介護労働安定センターの事業について

（公財）介護労働安定センター　兵庫支部

公益財団法人 介護労働安定センター

「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」(介護労働者法)で
厚生労働大臣が指定した「介護労働に関する総合的支援機関」です。

- 設立：平成４年４月１日　　指定：平成４年７月１日

支援内容

- ■ 介護事業所への雇用管理改善支援
- ■ 介護労働者への能力開発支援
- ■ 介護人材の創出

※　47都道府県に支部を有し、事業を展開
　　兵庫支部の所在地、連絡先は以下のとおり

（公財）介護労働安定センター 兵庫支部

〒651-0084　兵庫県神戸市中央区磯辺通2丁目2-10　one knot trades BLD 8階
TEL：078-242-5321　　FAX：078-242-5322
お問い合わせ：https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/

法人理念

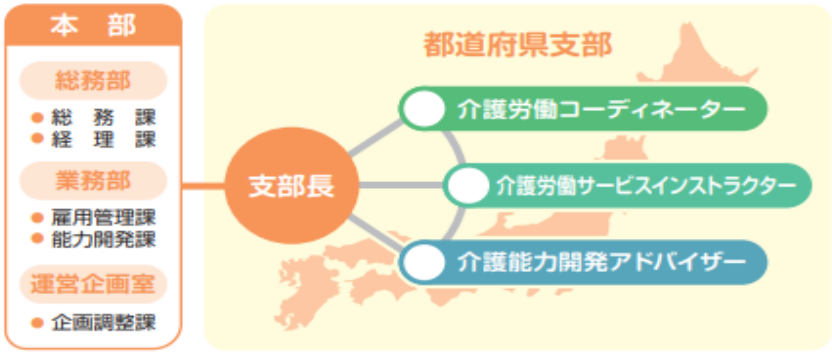
理　念

介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、
働きがいのある職場づくりに貢献します

行動指針

- 介護の魅力と最新動向を積極的に発信します
- 介護現場の多様なニーズに即した総合的な支援を実施します
- 専門性に裏付けられた質の高いサービスを提供します
- 全国ネットワークを活かし、介護労働に関する中核機関として、地域と共に事業を展開します
- コンプライアンス・公益性を基本として、自己研鑽に努め、信頼される組織を目指します

組織図



事業の３本柱

１ 働きやすく働きがいのある職場づくり支援

■介護業界に詳しい専門職員が、介護事業所に寄り添い、きめ細やかに働きやすく働きがいのある職場づくりを支援
■介護業界に詳しい労務管理や人材育成の専門家を多数選任しており、お悩みや難しい問題は、専門家が一緒に解決

２ 介護人材の養成、専門性の向上支援

■介護人材の養成、在職者向けのスキルアップ研修等を実施
■事業所のニーズに合わせたオーダーメイド型の研修を実施

３ 介護の魅力発信、総合的な情報提供

■介護の仕事の魅力を伝えるための各種活動を実施
■介護労働の実態に関する総合的な情報提供を実施

1 働きやすく働きがいのある職場づくり支援

◎職場環境改善の支援

介護事業主や管理者の方を対象に、社会保険労務士、中小企業診断士等の専門家（雇用管理コンサルタント）が対応

◎健康確保の支援

従業員の心身両面にわたる健康確保のため、介護現場に詳しい看護師、産業カウンセラー等の専門家（ヘルスカウンセラー）が対応

◎キャリア形成の支援

介護事業所の効果的な研修計画の策定、介護職員のキャリア形成など、介護現場に詳しいキャリアコンサルタント等の専門家（介護人材育成コンサルタント）が対応

こんな時にご利用ください

無料

職場環境改善の支援

- 就業規則・賃金規定の作成・見直し、人事評価制度の検討
- 各種ハラスメント対応
- 生産性向上（ICTの導入、業務改善など）　など

健康確保の支援

- 腰痛予防、感染症予防
- メンタルヘルス対策　など

キャリア形成の支援

- 介護職員のキャリアプラン、キャリアパス構築
- リーダーの育成方法
- 研修体系構築、階層別研修計画の作成　など

２ 介護人材の養成、専門性の向上支援

◎介護人材の養成

ハローワークと連携し、介護分野での就職を目指す方向けに「介護労働講習（実務者研修を含む）」を実施し、介護事業所への就職を支援

◎事業主・中間管理者向けセミナー・講習

介護事業所の事業主及び中間管理者等を対象に、組織管理や生産性向上等、事業所のニーズに即したテーマによるセミナーを実施

◎スキルアップ研修

介護事業所のニーズや高度化する介護サービスに即したテーマで実施

◎出張研修（オーダーメイド）

介護事業所の課題やニーズに合わせたテーマでオーダーメイド型の研修を体系的に実施

こんな時にご利用ください

事業主・中間管理者向けセミナー・講習（事業者支援セミナー）

- 新たな処遇改善加算の概要
- 介護労働者雇用管理責任者講習
- カスタマーハラスメント対策　など

一部無料

一部WEB配信

スキルアップ研修（短期専門講習）

- 法定研修・介護サービス情報公表制度研修
  （虐待・身体拘束防止、感染症予防、認知症ケア、
  事故発生防止　など）

有料

WEB配信

出張研修（オーダーメイド）（ケア・サポート講習）

- 介護技術
- BCP研修
- 接遇マナー　など

有料

【ご参考】令和８年度 WEBセミナー

私たちは、介護のプロを応援します!

別添4

動画配信　期間中24時間視聴可

令和8年度「全国共通WEBセミナー」のご案内

No.	配信期間(各回90分)	テーマ		講師
1	2026年 5月15日(金)～5月28日(木)		管理職が行うカスタマーハラスメント対策 ～そのとき管理職は何をすべきか～	株式会社Next Care Consulting 代表取締役社長　柳沼亮一 氏
2	6月12日(金)～6月25日(木)	【法定研修】	感染症の予防、まん延防止(食中毒)とBCP ～感染させないための日々の対策のポイント～	株式会社アポロ・サンズHD 看護部部長　木本明恵 氏
3	7月14日(火)～7月27日(月)	【介護サービス情報公表制度研修】	介護現場の「コンプライアンス」と「倫理」の重要性 ～それぞれの原則を理解し、基本を身につけよう～	ツツイグループ　顧問兼コンプライアンス室 室長　松川竜也　氏
4	8月18日(火)～8月31日(月)	【法定研修】	介護事業所の災害時のBCP ～個々の対応と組織としての対応・対策のポイント～	跡見学園女子大学 観光コミュニティ学部　まちづくり学科 教授　鍵屋 一 氏
5	9月11日(金)～9月24日(木)		風通しの良い職場が可能にする組織のリスクマネジメント ～予防と対処とプラスアルファを円滑に進めるために～	株式会社エクセレントケアシステム 執行役員　人材開発部部長　柴垣竹生 氏
6	9月17日(木)～9月30日(水)	【資質向上研修】	介護技術向上研修 ～利用者と私たちを守るための移動・移乗～	社会福祉法人エンゼル福祉会 渋谷区かんなみの杜・渋谷　中村和人 氏
7	10月14日(水)～10月27日(火)	【介護サービス情報公表制度研修】	認知症ケアで大切なこと ～認知症を理解し、ケアの質の向上を～	在宅かいごと専門けあの相談所 Re-think 代表　田島利子 氏
8	11月12日(木)～11月25日(水)	【法定研修】	虐待の防止の徹底 ～未然に防ぎ組織で取り組もう～	社会福祉法人小田原福祉会理事 特別養護老人ホーム 潤生園 施設長　井口健一郎 氏
9	12月11日(金)～12月24日(木)		外国人の職員の定着に繋げる職場づくり ～職場内のコミュニケーションによるよりよい介護空間づくり～	小濱介護経営事務所 代表　小濱道博 氏
10	2027年 1月14日(木)～1月27日(水)	【法定研修】	身体拘束の適正化 ～ケアで考える、対応と再発防止のポイント～	社会福祉法人みどりの風 法人本部副本部長 武藤とみ子 氏
11	2月12日(金)～2月25日(木)		訪問介護事業所の職場定着を進めるサービス提供責任者の役割	株式会社ケアメイト 代表取締役　板井佑介 氏
12	3月11日(木)～3月24日(水)	【法定研修】	介護事故の防止と発生時の対応 ～ヒヤリ・ハットとチーム連携～	株式会社Next Care Consulting 代表取締役社長　柳沼亮一 氏

※当センターの【法定研修】と明記した研修は、介護保険法の基準省令等に準拠した法定研修です。

○受講料（1名当たり）

No.	セット名	対象	一般	賛助会員
A	管理者向け 4本セット （セット価格）	管理者向け ①⑤⑨⑪ （受講料のお振込みが5/15までに完了した方が対象）	11,000円 （税込）	7,500円 （税込）
B	職員向け 8本セット （セット価格）	職員向け ②③④⑥⑦⑧⑩⑫ （受講料のお振込みが6/12までに完了した方が対象）	22,000円 （税込）	15,000円 （税込）
C	法定研修シリーズ 5本セット （セット価格）	事業所向け ②④⑧⑩⑫ （受講料のお振込みが6/12までに完了した方が対象）	14,000円 （税込）	10,000円 （税込）
D	各回価格	①～⑫	3,100円 （税込）	2,200円 （税込）

早期お申込みいただきますとお得です!!

配信時間：
配信開始日10時～配信終了日17時

３ 介護の魅力発信、総合的な情報提供

◎介護労働実態調査

介護分野における雇用管理の状況や、介護労働者の就業実態・就業意識を把握し、人材の確保や早期離職の防止・定着促進のための方策、処遇のあり方等について、調査結果に基づき発信

介護労働安定センター兵庫支部のホームページより

https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo

■ 介護労働実態調査

全国 https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/

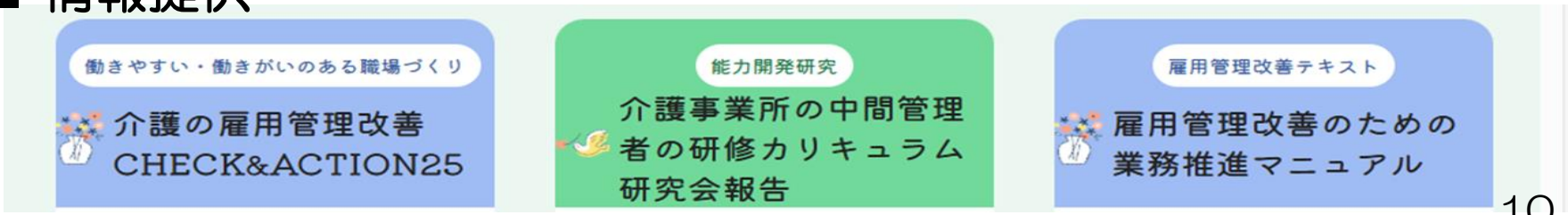
令和６年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】

■ 職場環境のチェック

介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

雇用管理改善のための業務推進マニュアル

■ 情報提供



お困りごとがあれば、
気楽にご相談ください！

本日は、ありがとうございました。

公益財団法人 介護労働安定センター 兵庫支部

〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通2丁目2-10 one knot trades BLD 8階
TEL：078-242-5321 FAX：078-242-5322
お問い合わせ：https://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hyogo/

【ご参考】

公益財団法人 介護労働安定センター

ホームへ　サイトマップ　お問い合わせ　Google 提供

介護労働安定センターとは

各支部からのお知らせ

職場づくり支援

介護人材の育成支援

情報提供・魅力発信

セミナー・講習会等のお申込み

セミナー・講習会等を探す

各支部からのお知らせ

セミナー・講習会等について

介護労働実態調査等

介護労働実態調査

その他の調査

能力開発研究

賛助会員

入会のご案内

会員事業所一覧

会員専用サイト

出版物のご案内

出版物・DVD

月刊ケアワーク

ご注文方法

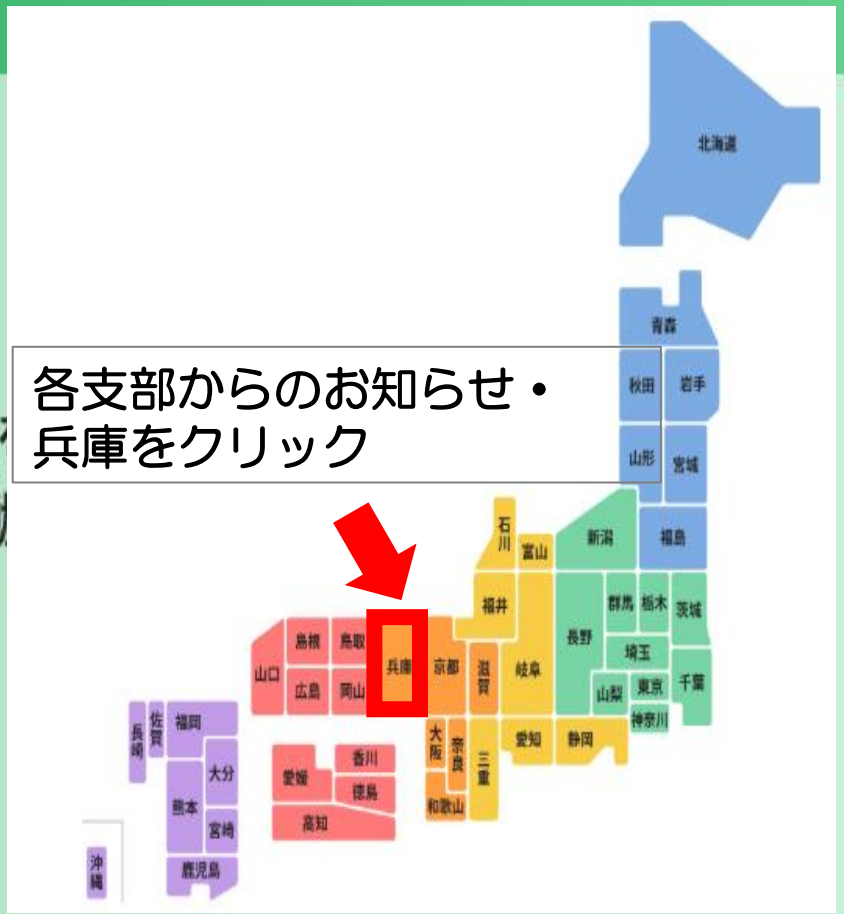
職場環境のチェック

家政婦（夫）の支援

調達情報

採用情報

各支部からのお知らせ・
兵庫をクリック



令和６年度介護労働実態調査結果（兵庫県版）のご案内をクリック

支部からのお知らせ

2025年08月19日	令和６年度介護労働実態調査結果（兵庫県）のご案内
2025年08月19日	【神戸市委託事業】介護及び福祉・介護職員処遇改善加算等の無料のご相談
2025年08月14日	★eーラーニング（無料）受付中★

こちらをクリックしてください。

支部からのお知らせ

令和６年度介護労働実態調査結果（兵庫県）のご案内

◆令和６年度 介護労働実態調査結果について

公益財団法人介護労働安定センターでは、令和６年度に実施した「事業所における介護労働実態調査」と「介護労働者の就業実態と就業意識調査」の結果を公表いたしました。

兵庫県版についての詳細は、こちらをクリックしてください。

⇒ 令和６年度介護労働実態調査結果【兵庫県版】 (797 KB)

介護労働安定センターとは

各支部からのお知らせ

職場づくり支援

介護人材の育成支援

情報提供・魅力発信

相談支援（無料）

働きやすく働きがいのある職場づくり支援

職場環境改善の支援

セミナー等の各種事業

雇用管理改善のためのセミナー

労働局委託事業

役立つ情報とサービス

雇用管理診断チェック・職場改善好事例

雇用管理改善テキスト

ブラウザ版

エクセル版

雇用管理改善テキスト

善に着手

介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

雇用管理改善の手順を５つのステップに分けて説

また、PDCAの流れに沿って、25のチェック項目

み取れた問題点や課題の解決を導くための過程を

ています。

PDFダウンロードなど詳細は

訪問介護事業所

施設介護事業所

魅力ある事業所を表彰、最新事例を紹介しています

働きやすい職場づくりのための制度整備やICTを活用した先進的な取組みで職員

ト

介護の雇用管理改善CHECK&DO25

チェックリストで自己点検するところから始まり、その解説と改善の取り組みの考え方や方法を整理しています。

雇用管理改善ガイドブック

介護職員の賃金・雇用管理の実態「平成25年度調査と改善方策に関する調査研究事業報告書」の編集です。

研修計画作成の手引き

介護事業所が研修立案の際に活用できるような手引きの作成を行いました。

訪問介護事業所のための事務効率化Ｑ＆Ａ

20のＱ＆Ａの形により解説するとともに、その具体的な取組事例を紹介しています。

介護人材の採用

ヒアリングを行い、その成果を「介護人材の採用"２７のＱ＆Ａ"」として取りまとめました。

介護事業所の採用・定着に向けたポイント

主に介護施設における採用・定着面で先進的な取組事例を紹介しながらまとめました。

みんなで考える認知症ケア

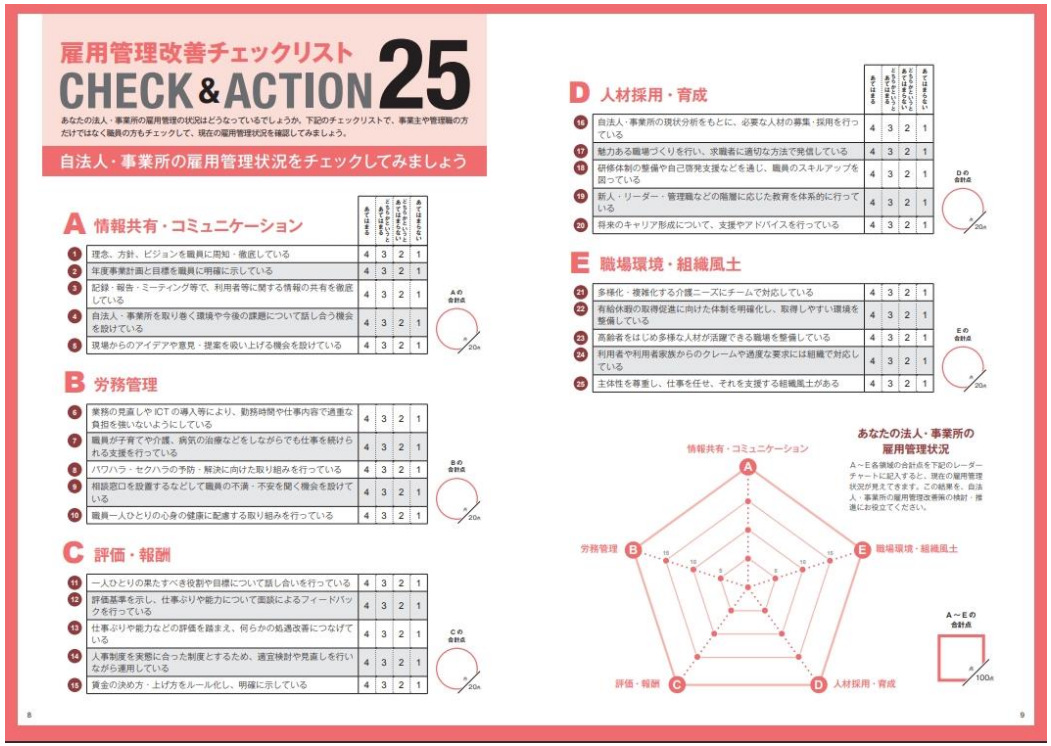
介護職員が認知症介護によるストレス軽減のための対応方法を具体的に学ぶことのできるテキストを作成いたしました。

介護ニーズの急増と人手不足への対応策として介護サービスにおける生産性向上は必須の課題ですが、そのヒントにつながること書かれています。

介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

あなたの法人・事業所の現在の雇用管理診断チェックができます。

雇用管理診断チェック　■ https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/sindan/sindan/



雇用管理改善チェックリスト
CHECK&ACTION 25

あなたの法人・事業所の雇用管理の状況はどうなっているでしょうか。下記のチェックリストで、事業主や管理職の方だけではなく職員の方もチェックして、現在の雇用管理状況を確認してみましょう。

自法人・事業所の雇用管理状況をチェックしてみましょう

A 情報共有・コミュニケーション

		あてはまる	あてはまるけれど	あてはまらないこともあるけれど	あてはまらない
1	理念、方針、ビジョンを職員に周知・徹底している	4	3	2	1
2	年度事業計画と目標を職員に明確に示している	4	3	2	1
3	記録・報告・ミーティング等で、利用者等に関する情報の共有を徹底している	4	3	2	1
4	自法人・事業所を取り巻く環境や今後の課題について話し合う機会を設けている	4	3	2	1
5	現場からのアイデアや意見・提案を吸い上げる機会を設けている	4	3	2	1

Aの合計点 /20点

B 労務管理

6	業務の見直しやICTの導入等により、勤務時間や仕事内容で過重な負担を強いないようにしている	4	3	2	1
7	職員が子育てや介護、病気の治療などをしながらでも仕事を続けられる支援を行っている	4	3	2	1
8	パワハラ・セクハラの予防・解決に向けた取り組みを行っている	4	3	2	1
9	相談窓口を設置するなどして職員の不満・不安を聞く機会を設けている	4	3	2	1
10	職員一人ひとりの心身の健康に配慮する取り組みを行っている	4	3	2	1

Bの合計点 /20点

C 評価・報酬

11	一人ひとりの果たすべき役割や目標について話し合いを行っている	4	3	2	1
12	評価基準を示し、仕事ぶりや能力について面談によるフィードバックを行っている	4	3	2	1
13	仕事ぶりや能力などの評価を踏まえ、何らかの処遇改善につなげている	4	3	2	1
14	人事制度を実態に合った制度とするため、適宜検討や見直しを行いながら運用している	4	3	2	1
15	賃金の決め方・上げ方をルール化し、明確に示している	4	3	2	1

Cの合計点 /20点

D 人材採用・育成

16	自法人・事業所の現状分析をもとに、必要な人材の募集・採用を行っている	4	3	2	1
17	魅力ある職場づくりを行い、求職者に適切な方法で発信している	4	3	2	1
18	研修体制の整備や自己啓発支援などを通じ、職員のスキルアップを図っている	4	3	2	1
19	新人・リーダー・管理職などの階層に応じた教育を体系的に行っている	4	3	2	1
20	将来のキャリア形成について、支援やアドバイスを行っている	4	3	2	1

Dの合計点 /20点

E 職場環境・組織風土

21	多様化・複雑化する介護ニーズにチームで対応している	4	3	2	1
22	有給休暇の取得促進に向けた体制を明確化し、取得しやすい環境を整備している	4	3	2	1
23	高齢者をはじめ多様な人材が活躍できる職場を整備している	4	3	2	1
24	利用者や利用者家族からのクレームや過度な要求には組織で対応している	4	3	2	1
25	主体性を尊重し、仕事を任せ、それを支援する組織風土がある	4	3	2	1

Eの合計点 /20点

あなたの法人・事業所の雇用管理状況

A～E各領域の合計点を下記のレーダーチャートに記入すると、現在の雇用管理状況が見えてきます。この結果を、自法人・事業所の雇用管理改善策の検討・推進にお役立てください。

https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/checkaction25.html

介護事業所のための働きやすい、働きがいのある職場づくりのために、職員が安心して、意欲的に仕事に取り組んでもらうためには、労働条件等の整備やモチベーション向上等の取組みが重要です。

雇用管理改善のための業務推進マニュアル

【内容】

第1章　介護事業所における雇用管理
- 雇用管理の重要性
- 介護事業経営
- 健康経営の考え方　など

第2章　介護事業所が守らなければならない法定事項
- 労働契約法と契約期間・更新
- 労働条件の明示
- 就業規則
- 労働時間の管理
- 年次有給休暇
- 解雇、雇い止め
- 育児・介護休業
- メンタルヘルスとストレスチェック制度
- 職場のハラスメント対策　　など

第3章　介護人材の確保のための取り組み
- 介護人材の確保の考え方
- 採用の促進
- 職場定着の促進
- 業務効率化・業務改善　　など

https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html

介護労働安定センターとは | 各支部からのお知らせ | 職場づくり支援 | 介護人材の育成支援 | 情報提供・魅力発信

相談支援（無料）

- 働きやすく働きがいのある職場づくり支援
- 職場環境改善の支援
- 健康確保の支援

セミナー等の各種事業

- 雇用管理改善のためのセミナー
- 労働局委託事業
- 生産性向上のための事業

役立つ情報とサービス

- 雇用管理診断チェック・職場改善好事例
- 雇用管理改善テキスト
- 雇用管理改善のノウハウ
- 各種保険制度

職場環境改善の支援　～よりよい職場づくりをめざしませんか～

当センターが実施した介護労働実態調査では、介護事業者は良質の人材の確保が難しいと考えている方が3割以上、従業員の仕事に対する意欲に問題がある・雇用管理の指導が必要と考えている方が約1割いるという結果がでています。働きやすく働きがいのある職場づくりのためには、介護現場における良好な人間関係づくり・職場環境づくりが必要です。

より良い職場づくりをめざし、職場環境改善に向けて、当センターの職員がご相談を伺います。そのうえで、課題を解決に当センターが選任した雇用管理コンサルタント（社会保険労務士、中小企業診断士、ITコーディネータ等の専門家）が に応じます。お気軽にご利用ください。

相談内容の例	・人事管理制度（変形勤務等の勤務形態、職務基準、職能資格制度、人事考課、育児・介護 制度、休職制度、継続雇用・再雇用制度の見直し・導入など） ・賃金体系（各種手当、能力給、職務給、賃金規定・退職金規定、昇給基準等の見直し・導 ど） ・就業規則（常勤・パートタイマー等の就業規則の見直し・策定する上での留意事項など） ・処遇改善加算、生産性向上推進加算等の取得 ・介護ロボット・ICTの導入による生産性の向上（業務効率化と介護の質の向上） ・教育訓練（職種別の研修体系の整備など） ・その他福利厚生、家政婦(夫)の労災特別加入など
お申込み・お問い合わせ	最寄りの介護労働安定センター都道府県各支部までお問い合わせください。 申込書はこちら (105 KB)

よくある質問と回答

雇用管理改善のための業務推進マニュアル

1. 有期契約労働者の無期転換申込権は平成30年4月1日以後開始する契約から (91 KB)
2. 雇用契約を締結する際、パートタイマーへ通知すべきもの (104 KB)
3. 雇用保険・社会保険は（適用要件に該当していれば）採用日が資格取得日 (106 KB)
4. 就業規則は、労働者も使用者も遵守する (93 KB)
5. 年次有給休暇取得日に出勤するよう命じた場合、その年休の取り扱い (94 KB)
6. 1か月単位の変形労働時間制を採用している事業所における年次有給休暇の取得方法 (67 KB)
7. 様々な年次有給休暇取得推進策 (75 KB)
8. 夜間勤務時の休憩時間の考え方 (91 KB)
9. 過半数代表者の選任 (83 KB)
10. 労使協定とは (70 KB)
11. 税金保険料以外の給料からの天引きは労使協定必須 (70 KB)
12. 急なキャンセルに伴う休業手当 (109 KB)
13. 2事業所勤務者の通算労働時間管理+通勤労災 (68 KB)
14. 定年後の継続雇用制度は原則希望者全員65歳までの継続雇用制度へ (71 KB)
15. 労働時間は契約をもとに実態で判断する (88 KB)
16. 1か月単位の変形労働時間制を導入する (86 KB)
17. 60時間超で50%割増（一定の規模以下は暫定的に適用外） (65 KB)
18. 残業許可制度の導入 (89 KB)
19. 健康診断結果の通知義務 (78 KB)
20. セクハラ防止措置の導入義務（固定的な性別役割分担意識に基づく） (83 KB)

介護労働安定センターのホームページ閲覧場所

- 介護労働安定センターのホームページ(インターネットより介護労働安定センターで検索)
  https://www.kaigo-center.or.jp/

- 介護労働実態調査はトップページの少し右下の「介護労働実態調調査」の枠をクリックしてください。(10ページ参照)　https://www.kaigo-center.or.jp/report/jittai/

- 介護労働実態調査の兵庫県版は各支部のお知らせから「兵庫」をクリックしていただくと、「支部からのお知らせ欄」に「令和６年度介護労働実態調査結果（兵庫県）」がのっています。(14ページ参照)
  https://www.kaigocenter.or.jp/shibu/hyogo/info/2025/14199.html

- 「雇用管理改善のための業務推進マニュアル」と「介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25」は、ホームページのトップ画面からは、少し下の左側の「職場環境のチェック」から、または、上側の項目の「職場づくり支援」の枠から、「役立つ情報とサービス」の項目欄の「雇用管理診断チェック・職場改善好事例」をクリックするとでてきます。(16・17ページ参照)

- 「よくある質問と回答」は、「職場づくり支援」の枠から「職場環境改善の支援」をクリックすると緑色の楕円形の枠の「よくある質問と回答」からご確認ください。(18ページ参照)
  https://www.kaigo-center.or.jp/jigyo/soudan/soudan_faq.html