

ひょうご地域安全

SOS キャッチ電話相談

なにか変だな?? もしかして??

地域の安全・安心のための通報ダイヤルです

何か異変を感じたらすぐにご連絡を!!

あなたのお電話が事件の未然防止につながります

暴力



不審者



詐欺



虐待

い ざ ツ ー ホ ー

078 - 341 - 1324

月～金 9:00 ～ 16:00 (祝日・12/29～1/3 除く) ※電話相談のみ

Q 誰が設置している
相談窓口ですか?

A SOSキャッチ電話相談
は、県と県警が共同で
設置しています。

Q 匿名でも相談は
できますか?

A 匿名でもかまいません。
相談内容の秘密は
厳守します。

Q 相談したら何をして
くれるのですか?

A 相談内容に応じた
適切な相談機関を
ご案内します。
場合によっては県警と
連携して対応します。

相談内容が明らかな場合は、裏面の窓口にご相談ください。

兵庫県・兵庫県警察



ひょうご地域安全まちづくり推進協議会
シンボルキャラクター：マモリン



県HPにリンクします

【県の相談窓口】（一部神戸市・明石市を含む）

区 分	相 談 窓 口	電話番号	開設時間	備 考
児童虐待関係 (通告・相談)	児童相談所虐待対応ダイヤル(全国共通)	189	24時間受付	最寄りの相談窓口につながります
	児童虐待防止24時間ホットライン 中央こども家庭センター(児童相談所) 西宮こども家庭センター(児童相談所) 川西こども家庭センター(児童相談所) 加東こども家庭センター(児童相談所) 姫路こども家庭センター(児童相談所) 豊岡こども家庭センター(児童相談所)	(078) 921-9119 (0798) 74-9119 (072) 759-7799 (0795) 48-9300 (079) 294-9119 (0796) 22-9119	24時間受付	
	【神戸市】神戸市こども家庭センター(児童相談所)	(078) 599-7300	月～金 8:45～17:30	
	【尼崎市】児童虐待防止ホットライン(児童相談所)	(06) 6480-8601	24時間受付	
	【明石市】虐待相談ホットライン(児童相談所)	(078) 918-5726	24時間受付	
	いじめ・体罰、その他 子どもSOS全般	ひょうごっ子(いじめ・体罰・子ども安全・不登校)相談 24時間ホットライン ☎(0120)0-78310 ☎(0120)783-111	24時間受付 月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
	ひきこもり・不登校・ いじめ等	ほっとらいん相談 (青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談)	(078) 977-7555 月・水・土 10:00～16:00	12:00～13:00及び 休日・12/29～1/3除く
認知症・高齢者	「認知症のひとと家族の会」認知症・高齢者相談	(078) 360-8477	月・金 10:00～16:00	12:00～13:00及び 休日・12/29～1/3除く
DV・女性の悩み等	悩みのほっとライン	(078) 732-7700	9:00～21:00 9:00～17:00	12:00～13:00及び休日・ 12/29～1/3を除く毎日 (12:00～13:00は除く)
犯罪被害	兵庫県犯罪被害者等総合相談窓口	(078) 360-0783	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
性被害	ひょうご性被害ケアセンター「よりそい」	# 8891 及び (078) 367-7874	月～金 9:00～17:00	休日・12/29～1/3除く (時間外は国設置 コールセンターに転送)
障害者虐待 (通報・相談)	【家庭・施設内での虐待】 各市町障害者虐待防止センター・担当窓口 【企業内での虐待】 兵庫県障害者権利擁護センター	各市町にお問い合わせ ください (078) 362-3834	24時間受付	夜間・休日は宿直 対応等もあり
消費生活 (悪質商法など)	消費者ホットライン	188	月～金 9:00～17:00 土日祝日 10:00～16:00	12/29～1/3除く
	県消費生活相談窓口 消費生活総合センター 但馬消費生活センター	(078) 303-0999 (0796) 23-0999	月～金 9:00～16:30	休日・ 12/29～1/3除く
動物虐待等	兵庫県動物愛護センター	(06) 6432-4599	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
県政関係、 日常生活の問題等の相談	さわやか県民相談	(078) 360-8511 ☎(0120)16-7830	月～金 9:00～17:30	休日・ 12/29～1/3除く

【兵庫県警察の相談窓口】

区 分	相 談 窓 口	電話番号	開設時間	備 考
ストーカー・配偶者からの暴力	ストーカー・DV相談電話	(078) 371-7830	24時間受付	
行方不明者	人身安全対策課	(078) 341-7441	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
身元不明死者	鑑識課	(078) 341-7441	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
悪質商法・金融機関等	ヤミ金融・悪質商法110番	(078) 371-9110	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
サイバー犯罪	サイバーセキュリティ・捜査高度化センター (フィッシング110番)	(078) 341-7441	月～金 9:00～17:45	休日・ 12/29～1/3除く
動物虐待	アニマルポリス・ホットライン (動物虐待事案等専用相談電話)	(078) 371-8974	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く
少年の悩みごと	少年相談室ヤングトーク	☎(0120)786-109 [FAX](078)351-7829	月～金 9:00～17:00	夜間・土日・休日・年末 年始は留守番電話対応 (FAXは24時間)
電車・鉄道施設内の 痴漢等被害	痴漢等被害相談所 (鉄道警察隊本部 JR神戸駅)	(078) 382-0530	24時間受付	
性犯罪の被害	性犯罪被害110番 性犯罪被害者相談電話(全国統一)	☎(0120)57-8103 # 8103	24時間受付	
犯罪被害者に対する カウンセリング等	被害者こころの電話(サポートセンター)	☎(0120)338-274	月～金 9:00～17:45	休日・ 12/29～1/3除く
暴力団	暴力団110番(ヤクザゼロ)	☎(0120)20-8930	24時間受付	
拳銃	拳銃110番	☎(0120)10-3774	24時間受付	
覚醒剤	覚醒剤110番	(078) 361-0110	24時間受付	
警察への相談・意見・要望	警察相談専用電話	# 9110 及び (078) 361-2110 [FAX](078)341-2110	月～金 9:00～17:00	休日・ 12/29～1/3除く



ひょうご地域安全SOSキャッチ事業に関する問い合わせ先

兵庫県県民生活部特殊詐欺対策・くらし安全課
兵庫県警察本部 生活安全部 生活安全企画課

078-341-7711(代表)
078-341-7441(代表)

