

令和 5 年度 管理運営評価シート

施設名	兵庫県立兵庫津ミュージアム	現指定管理期間	令和4年度～6年度(3年間)
指定管理者	アクティオ株式会社	選定方法	公募

1 アクティオ株式会社による自己評価

評価項目		業務目標 (事業計画ベース)	実績・評価	指定 管理 者	施設 所 管 課
維持 管理 業務	清掃	外部委託業者による日常清掃(週6回)を実施する。	・外部委託業者にて日常清掃を実施した。 ・機械を使用した床清掃を年2回、ガラス清掃を年3回実施した。	◎	◎
	設備保守管理	・設備巡回点検 1 回/月 ・自動扉保守点検 1 回/年 ・昇降機保守点検 1 回/年 ・消防設備機器点検 1 回/年 ・消防設備機器総合点検 2 回/年 等	・設備巡回点検 1 回/月 ・自動扉保守点検 1 回/年 ・昇降機保守点検 1 回/年 ・消防設備機器点検 1 回/年 ・消防設備機器総合点検 2 回/年等	◎	◎
	植栽管理	外部委託業者による日常点検、除草(機械使用)、薬剤散布、施肥、芝刈、地被類手入、剪定(高中木、低木)を実施する。	外部委託業者による下記の点検・処理を実施した。 ・樹木の日常点検 ・長枝処理:年4回 ・剪定:樹木毎に成長具合に応じ、年1回 ・薬剤散布・施肥・芝刈:年3回 ・除草・苅込:年2回	◎	◎
	警備	外部委託業者による機械警備の実施(毎日)、退館時の施錠確認や不審者対応を行うとともに、事故・盗難の発生の未然防止を図る。	外部委託業者により、毎日の機械警備を実施し、警備員を配置して、不審者対応や事故・事件の未然防止、施錠確認を実施した。	◎	◎
	小規模修繕	日常の保守点検に基づき、必要に応じて実施する。	日常の保守点検に基づき、県庁館雨戸の補修などを実施した。	◎	◎
	法定点検の実施	6.6kV 高圧受変電設備定期点検 2ヶ月に1回	外部委託業者により、2ヶ月に1回定期点検を実施した。	◎	◎

運営業務	開館日・開館時間等	<p>1 開館時間 (4月～9月) 9時～18時 (10月～3月) 9時～17時</p> <p>2 休館日 (1)月曜日年末年始休館(12月31日～1月1日) (2)月曜日が祝日の場合はその翌日が休館</p>	<p>下記記載の特別な事情を除き、業務目標に記載のとおり実施した(開館日数:313日、休館日:定休日53日)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・台風7号接近に伴い8月15日(火)は、臨時休館した。</li> <li>・10月7日、12月7日は、夜間にイベントを開催したため、20時まで開館した。</li> </ul>	◎	◎
	公共性・公平性の確保	<p>地方自治法第244条や障害者差別解消法、各施設に関する法令等を遵守し、その上で、民間企業として培ったノウハウやサービスを活かし、公正・公平な利用を確保する施設管理運営を行う。</p>	<p>各法律・法令を遵守し、公正・公平な利用を確保した施設管理運営を実施した。</p>	◎	◎
	広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設HP、SNSを活用し、イベント情報や施設情報、地域の情報などを定期的に発信する。</li> <li>・各種イベント実施時に、チラシ・ポスターを制作し、近隣施設、県内施設、学校等に掲示、配布を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレスリリースだけでなく、つながりのある報道機関の記者へ積極的に連絡を取り、取材依頼を行った。</li> <li>・効果が見込まれる時期に新聞へ展示の広告を出稿した。</li> <li>・各種イベント実施時に、チラシ・ポスターを制作し、近隣商業施設、県内施設、学校等に掲示、配布を実施した。</li> <li>・ホームページでの情報発信を積極的に行い、展示・イベントページの掲載方法を見直した。</li> <li>・写真だけでなく、動画も含めてX(旧twitter)やInstagramで情報発信を行った。また、Instagramにて「ひょうごレゴ展作品応募 Instagram キャンペーン」など定期的にキャンペーンを実施した。</li> <li>・動画制作会社へ依頼し、PR動画を撮影して、YouTubeで公開した。</li> </ul> <p><u>その他</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の各施設との交流会議(KOBEミュージアムリンク)へ毎月出席し、館のPRを実施した。</li> <li>・有志の学生を「ひょうごミュージアムサポーター」として募り、Instagramやタブロイド紙にして発信してもらった。</li> <li>・「KOBE PR アンバサダー」の方々に館に招待し、イベントへの参加・名誉館長による館内案内を実施した。</li> </ul>	◎	◎

	各種事業・プログラムの実施状況	イベント 年 29 回	・ゴールデンウイーク・節分・ひな祭り等に子ども向けの季節イベント、展示関連講演会・ワークショップ、名誉館長文化サロン、ミュージアムセミナー等、イベントを年 45 回実施した。	◎	◎
	利用者満足度調査結果(アンケート調査)	入館者や貸室利用者を対象にアンケートを実施する。	・3 月に入館者や貸室利用者を対象にアンケートを実施した。全体の総合評価で 8 割以上が、「満足」・「やや満足」と回答があった。	◎	◎
利用状況	利用者数	年間利用者数 目標:200,000 人 (内訳) 通常入館:140,000 人 イベント関連:10,000 人 その他(地域等):10,000 人 アウトリーチ:40,000 人	年間利用者数 実績:249,469 人 (内訳) 通常入館:163,072 人 イベント関連:17,975 人 その他(地域等):8,134 人 アウトリーチ:60,288 人	◎	◎
	施設利用数	・目標  初代県庁館(和室) 90 件 1,000 人 はじまり館(研修室) 66 件 4,000 人	・実績  初代県庁館(和室) 93 件 1,445 人 はじまり館(研修室) 179 件 11,778 人	◎	◎
	収支計画と実績	単位:千円 収入合計 142,094 内訳 指定管理料:133,374 利用料金(観覧料):8,000 利用料金(会議室使用料):120 利用料金(イベント参加料):600  支出合計 142,094 内訳 人件費:65,000 維持費:19,594 保守点検・清掃・警備費:35,452 運営費:3,600 事業費:14,100 還付金:2,532 その他:1,816	単位:千円 収入合計 144,407 内訳 指定管理料:133,374 利用料金(観覧料):8,542 利用料金(会議室使用料):276 利用料金(イベント参加料):2,215  支出合計 177,027 内訳 人件費:72,934 維持費:16,435 保守点検・清掃・警備費:35,430 運営費:6,818 事業費:16,715 還付金:2,399 その他:26,296  自主事業 収入:2,408 支出:2,408	○	△

収支状況	経費節減に向けた取組	機器の計画的な更新による光熱水費の節減を行う。	節電と節水により、光熱水費の節減を実施した。	◎	◎
運営体制	苦情要望等の対応体制・内容	対応マニュアルを作成し、マニュアルに沿って、入館者対応を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応マニュアルを作成し、マニュアルに沿って、入館者対応を実施した。</li> <li>・苦情等があった場合は、運営スタッフに情報共有を速やかに行い、再発防止に努めた。</li> </ul>	◎	◎
	危機管理体制の確保	防犯体制を確保し、消防訓練(年2回)を適切に実施する。	<p>3月19日に職員が参加して消防訓練を実施し、防災監視盤の見方、緊急放送設備・消火器の使い方、避難経路の確認等を行った。</p> <p>また、3月24日に神戸市消防局がホームページで公開している「どこでも自衛消防訓練」を利用し、画像を閲覧して通報訓練・避難訓練・消火訓練について学んだ。</p>	◎	◎
	県・関係機関との連携	<p>兵庫県及び、県内の各団体と連携し、事業推進を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・兵庫県・・・施設運営、事業推進、広報連携全般</li> <li>・地域団体・・・事業連携</li> <li>・学校団体・・・児童、学生向け企画の連携、広報</li> <li>・県内公共施設・・・事業の相談、連携</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兵庫県地域振興課とは月1回定例会議を実施し、事業予定・施設運営について、確認や意見交換を実施した。</li> <li>・神戸県民センターとの連携で落語会等を実施した(1回)。</li> <li>・「よみがえる兵庫津連絡協議会」、「兵庫津日本遺産の会」といった地域団体と共催で講演会を実施した(2回)。</li> <li>・県内の小中学校、高等学校、大学、特別支援学校からの団体見学受け入れ(83校)。</li> <li>・兵庫区役所主催の歴史講演会を当館で実施するなど連携を行った(1回)。</li> </ul>	◎	◎
	業務の再委託の状況	<p>下記の業務について、再委託を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合管理業務(設備・空調・清掃・保安・植栽)</li> <li>・機械警備業務</li> <li>・一般廃棄物収集運搬</li> <li>・ホームページ保守管理</li> <li>・Wi-Fi アクセスポイント</li> </ul>	<p>下記の業務について、以下のとおり再委託を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合管理業務(設備・空調・清掃・保安・植栽):株式会社東急コミュニティー</li> <li>・機械警備業務:日本安全警備</li> <li>・一般廃棄物収集運搬:藤定運輸</li> <li>・ホームページ保守管理:ジャムデザイン</li> <li>・Wi-Fi アクセスポイント:NTT-BP</li> </ul>	◎	◎

## 総合的な自己評価・来年度の取組目標・課題等について

### ■総合的な自己評価

- ・利用者数が年間目標の 20 万人を上回った。特に「みんなで遊ぼう！ひょうごレゴ展」時には幅広い年齢層の方の利用につながった。
- ・昨年度に引き続き、各団体や学校からの見学対応を行った。見学前に綿密な打ち合わせを実施し、きめ細かい対応を行い、受け入れを強化した。特に昨年度より特別支援学校からの見学希望が多く、受入数が増加した。(R4 年度 5 校→R5 年度 16 校)
- ・学芸員による「兵庫津歴史講座」や田辺名誉館長の「文化サロン」は、多彩なテーマが設定されており、毎回定員を超える申込があった。
- ・イベントについては、企画展開催に合わせたワークショップや季節イベントの開催、共催イベントの誘致や地域イベントへの参画を行い、様々な形で集客を図った。
- ・今年度、3 期生のボランティアスタッフ養成講座を実施し、ボランティアスタッフの登録者数が 80 名となった。
- ・新規事業として、施設のサポーター的役割として、「兵庫津ミュージアム倶楽部」を立ち上げ、多くの固定利用者を獲得した。また、「兵庫学検定」を実施し、7 歳から 87 歳までの方が受検した。

### ■今後の目標・課題

- ・昨年度に引き続き、幅広い年齢層の利用に結びつく企画を実施。
- ・各団体・学校見学受け入れの継続。
- ・「兵庫津歴史講座」や「文化サロン」といった講演会やワークショップや季節イベントの実施。
- ・ボランティアスタッフの活動範囲の拡大。
- ・ミュージアム倶楽部の発足により、県・サポーター組織(ミュージアム倶楽部・ボランティアスタッフ)・指定管理者が一体となって館運営を行う体制が整ったので、さらに工夫を重ねた事業の実施と集客を図り、利用者の満足度を高める。
- ・事業費、運営費、一般管理費等の増加により収支状況が当初計画と乖離した実績となった。今後は事業内容及び運営体制等を見直し、収益力を高めるとともに経費削減を図る。

## 令和5年度 総合評価シート

評価者: 企画部地域振興課

施設名	兵庫県立兵庫津ミュージアム	現指定管理期間	令和4年度～6年度(3年間)
指定管理者	アクティオ株式会社	選定方法	公募

## 1 指定管理者の業務実績に関する評価

- ・それぞれの項目において、事業計画に基づき概ね適切に業務が実施されている。
- ・利用者へのサービスや施設の維持管理状態は、利用者アンケートにおいて、おおむね高い評価を得ており、良好である。
- ・利用者が目標値である 200,000 人を上回る 249,469 人となった。指定管理期間の最終年度である令和6年度もこの目標値を達成できるよう、現状・課題を分析した上、利用促進を図っていく。

## 2 業務改善に向けた分析・指導内容

- ・利用者数の増加のため、入館・利用してもらいたいターゲット層を特定した上でイベント等の企画、集客対策を行い、事業を遂行するよう指導した。
- ・利用者アンケートによると知名度が低い状況にあるため、各種広報ツール、イベント等での広報を行うよう指導した。またアンケート内「施設を知った経緯」で最も回答の多かった「口コミ」による宣伝をより効果的なものとするため、企画展、イベント等の充実を図るよう指導した。
- ・事業の運営体制、固定費等の経費の見直しを行い、収支状況の改善を図るよう指導した。

## 3 施設所管課による総合評価

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
A	S		—	—

総合評価指標(管理運営評価シートの施設所管課による評価結果を基準とする)

<b>S</b>	◎が 80%超である
<b>A</b>	◎が 60%超 80%以下であり、かつ△と×の合計が 20%以下である
<b>B</b>	◎が 60%以下であり、かつ△と×の合計が 20%以下である
<b>C</b>	△と×の合計が 20%超 40%以下である
<b>D</b>	△と×の合計が 40%超である