



# スマホの“教え方”教えます

ご近所さんから「ちょっと教えてくれへん?」と頼られた時、  
どのように言えば伝わりやすいのか、教え方を解説します!

受付窓口や行政手続きの電子化(デジタル化)が進んでいます。

兵庫県では、誰一人残されない社会のために、地域で教え合いができる“スマートひょうごサポーター”を養成します。

## 令和5年度【下期】スマートひょうごサポーター養成講座 受講者を募集します



↑令和4年度の講座の様子

### 対象者

日常的にスマホを利用し、高齢者等からスマホの使い方の相談を受けたり、  
教えたりすることに興味がある方(県内在住または在勤の方に限る)

### 受講方法

(基本編) 動画配信[ オンデマンド ]

(実践編) 会場開催(日時・場所は下記をご覧ください)

各会場2日間 各日10:00~16:00

普段お使いのスマホを持参(講習時の通信代は受講者負担)

※ 実践編まで受講された方は、デジタル庁の「デジタル推進委員」へ推薦することが可能です  
「デジタル推進委員」とは: [https://www.digital.go.jp/policies/digital\\_promotion\\_staff/](https://www.digital.go.jp/policies/digital_promotion_staff/)

【参考】  
デジタル推進委員  
のオープンバッジ



### 受講料

無料

### 定員

(基本編) 制限なし

(実践編) 各会場10名程度 最大20名

※当日までに、基本編の受講(視聴)が必要

### 申し込み

申込方法は、裏面をご覧ください。

## 実践編【下期】 開催日程・会場

会場	2日間コース(各10~16時)	開催場所	申込〆切
丹波篠山	11/29(水)、11/30(木)	丹波篠山市立市民センター (丹波篠山市黒岡191)	11/22(水)
養父	12/6(水)、12/7(木)	Ybファブやぶ市民交流広場 (養父市八鹿町八鹿538-1)	11/29(水)
神戸	12/9(土)、12/16(土)	兵庫県民会館 (神戸市中央区下山手通4丁目16-3)	12/4(月)
西脇	1/15(月)、1/16(火)	Miraie クローバープラザ (西脇市野村町茜が丘16-1)	1/8(月)
尼崎	1/23(火)、1/30(火)	尼崎商工会議所 (尼崎市昭和通3-96)	1/16(火)

※実践編【上期】で募集中の会場もございます(令和5年10月1日時点)。詳しくは裏面の最下部に記載の専用HPをご覧ください。

主催：兵庫県

企画運営：阪急阪神ホールディングス株式会社、アイテック阪急阪神株式会社

# 講義内容

基本編：動画を見ながら学びます(約60分)

- ・高齢者の接遇 高齢者が抱える困りごと、高齢者への接し方など
- ・基本的な操作 Android、iPhoneごとの基本操作など
- ・スマホの楽しみ方 お出かけ編・自宅編
- ・安心・安全な利用 詐欺などの事例紹介など

実践編：受講者同士で教え合いながら学びます。(2日間コース)

1日目

- ・基本操作のロールプレイング
- ・Zoomの体験、活用する方法
- ・安心・安全な利用について

2日目

- ・LINE、健康管理アプリ
- ・スマホのお悩み相談
- ・行政サービスの利用

※講義内容は、事前報告なく変更する可能性があります。

## 申込方法 (①から③のいずれかの方法で応募ください)

① QRコード：右のQRコードから申し込み

② F A X：以下を記入の上、078-362-3931までFAX

③ メール：以下の内容をjohoseisaku@pref.hyogo.lg.jpまでメール



(専用ページQRコード)

氏名	かな		受講講座	<input type="checkbox"/> 基本編のみ
	漢字		実践編会場	<input type="checkbox"/> 基本編&実践編 丹波篠山・養父・神戸・西脇・尼崎
年齢	～10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代～			
自宅住所	(〒 - )		この講座をどこで知りましたか？	
電話番号			<input type="checkbox"/> 県民だより ひょうご	
メールアドレス			<input type="checkbox"/> 兵庫県ホームページ	
学校・企業 ・地域団体等 (無ければ記入不要)	名称		<input type="checkbox"/> 神戸新聞	
	住所		<input type="checkbox"/> その他 ( )	

いずれかの口に✓を入れてください。

※申込書に記入された個人情報は、適正な管理を行い、本事業以外の目的に利用することはありません。

### よくあるご質問

Q：基本編だけの受講でもいいですか？

A：問題ございません。ただし、実践編で実際に取り組んでみる事をお勧めしています。

Q：受講した後は、講師などをしなければならぬのですか？

A：必ず講師をする必要はありません。ご近所の方との教え合い等に活かしてください。

申込・問い合わせ先：兵庫県 情報政策課 スマートシティ推進班

電話：078-362-9250 FAX：078-362-3931

Mail：johoseisaku@pref.hyogo.lg.jp

【専用HP】[https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk26/digital\\_divide\\_oshie\\_ai.html](https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk26/digital_divide_oshie_ai.html)



兵庫県  
専用ページ



デジタル庁  
デジタル推進委員