

「兵庫県－新型コロナ対策パーソナルサポート」の開設について

兵庫県では、新型コロナウイルス感染症について、24時間コールセンターを設置して電話相談を実施していますが、さらに幅広く問合せに対応し、一人ひとりの状態にあわせた情報提供、サポートを行うことを目的として、LINE 公式アカウント「兵庫県－新型コロナ対策パーソナルサポート」を開設します。

1 概要

LINE 株式会社の協力のもと、新たに開設する LINE 公式アカウント「兵庫県－新型コロナ対策パーソナルサポート」を活用して、相談や情報提供を実施します。

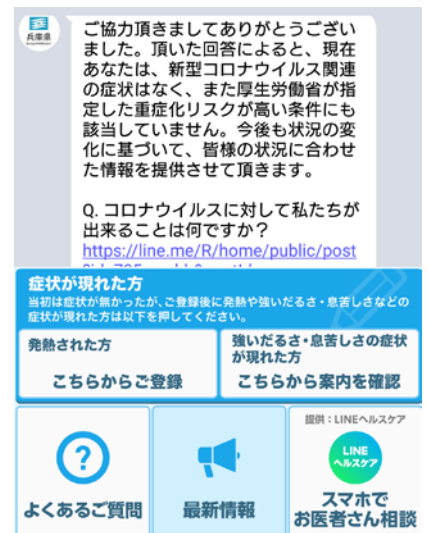
(1) 個人の状態に合わせた情報提供

- ① 本人の健康状態や年齢、性別、基礎疾患の有無等を入力
↓
- ② 個別住民の状態に応じた対処方法を案内
 - 低リスク者 → 自宅待機、セルフケアのアドバイス
 - 高リスク者 → 帰国者・接触者相談センターの案内など↓
- ③ 継続的に健康状態をヒアリングしフォロー

(2) チャットボットによる問合せ対応

新型コロナウイルスに関する質問を LINE 上で選択することで、自動で回答します。

- (例) ①新型コロナウイルスの感染が疑われる症状
②家族の感染が疑われる場合の対応 など



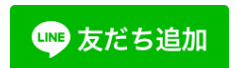
2 実施期間

令和2年3月27日（金）から当面の間

3 LINE アカウントの利用方法

兵庫県ホームページから、LINE アカウントと「友だち」になることで利用できます。

https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk26/covid19_line.html



<参考：他府県の導入状況>

神奈川県ほか10府県で導入済（3/25現在）。近畿では、京都府・滋賀県で導入済

<個人情報の取扱>

県民の皆様から提供された情報は、個人が特定されるような形で公表することはありません。

「兵庫県－新型コロナ対策パーソナルサポート」画面イメージ

■利用方法

LINEアプリから「友だち」登録

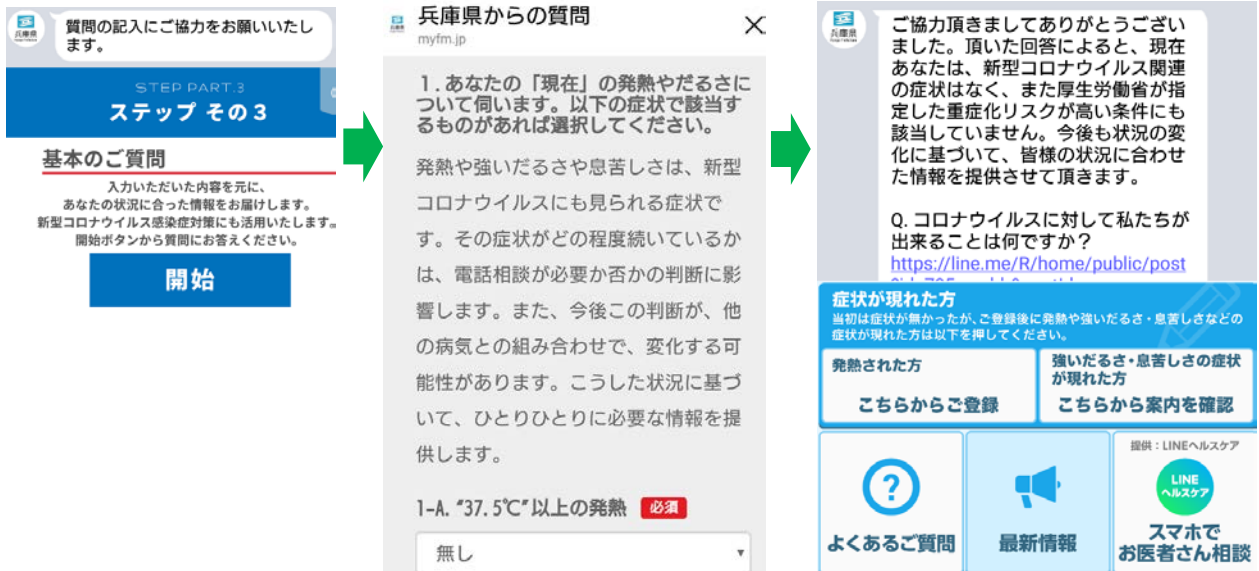
兵庫県-新型コロナ対策パーソナルサポートを利用



■個人の状態にあわせた情報提供

アンケートに回答（発熱・息苦しさ・持病など）

個人の状態にあわせた情報



■知りたいことに自動で応答

知りたい内容を選択

自動で応答

