

西日本旅客鉄道株式会社
執行役員 近畿統括本部長
三津野 隆宏 様

JR元町駅における高齢者・障がい者等の利用環境の向上について

貴社におかれましては、ますます御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、兵庫県及び神戸市の行政並びに鉄道駅舎のバリアフリー化の推進に格段の御支援と御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、貴社では令和5年度から「鉄道駅バリアフリー料金制度」を導入され、今後はその料金を活用し、各駅舎のバリアフリー整備を促進されていくものと存じます。

JR元町駅においては、兵庫県庁の最寄り駅であるとともに、周辺には南京町やメリケンパーク等の主要な観光地を有しており、年間を通じて多くの方が利用されております。

移動等円滑化経路（バリアフリー経路）は駅西口に1経路確保されていますが、更なる安全性・利便性の向上のため、乗降客数が多い東口への早期のエレベーター設置について、地域住民や利用者、事業者等からの強い要望をいただいているところです。

このような状況を踏まえ、本年1月には神戸市より貴社へ要望書（令和6年1月31日付神福障第1425号）を提出させていただいたところですが、改めて、東口へのエレベーター設置の早期実現に向けて、特段の御配慮を賜りたく、お願い申し上げます。

なお、今年度設置しました元町周辺まちづくり研究会ワーキンググループでは、貴社にも参画いただき、JR元町駅や県庁を含む元町地域のまちづくりについて意見交換等を進めているところですが、検討課題の一つである西口周辺のバリアフリー化についても、実現に向けた検討への引き続きの御協力をお願い申し上げます。

最後になりましたが、貴社のますますの御発展を心よりお祈り申し上げます。

令和6年3月29日

兵庫県知事 齋藤 元彦

神戸市長 久元 喜造