

東播磨生活創造センターの管理運営に関する評価〔平成 24～26 年度〕

(平成 26 年 1 0 月 2 7 日 (月) 東播磨生活創造センター指定管理者候補者選定委員会)

1 施設維持管理業務

- ・ 清掃の利用者満足度調査結果は、平成 25 年度は「非常に満足 31.1%」「満足 47.1%」と高い評価を得ており、美観や清潔さが保たれている。
- ・ 庁舎入り口付近の植栽管理は、県民局との協働事業としてボランティアによる寄せ植えを実施するなど、利用者の自主的な社会参加を促している。
- ・ 小規模修繕については、県との分担により対応しており、安定した設備を維持している。

2 運營業務

- ・ サービス内容に関する利用者満足度調査結果は、平成 25 年度は「非常に好印象 28.7%」「好印象 43.4%」と高い評価を得ている。
- ・ 登録団体を中心とする実行委員会方式の事業を主導しながら、利用者世代の拡充や増加につなげることができている。

3 利用状況

- ・ 開館以来、最多の利用者数で施設稼働率も増加するなど、地域活動等の拠点として周知されつつあることを評価している。
- ・ 一方、県庁舎と一体となった施設による空調や駐車場の利用制限等に対し、利用者から苦情もあったと聞いており、誰もが利用しやすい環境整備に努めていく必要がある。

4 収支状況

- ・ 有料施設の稼働率の増加とともに利用料収入も増加しているが、事務局ボランティアの協力を得ることなどで全般的な経費の節減を図り、全体収支は概ね計画どおりとなっている。

5 運営体制

- ・ 専門スタッフが適切に配置されており、職員・スタッフの対応に関する利用者満足度調査結果も、平成 25 年度は「非常に親切 31.4%」「親切 46.3%」と高い評価を得ている。
- ・ 利用者からの苦情要望等に対しては、県民局とも調整しながら、迅速に対応していく必要がある。

(参考)

○東播磨生活創造センター指定管理者候補者選定委員会

氏名	役職等	備考
塩沢 岩光	東播磨青少年本部長	委員長
松岡 千代	佛教大学 保健医療技術学部 看護学科教授	
松本 博文	神戸新聞東播支社長	
長谷川吉弘	加古川商工会議所会頭	
真木 高司	東播磨県民局長	