支援センター総合支援事業の事業概要

初任者研修の実施 経験1年未満の支援センター職員を対象に全国4ブロックで開催	仙台 5/9(木)	東京 5/16(木)	大阪 6/6(木)	東京 6/20(木)
実践研修の実施 支援センター職員と医療機関の職員を対象に東西ブロックで開催	東日本(東京) 10/8(火)		西日本(福岡) 11/6(水)	
ブラッシュアップ研修の実施 支援センター、医療機関等で経験を積んだ相談員を対象に、ロールプレイ、事例振り返り等を行う	東日本(東京) 7/2(火)		西日本(京都) 9/11(水)	
ジョイントミーティング(JM)の開催	地方JM	近畿(京都):9/10(火) (ブラッシュアップ研		
		東北(東京):10/9(水) (実践研		
		九州(福岡):11/7(木) (実践研		
	JM全国大会	東京:平成26年 1/21(火)または 1/22(水)		
教訓的事例等に関する情報提供	ホームページを通じて情報発信 ①国民ページ(一般公開ページ) ②センター職員専用ページ			
センターの運営に関する実態調査	支援センター運営状況(7月)			
	支援センター設置状況(平成25年12月現在)			
医療安全支援センターを支援する事業	1. 支援者の支援(研修企画・運用サポート) 2. 病院・住民へのモデル研修の実施 3. センター経験者のネットワーク構築 4. 相談支援者のネットワーク構築 5. 情報更新の迅速化 6. 事務連絡担当者のメーリングリスト構築とセンター職員有志との連絡体制強化			

今回のご案内は  
実践研修に関する  
ものです

#### ※医療安全支援センターとは

医療安全支援センターは医療法第6条の11の規定に基づき、各都道府県、保健所設置地区、二次医療圏ごとに設置が進められてきた行政の相談窓口です。医療安全支援センターでは、行政職員が医療に関する患者・住民の苦情・心配や相談に対応するとともに、医療機関、患者・住民に対して、医療安全に関する助言および情報提供等を行っています。平成24年12月の設置箇所は約372箇所にのぼります。詳しくは、医療安全支援センターに関するホームページを <http://www.anzen-shien.jp> ご覧ください。

主催：医療安全支援センター総合支援事業事務局／東京大学医療安全管理学講座  
〒113-8655 東京都文京区本郷 7-3-1 Tel:03-5800-9146 Fax:03-5800-9147  
Email:anzenshien-offline@umin.net

医療機関各位

東京大学大学院医学系研究科  
医療安全管理学講座

## 平成25年度 医療安全支援センター総合支援事業

## 『医療安全支援センター 実践研修』のご案内

平成19年度より開催しております医療安全支援センター総合支援事業の「医療安全支援センター実践研修」は医療機関の方にも参加していただいております。本年も下記のプログラムで開催いたします。下記の研修内容とお申し込み方法をご確認の上、WEBよりお申し込みください。皆様のご参加をお待ち申し上げます。

## ■医療安全支援センター実践研修■

東日本会場(東京)	10月8日(火)	日比谷コンベンションホール (千代田区日比谷公園1番4号)
西日本会場(福岡)	11月6日(水)	天神 クリスタルビル (福岡市中央区天神4-6-7)

【カリキュラム】※会場によって開始時間等が異なりますので、ご注意ください。

時間		内容	講師	
東京	福岡			
11:00~11:05	10:00~10:05	開講挨拶		
11:05~11:45	10:05~10:45	医療安全施策の動向	(東京)厚生労働省医政局総務課医療安全推進室 (福岡)調整中	調整中
11:45~12:25	10:45~11:25	健康被害救済制度と実際	(独)医薬品医療機器総合機構健康被害救済部	(東京)見田 活氏 (福岡)鬼山 幸生氏
12:25~13:05	11:25~12:05	医療事故情報収集等事業について	公益財団法人日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部 部長	後 信氏
13:05~14:05	12:05~13:05	休憩		
14:05~15:05	13:05~14:05	医療 ADR	(東京)弁護士 (福岡)弁護士	西内 岳氏 大神 昌憲氏
15:05~16:05	14:05~15:05	(東京)病院における苦情相談	東京大学医学部附属病院 患者相談・臨床倫理センター相談員	阿部 篤子氏
		(福岡)病院における苦情相談～精神科 病院相談窓口の日常を語る～(仮)	特定医療法人佐藤会 弓削病院 医療安全管理室 薬剤師・医療安全管理者・相談窓口担当者	池田 倫子氏
16:05~16:20	15:05~15:20	休憩		
16:20~17:20	15:20~16:20	病院組織における安全管理 ～WHO 患者安全カリキュラムガイドを参考に～	公益財団法人日本心臓血管研究振興会附属 榊原記念病院 副院長	相馬 孝博氏
17:20~17:30	16:20~16:30	閉会挨拶		

1. 研修の目的 医療機関における医療安全・紛争対応の活動、医療安全支援センターに寄せられる相談に関係する他の機関の活動を知り、医療安全支援センターの役割と今後の連携を考える

2. 対象 医療安全支援センター職員、医療機関の安全管理部門や相談対応部門の職員

3. 定員 各会場ともに150名

定員に達し次第申し込みを締め切ります。申込状況により、参加人数調整をお願いする場合があります。

4. 申込み締切【東日本会場】9月30日(月)／【西日本会場】10月28日(月)

5. 申込み方法 医療安全支援センター総合支援事業ホームページ <http://www.anzen-shien.jp> のトップページ、  
『実践研修のご案内』申込みはこちらからお申し込みください。参加費は無料です。

※申込み締め切り後、参加確認書を研修運営事務局よりE-mailまたはFaxでお送り致します。

参加確認書が研修日の3日前までに届かない場合は、以下の運営事務局までお問合せください。

医療安全支援センター研修運営事務局／一般社団法人アカデミアサポート内

〒160-0022 東京都新宿区新宿1-24-7-920 Tel:03-5312-7686 Fax:03-5312-7687 Email: office@academiasupport.org

主催：医療安全支援センター総合支援事業事務局／東京大学医療安全管理学講座

〒113-8655 東京都文京区本郷7-3-1 Tel:03-5800-9146 Fax:03-5800-9147 Email: anzen-shien-offline@umin.net