

記者発表（資料配付）

月 日	担 当	TEL	発表者名	その他
9月24日 (火)	県民生活部県民躍動課 消費政策班	078- 362-3378	消費政策官 戸敷 幸 (消費政策班長 濱本 彰)	

「カラダで覚える！消費者トラブル回避体操」の公開

高齢者の消費者トラブルは依然として多く、県内消費生活相談における契約当事者の平均年齢も年々高齢化しています。さらに、お試し購入やSNSでの怪しい儲け話によるトラブルなど、インターネット関連の消費者トラブルによる高齢者の被害拡大が目立っています。

については、高齢者が消費者トラブルに巻き込まれないよう、気をつけるポイントを体操で身につける「カラダで覚える！消費者トラブル回避体操」を公開し、高齢者や高齢者を見守る方々に対する啓発・注意喚起を行います。

1 内容

高齢者が特に巻き込まれやすい消費者トラブルを中心に、代表的な事例と気をつけるポイント、またそのポイントを覚えるための体操を特設サイトに掲載します。

○ 動画（全6編・計5分）

- (1) 購入前の準備体操
- (2) お試し購入
- (3) パソコンに警告画面が表示されたとき
- (4) ネットでの怪しい儲け話
- (5) 点検商法
- (6) 消費者トラブルかも・・・と思ったら



体操監修：武庫川女子大学 健康・スポーツ科学部
松本 裕史 教授

体操例（ネットでの怪しい儲け話の運動編）

ここが大事!

必ず儲かるという話は全て嘘! 無視しましょう。

足を肩幅に開き、手は腰に

上体を90度右にひねる
目線は遠くへ

ゆっくり元の
体勢に戻る

上体を90度左にひねる
目線は遠くへ

⚠️ 軸と反対側の足のかかとを浮かせることで腰の負担を軽減できる。

▶▶ 各トラブルの注意すべきポイントを想起させる動きにすることで、いざというときに対処法を思い出しやすくしています。

2 公開日

令和6年9月24日（火）から以下のホームページで公開

<https://188taisou.pref.hyogo.lg.jp>

※ 特設サイトでの公開は令和7年3月末まで



3 問い合わせ先

兵庫県県民生活部県民躍動課消費政策班 電話 078-362-3378