

<プレゼンテーション>

# 加古川市広域スマートシティ サービスの広域化

SDGs 未来都市  
KAKOGAWA



## 2 加古川市スマートシティサービス コンセプト

住民のスマートフォンで見守りタグを検知できる機能を有するアプリの提供、浸水センサ等を用いた災害情報をリアルタイムに把握できる行政情報ダッシュボードなどを通じて、安全・安心な暮らしを実現します



# 1 加古川市の取り組み 提供サービス

地域住民に対して、「BLEタグを活用した見守りサービス」の提供及び「防災情報の地図配信」を実現できます

## 見守り

- 見守りタグ（BLEタグ）による見守りサービスの提供
- 見守りカメラ、ボランティアの補完による高精度な位置情報

## 防災

- 災害危険区域、避難所情報
- 浸水センサ等を用いた浸水発生情報等

### 新たな見守りサービス（官民協働事業）

#### BLEタグを活用した見守りサービス

The infographic illustrates the BLE tag-based monitoring service. It shows a fixed station with a camera and a BLE tag reader. A child is shown with a BLE tag on their backpack. The service is supported by various devices including smartphones (iPhone and Android), public buses, delivery vans, and bicycles. A QR code is provided for users to download the app. A text box explains that the service uses walking history and tag detection data to provide high-precision location information for safety. A note mentions that this service is currently only available in Kakogawa City.

**固定式検知器**  
見守りカメラ  
BLEタグ検知器

**見守りBLEタグ**  
ALSOK  
GEORGE SHALIN

**移動式検知器**  
かこがわアプリ  
高齢者見守り自転車  
（センサー付）

**【広域見守り活動への展開】**  
 > かこがわアプリのBLEタグ検知機能を切り出して、タグ検知に特化した専用アプリを開発  
 > 各自治体の市民が市外に移動した際の見守り活動を広域で実現（市民ボランティアによる共助）

これまで 加古川市内のみ

#### お古川市ダッシュボード

The screenshot shows the Kakogawa City Dashboard. It features a list of services on the left, including disaster information, evacuation information, and flood information. The main area displays a map of Kakogawa City with various colored markers indicating different types of information. A sidebar on the right provides details for a specific location, including its name, address, and contact information. The dashboard is designed to be user-friendly and accessible to residents.

お古川市ダッシュボード

災害危険区域、避難所情報

浸水センサ等を用いた浸水発生情報等

### 3 加古川市サービスの広域利用実績

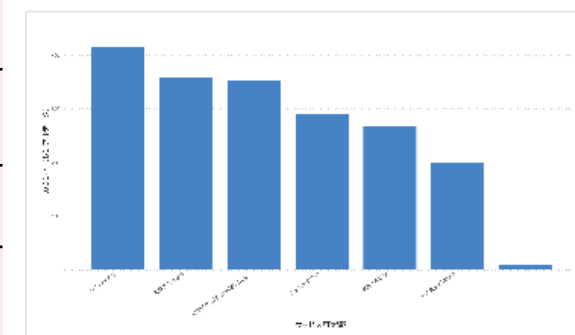
浸水センサ等を用いた浸水情報の検知機能は、加古川流域5市1町で共同利用に向けた実証中で、広域での防災対策の効率化を検討しています



## 4 加古川市サービスの将来拡張性①

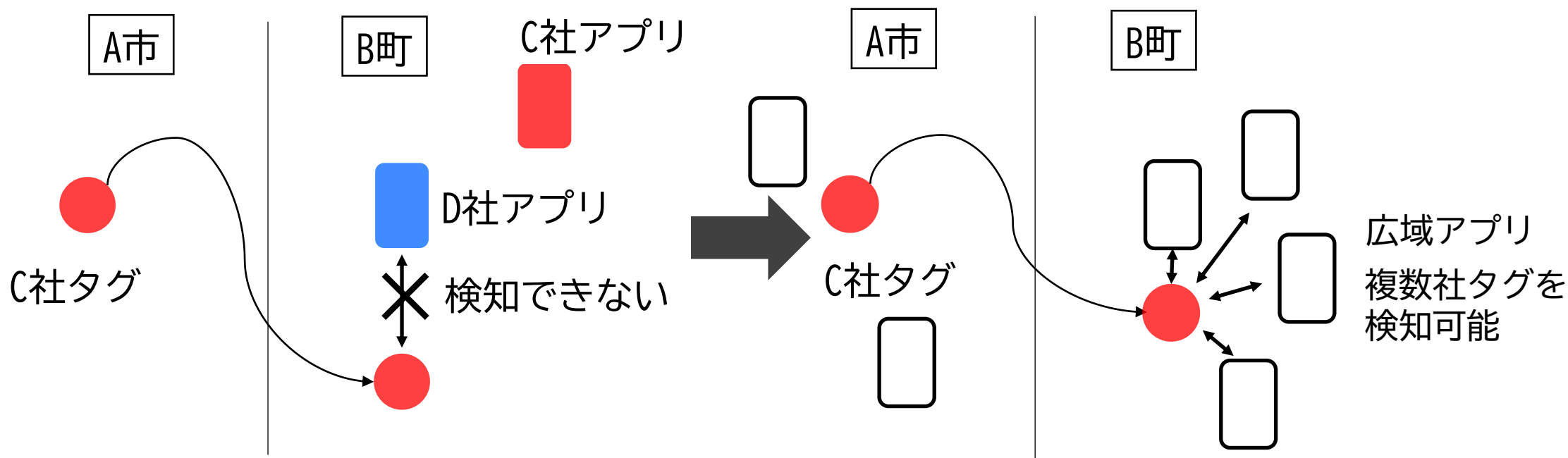
見守り情報を一元集約し、レポートとすることで、検知情報を定点で可視化でき、施策検討に活用することを目指しています  
(令和7年度開始予定)

レポート内容	期待されるレポートの活用効果
期間中の総検知回数の推移	広域みまもりサービス全体の効果検証
期間中の総検知回数の内訳（受信媒体別）	広域みまもりアプリの導入効果・みまもり機器の設置効果の検証
期間中の総検知回数の内訳（利用目的別）	広域みまもりサービスの利用目的別の傾向把握
期間中の時間帯別検知回数の推移	みまもり事案発生時にアプリが稼働していることの確認
期間中の検知箇所（メッシュ表示）	広域みまもりサービス利用者の地理的分布の傾向把握
期間中の検知箇所（メッシュ表示）（利用目的別）	通学時の検知・デイサービス通所時の検知など、目的別での利用傾向の把握
期間中の検知箇所（メッシュ表示）（受信媒体別）	機器が正常に稼働しているか等の把握
広域アプリ所有者推定居住地（メッシュ表示）	広域アプリの広報効果（地区別普及状況）の検証



## 5 加古川市サービスの将来拡張性②

加古川市周辺の市町様に協力頂き、見守りサービスの普及を図ることで、広域的な見守り網を形成する事が期待できます



【参考】見守り事業者に以下のようなユーザーの声も寄せられており、ユーザー側にも広域見守りのニーズが存在

いつも徘徊の母を探すのにお世話になっています。(中略)出来れば隣合う市町村の検索が出来れば無敵です。自治体の介入が必要になると思いますが意見を伝えていただきたいです。

## 6 広域見守りサービスの期待される効果（行方不明者の発見）

### アプリを含む移動検知体による見守り網の強化

アプリ検知が行方不明者の発見に繋がった実績も生まれている



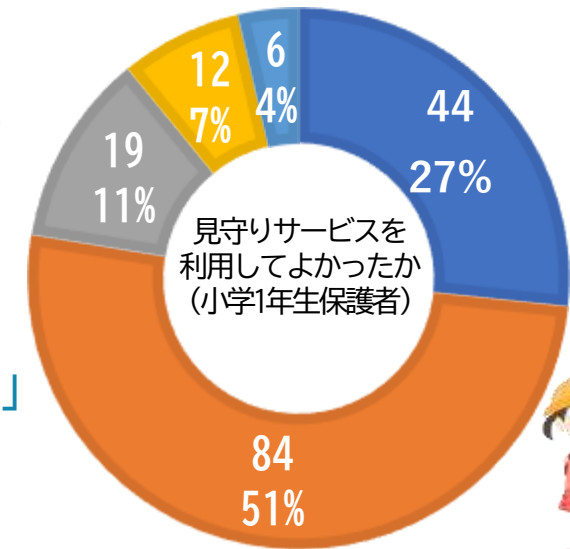
## 7 広域見守りサービスの期待される効果 (加古川市ユーザーの声：サービス有用性)

### 見守りサービス利用者へのアンケート結果

利用者アンケートでは児童・高齢者の見守り双方で高い評価を得ており、認知症高齢者家族は約6.5割が見守りタグを使って行方不明家族を発見

#### ● 小学1年生の保護者へのアンケート (n=165)

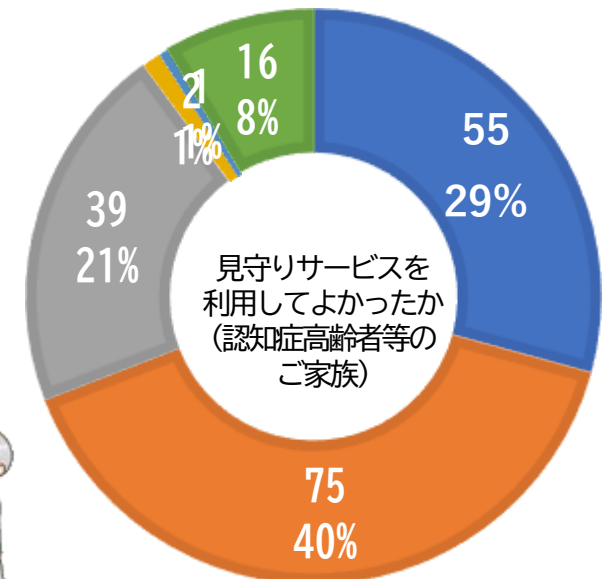
- 約**8割**の方が「**大変良かった**」「**良かった**」と回答
- 「いざというときの安心感」、「サイズが小さく携帯しやすい」などが良い点と評価されています。



■ 大変良かった ■ 良かった ■ 普通 ■ あまり思わない ■ 思わない

#### ● 認知症高齢者等のご家族へのアンケート (n=188)

- 約**7割**の方が「**大変良かった**」「**良かった**」と回答
- 家族で行方不明になったと回答された人のうち、約**6.5割**の方が「見守りタグを活用して発見」と回答
- 靴に縫い付ける、鞆にそっといれておくなど「毎日身につけてもらうため、工夫した」という意見も。





## 8 共同利用の呼びかけについて

加古川市様のサービスは近隣自治体との連携により効果を発揮するサービスです。

引き続き「加古川市広域サービス実装検討連絡会」にて共同利用を含めた検討を進められる予定です。