

スマートフォンを使うあなたに! ネットトラブルに 気を付けて!



「お試し価格500円」の商品を
購入したら、申し込んでない
のに2回目にとどいた!!
今回は1万円の請求が!?
どうして??



健康食品・化粧品

「お試し」のつもりが「定期購入」に!

通販サイトやSNS広告にある低価格の健康食品や化粧品。
でも、画面をスクロールしてみると「最低4か月以上の購入
が必要」「2回目からは通常価格」との記載が…。

- 「初回」、「お試し」といった表示の場合、定期購入が条件とな
っていることがあります。注文前に、購入回数や支払い
総額、返品条件、事業者の連絡先などをしっかり確認しま
しょう。小さな文字もよく読みましょう。
- 信頼できるサイトでない限り、安易に個人情報やクレジット
カード番号などを入力しないようにしましょう!

オンラインゲームでの「課金」 について繰り返して高額請求に!

オンラインゲームを楽しんでいると、つつい特別な
アイテムが欲しくなってしまいます。
「安いから」と課金を繰り返すうちに気がつけば
数十万円もの高額請求になることも!!

- スマートフォンでの課金操作は簡単にできてしまいます。
家族などにスマートフォンでゲームをさせる場合も、アカウントをログアウト
しておかないと思わぬ課金に繋がります。
- 未成年者が嘘の生年月日を登録して購入すると、契約取り消しができないことも!
- 親や家族のクレジットカード情報を勝手に登録するのは絶対禁止!!

このアイテムがあればゲーム
クリアできるから買おう!
こっちも欲しいな!
いま安いからもう1回課金!
もう1回!もう1回!



このSNSの広告にでてくる
「簡単に稼げる」ってやつ!
めっちゃよさそう!
あれ?でもなんで20万円の
サポート料金を
払わなきゃ
いけないの?



「スマホだけで簡単に稼げる!」って本当? 稼ぐどころか高額な契約に!

SNSの「簡単に稼げる」という広告を信じて、副業サイトから申し込
んでしまうと「すぐ元が取れるから」と言われ、高額なマニュアルや
サポートの契約、有料サイトの利用を勧められる場合があります。
闇バイトに誘導される恐れも!!

- 「短時間で簡単に稼げる」と気軽さやメリットのみが強調された
広告は、うのみにしないようにしましょう!
- 闇バイトに誘導される恐れもあるので、住所・氏名や免許証など
の個人情報は安易に提供しないようにしましょう!



困ったときは一人で悩まず、相談を!
(お近くの消費生活センターに繋がります)



ゲームや動画で消費者カアアップ!



暮らしに役立つ情報が満載
「ひょうご消費生活ポータルサイト」
はこちら!

知る  学ぶ

兵庫県安全安心な消費生活推進

最近の消費者トラブルなど役立つ情報をタイムリーに発信!

URL: <https://x.com/HyogoShohi>



X 兵庫 消費

検索



☑ チェックシートで確認しましょう!

- ① インターネットは、公共の場であり、多くの人が見ていることを認識している。
- ② X(エックス)に個人を特定される情報を書き込まない。
- ③ インターネットを使うときのルールを決めるなど、使いすぎないように気をつけている。
- ④ 携帯のSMSなどにくる、身に覚えのない料金請求には、絶対に連絡しないようにしている。
- ⑤ 契約は、事前に情報を収集・確認し、よく考えて行っている。
- ⑥ 断りたいときは、はっきり「いいません」と言える。
- ⑦ 少しでも不安に思ったら、身近な人や消費生活センターなどに相談するようになっている。