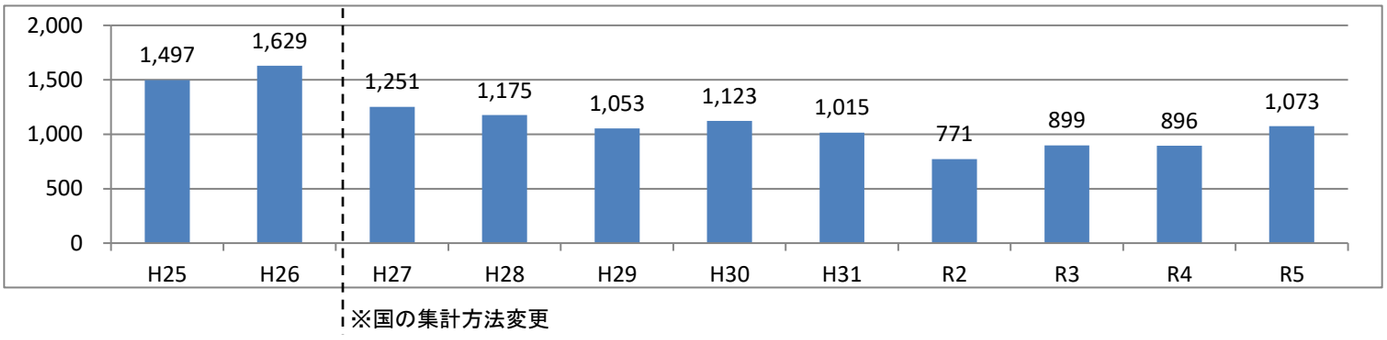
令和５年度兵庫県医療安全相談センターの相談件数について

R6.4.1

１　年度ごとの相談件数の推移

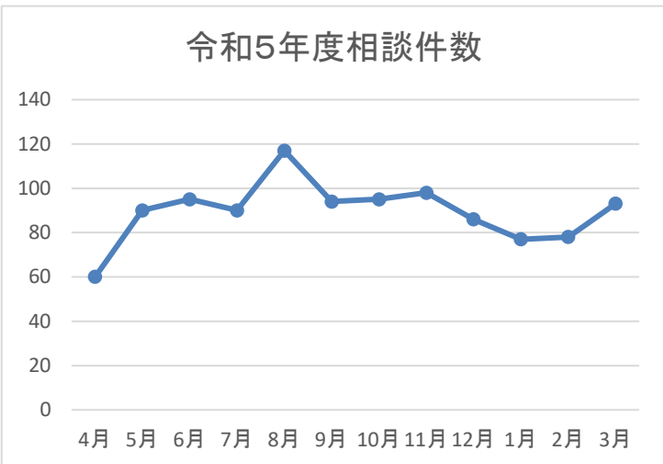
〔相談件数推移〕

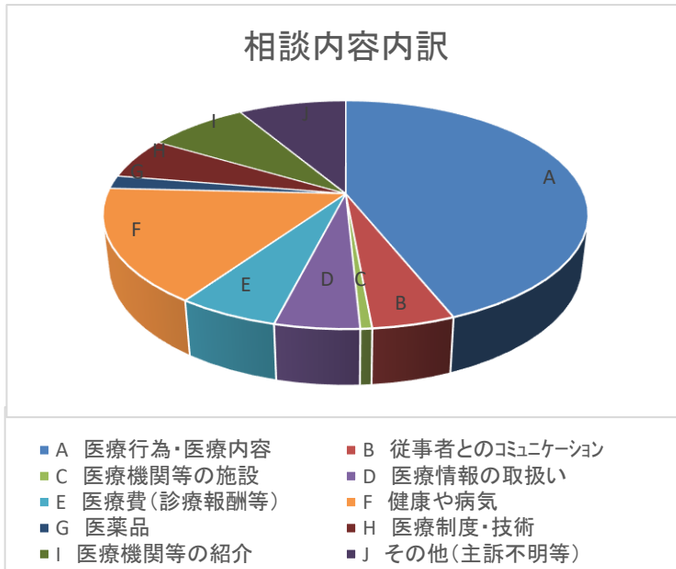


２　令和５年度の相談件数の概要

〔相談件数〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	60	90	95	90	117	94	95	98	86	77	78	93	1,073
割合	5.6%	8.4%	8.9%	8.4%	10.9%	8.8%	8.9%	9.1%	8.0%	7.2%	7.3%	8.7%	100.0%





〔相談内訳〕

分類	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計		合計	割合
	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談	苦情	相談		
A　医療行為・医療内容	9	15	10	26	9	29	15	26	13	34	15	33	12	26	15	35	13	21	7	21	8	32	8	39	134	337	471	43.9%
B　従事者とのｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ	1	1	2	0	2	0	2	4	3	4	0	1	2	4	1	4	1	4	0	4	3	1	5	1	22	28	50	4.7%
C　医療機関等の施設	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	4	3	7	0.7%
D　医療情報の取扱い	0	2	3	6	0	2	0	5	0	1	0	1	2	7	0	5	0	7	1	5	1	2	0	1	7	44	51	4.8%
E　医療費（診療報酬等）	0	7	0	5	3	8	0	4	0	3	0	3	0	2	0	3	0	10	0	4	1	4	0	4	4	57	61	5.7%
F　健康や病気	0	16	0	26	0	16	0	13	0	24	0	8	0	16	0	7	0	16	0	12	0	9	0	10	0	173	173	16.1%
G　医薬品	0	0	0	1	0	1	0	3	1	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	1	1	4	0	1	2	18	20	1.9%
H　医療制度・技術	0	2	0	2	0	4	0	3	0	6	0	6	0	6	1	8	0	4	0	6	2	2	2	9	5	58	63	5.9%
I　医療機関等の紹介	0	5	0	8	0	11	0	9	0	12	0	9	0	7	0	6	0	3	0	4	0	4	0	7	0	85	85	7.9%
J　その他（主訴不明等）	0	0	0	0	1	9	0	6	0	15	0	16	1	9	0	10	0	5	1	10	0	4	1	4	4	88	92	8.6%
計	11	49	16	74	15	80	17	73	17	100	15	79	17	78	17	81	16	70	9	68	16	62	16	77	182	891	1,073	100.0%
合計	60		90		95		90		117		94		95		98		86		77		78		93		1073			