

# 苦情処理簿

苦情受付日時	年    月    日      曜日 午前・午後    時    分	受付担当者	
苦情申出者氏名		電話番号	
住            所			
苦情内容			
原因究明の結果			
苦情に対する 弁明の内容			
改善措置			
苦情処理担当者			