

## ひょうご介護サービス情報公表活用制度専門調査機関の概要

### 事業者の概要

法人の名称	特定非営利活動法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS 神戸)
代表者	理事長 中村 順子
調査等の事務を行う事務所	〒658-0052 神戸市東灘区住吉東町 5-2-2、ビュタワー住吉館104
営業時間	9:30～17:30
休業日	土、日、祭日、12月28日～1月3日、別に、夏季休暇
担当者	小林 清隆
連絡先	電話：078-841-0323、 FAX：078-841-0312
ホームページアドレス	<a href="http://www.tc-nposc.com">http://www.tc-nposc.com</a>

### 調査等に要する経費

介護サービスの種別	費用	備考
<b>在宅系</b> 居宅介護支援、訪問介護、福祉用具貸与	28,000 円 (含交通費)	介護サービスは、法施行規則第 140 条の 43 第 1 項に規定され、介護予防サービスも含まれます。在宅系と施設系の分類は、平成 23 年度の情報公表制度に定義づけられた分類に従います。複数の事業所を同日に調査実施する場合は調査手数料のご相談に応じます。
<b>在宅系</b> 以外のサービス	33,000 円 (含交通費)	
<b>施設系</b>	38,000 円 (含交通費)	

### 実施機関の紹介

**団体**：CS 神戸は阪神・淡路大震災後に設立した中間支援組織 NPO であり、NPO の起業支援、就労支援、指定管理者制度による施設運営、地域のボランティア活動などを活発に行っています。

**調査体制**：CS 神戸は、「介護サービス情報公表」の制度に則り、情報の正確性を担保するための訪問調査を約 15 名の調査員（県が定める主任）で年間 600 件以上の調査を行ってきました。

**特色・広報**：調査に最も時間を要した調査項目や課題ならびに事業所の声等を調査員の報告書からまとめ、集中的に調査員にフィードバックをしてきました。それらもテーマにして、過去 3 年間の研修会は総計 13 回以上に達しました。また、CS 神戸調査員の多くは地域密着型事業所の第三者評価の評価経験も有し、独自の評価方法を考案して事業所からは好評を得ており、介護サービスの質を評価することに努めてきました。今般、この新しく構築された制度の発展に寄与するため、これまでの経験をフルに生かし事業所のサービスの質の向上と利用者最適な介護サービスの選択に資する支援をしていきたいと考えます。