

新型コロナウイルス感染症に対応した避難所運営ガイドライン ～感染症と災害からのちと健康を守るために～ 概要

(ガイドラインの特徴) ○ タイムライン形式で市町の実施事項・留意点を整理

○ 避難所対策だけでなく、避難対策を推進（マイ避難カード作成、分散避難の推奨）

対策の目標 ○ 避難所で集団感染(クラスター)を発生させない

○ 避難所での感染を恐れて避難行動・安全確保行動をとらず、犠牲になることを防ぐ

フェーズ0：事前準備

1 感染症対策を考慮した収容人員の確認

- 世帯ごとの間隔：身体的距離(できるだけ2m(最低1m))を確保
- ※ 避難者一人あたりの居住面積：3㎡以上

(参考)標準世帯(3人)の居住面積：3㎡/人以上×3人=9㎡以上

世帯区分	居住面積	身体的距離共有部分面積	世帯の必要面積
3人世帯	9㎡	11㎡	20㎡ (5m×4m)

- 十分な身体的距離を確保できない場合は、従来面積(一人あたり3㎡以上)を確保のうえ、飛沫感染防止のため、世帯ごとに高さ1.4m以上の避難所用間仕切りを設置

2 十分な避難所数の確保

- 指定避難所となっていない公共施設、企業の福利厚生施設、ホテルや旅館等を避難所として活用
- 指定避難所以外の施設を避難所として使用する場合の支援体制(必要物資等の供給)の構築
- 在宅避難も想定

3 体調不良者(発熱・咳などの症状者)等を分離した別室の専用スペース又は専用避難所の確保

- 一般避難スペースと分離した別室の専用スペース又は専用避難所を確保(トイレも区分)
- ※別室の専用スペース等が確保できない場合には「ゾーニング」し、一般避難者と動線が交わらないレイアウトに

4 物資や衛生資材などの必要数の把握及び事前準備

区分	必要な物資・衛生資材等
感染症対策用衛生物資等	消毒液(アルコール、次亜塩素酸ナトリウム溶液)、マスク、ゴム手袋(デイスポーズタイプ)、液体せっけん、ウェットティッシュ、ペーパータオルなど
健康管理用資材等	非接触型体温計 など
運営スタッフ防護用物資等	マスク、使い捨て手袋、ガウン、フェイスガード など
避難所運営用資材等	間仕切り、養生テープ、段ボールヘッド、ビニールカーテン、ブルーシート、仮設トイレ、換気設備、除菌・滅菌装置、清掃用具一式、トイレ関連備品一式 など

※特に、避難所での換気が重要であることから、換気設備の事前整備を行うことが望ましい

5 適切な避難所運営を行うための体制の構築

- 防災部局、保健福祉部局等をはじめ全庁をあげた避難所運営体制の構築
- 管轄保健所との事前協議(濃厚接触者等の避難所への受け入れに必要な情報の連携の仕方等)
- 災害時要援護者への感染予防対策の徹底
- 避難所運営要員等への事前研修・訓練等

6 住民への事前周知

- 指定避難所以外の在宅避難、親戚や知人宅など複数の避難先の検討
- 避難時にマスク、体温計、携帯用消毒液等必要な物資の持参
- マイ避難カードの作成推進(「ハートマップ」等の確認、「逃げ時」や「避難先」の事前設定)

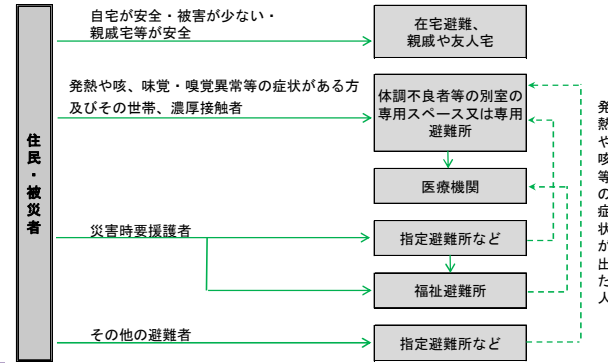
マイ避難カード (作成イメージ)

名前	_____
確認!	判断資料の入手 (何が危険? 大雨や台風の時は何を避ける?)
いつ?	逃げ時 (何がなったら?)
どこに?	避難先 (どこに? どのルートで?) 昼(明るい時) _____ 夜(暗い時) _____
どのように?	避難する方法 (だれと? 歩いて? 車で?) 昼(明るい時) _____ 夜(暗い時) _____
(その他 メモ)	

フェーズ1 (避難)

1 適切な避難先の提示

- 災害時に発熱等の症状がある人など各人の状態に応じた適切な避難先へ案内・誘導



2 避難情報発令時の留意事項

- 避難所以外の選択肢を示し、マスク着用の徹底

【発令文例】
 ○市町災害対策本部からお知らせします。
 ○川○地点での水位が氾濫危険水位○mに到達しましたので、○地区に対し午後○時に「避難勧告 レベル4」を発令しました。直ちに指定された避難所へ避難してください。ただし、激しい雨や増水などにより、避難経路など屋外の状況が危険な場合は、近隣の安全と思われる建物、もしくは、自宅の2階に避難して下さい。
 避難所に避難する際は、食料等のご持参や、感染症対策のためマスクの着用をお願いします。

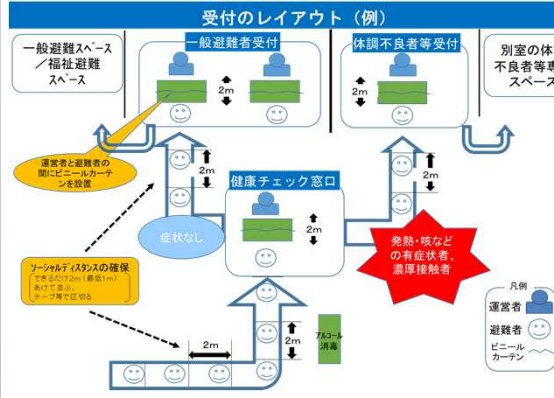
フェーズ2 (避難所開設・受け入れ・運営)

1 開設

- 運営スタッフの健康チェックの実施
- レイアウト、消毒液等衛生資材の配置
- ホームページや防災情報無線等多様な手段を活用し、避難所開設情報等を住民へ周知

2 避難者の受け入れ

- 避難者受付の前に「健康チェック窓口」を設置



3 避難所運営

- 手洗い、うがい等基本的な感染症対策の徹底
- 十分な換気の励行(2方向の窓を開け、数分程度の換気を1時間に2回程度、換気扇、除菌・滅菌装置等の活用)
- 定期的な検温、健康チェックの実施
- 発熱、咳などの症状者の分離、状況に応じ保健所に連絡し指示に従う

受け入れ時の健康チェック問診票(例)

チェック項目	はい	いいえ
1 最近(2週間以内)に新型コロナウイルス感染症の疑いがある人と接触したことがありますか?	はい	いいえ
2 咳が続いたり痰が多くなったりしますか?	はい	いいえ
3 呼吸の息苦しさ、胸の痛みはありますか?	はい	いいえ
4 においや臭を感じますか?	はい	いいえ
5 せきやたん、のどの痛みはありますか?	はい	いいえ
6 全身がだるいなどの症状はありますか?	はい	いいえ
7 吐き気がありますか?	はい	いいえ
8 下痢がありますか?	はい	いいえ
9 からからいぶつぷつ(発熱)が出ますか?	はい	いいえ
10 目が赤く、目やにが多くなりますか? (確認)	はい	いいえ
11 現在、医療機関に通院していますか? (確認)	はい	いいえ
12 現在、服薬をしていますか? (確認)	はい	いいえ
13 そのほか気になる症状はありますか?	はい	いいえ
14 何日か経過観察、医師の診察が必要ですか?	はい	いいえ
15 避難所での行動に差し支え、介護が必要ですか?	はい	いいえ
16 避難所での行動に差し支え、配慮を要する障がいがありますか?	はい	いいえ
17 妊婦の方ですか? (妊婦中も含む)	はい	いいえ
18 妊婦歴、高血圧、糖尿病、その他の基礎疾患はありますか?	はい	いいえ
19 妊娠中の経過観察、医師の診察が必要ですか?	はい	いいえ
20 赤ちゃんはありますか?	はい	いいえ

4 在宅避難などの避難者の健康管理

- 在宅避難、テント避難、車中泊等の避難者を把握し、支援漏れがないよう留意
- 健康チェックも定期的の実施

フェーズ3 (避難所解消)

- 避難者退去後に避難スペースを清掃。備品やドアノブ等共用部分のアルコール消毒を実施