



スマホの“教え方”教えます

ご近所さんから「ちょっと教えてくれへん?」と頼られた時、
どのように言えば伝わりやすいのか、教え方を解説します!

受付窓口や行政手続きの電子化(デジタル化)が進んでいます。

兵庫県では、誰一人残されない社会のために、地域で教え合いができる“スマートひょうごサポーター”を養成します。

令和5年度 スマートひょうごサポーター養成講座 受講者を募集します



↑令和4年度の講座の様子

対象者	日常的にスマホを利用し、高齢者等からスマホの使い方の相談を受けたり、 教えたりすることに興味がある方(県内在住または在勤の方に限る)		
受講方法	(基本編) 動画配信[オンデマンド] (実践編) 会場開催(日時・場所は下記をご覧ください) 各会場2日間 各日10:00~16:00 普段お使いのスマホを持参(講習時の通信代は受講者負担) ※ 実践編まで受講された方は、デジタル庁の「デジタル推進委員」へ推薦することが可能です 「デジタル推進委員」とは: https://www.digital.go.jp/policies/digital_promotion_staff/	【参考】 デジタル推進委員 のオープンバッジ 	
受講料	無料		
定員	(基本編) 制限なし (実践編) 各会場10名程度 最大20名	※当日までに、基本編の受講(視聴)が必要	
申し込み	申込方法は、裏面をご覧ください。		

実践編開催日程・会場

会場	2日間コース(各10~16時)	開催場所	申込〆切
神戸	9/14(木)、9/21(木)	兵庫県民会館 (神戸市中央区下山手通4丁目16-3)	9/7(木)
姫路	9/26(火)、9/27(水)	アクリエひめじ (姫路市神屋町143-2)	9/19(火)
たつの	10/16(月)、10/17(火)	龍野商工会議所 (たつの市龍野町富永702-1)	10/9(月)
加古川	10/21(土)、10/28(土)	加古川商工会議所 (加古川市加古川町溝之口800)	10/16(月)
洲本	11/14(火)、11/15(水)	洲本商工会議所 (洲本市本町4-5-3)	11/7(火)

主催：兵庫県

企画運営：阪急阪神ホールディングス株式会社、アイテック阪急阪神株式会社

講義内容

基本編：動画を見ながら学びます(約60分)

- ・高齢者の接遇 高齢者が抱える困りごと、高齢者への接し方など
- ・基本的な操作 Android、iPhoneごとの基本操作など
- ・スマホの楽しみ方 お出かけ編・自宅編
- ・安心・安全な利用 詐欺などの事例紹介など

実践編：受講者同士で教え合いながら学びます。(2日間コース)

1日目

- ・基本操作のロールプレイング
- ・Zoomの体験、活用する方法
- ・安心・安全な利用について

2日目

- ・LINE、健康管理アプリ
- ・スマホのお悩み相談
- ・行政サービスの利用

※講義内容は、事前報告なく変更する可能性があります。

申込方法（①から③のいずれかの方法で応募ください）

① QRコード：右のQRコードから申し込み

② F A X：以下を記入の上、078-362-3931までFAX

③ メー ル：以下の内容をjohoseisaku@pref.hyogo.lg.jpまでメール



(専用ページQRコード)

氏名	かな		受講講座	<input type="checkbox"/> 基本編のみ
	漢字		実践編会場	<input type="checkbox"/> 基本・実践編 神戸・姫路・たつの・加古川・洲本
年齢	～10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代～			
自宅住所	(〒 -)			
電話番号				
メールアドレス				
学校・企業 ・地域団体等 (無ければ記入不要)	名称			
	住所			

※申込書に記入された個人情報は、適正な管理を行い、本事業以外の目的に利用することはありません。

よくあるご質問



Q：基本編だけの受講でもいいですか？

A：問題ございません。ただし、実践編で実際に取り組んでみる事をお勧めしています。

Q：受講した後は、講師などをしなければならぬのですか？

A：必ず講師をする必要はありません。ご近所の方との教え合い等に活かしてください。

申込・問い合わせ先：兵庫県 情報政策課 スマートシティ推進班

電話：078-362-9250 FAX：078-362-3931

Mail：johoseisaku@pref.hyogo.lg.jp

【専用HP】https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk26/digital_divide_oshie_ai.html



兵庫県
専用ページ



デジタル庁
デジタル推進委員