

## 利用者満足度調査結果(令和3年度)


### 【公園利用アンケート】

#### (1) 調査方法・時期


- ①実施日：通年（新型コロナの影響のため8月から実施）  
 ②調査方法等：職員が、直接、公園利用者に声をかけ、アンケートへの協力を依頼し、合計201名の利用者から回答を得た。

#### (2) アンケート用紙

令和3年度



# 赤穂海浜公園利用者アンケート



<該当する箇所に○印、その他の欄には文字等をご記入ください。>  
 ※回答いただいた内容は、個人情報の保護に留意し、他の目的に使用することはありません。

次のことについて、どのように思われますか？

区分	質問	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない 利用せず
景観	公園の景観（景色・風景・花壇・樹木等の植栽の手入れ）						
清掃	公園内（トイレ・園路・広場等）の清掃						
案内	職員のお客様へのおもてなし						
	案内図や看板の分かりやすさ						
広報	公園の情報発信の充実度（ホームページパンフレット等）						
施設	公園内の施設の整備および管理状態						
	安全・安心の面に関して						

何人で来園されましたか？

1人	2人	3～5人	6人以上	男 ____人	女 ____人
----	----	------	------	---------	---------

年齢は？

未就学児 ____人	小学生 ____人	中学生 ____人	その他10代 ____人
20～30代 ____人	40～50代 ____人	60代以上 ____人	

どちらから来られましたか？

赤穂市	兵庫県 (市外)	市 郡	岡山県 市 郡	都・道 府・県
-----	-------------	--------	---------------	------------

交通機関のご利用は？（1つに）

車・バイク	自転車	徒歩のみ	電車・バス等の公共交通
-------	-----	------	-------------

赤穂海浜公園のご利用は？

ほぼ毎日	月に数回	年に数回	年1回未満	はじめて
------	------	------	-------	------

来園の主な目的(場所)は？

わくわくランド (遊園地)	わんぱく広場 (無料遊具)	散策 散歩	(  その他  )
------------------	------------------	----------	-----------

滞在した時間帯は？

9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

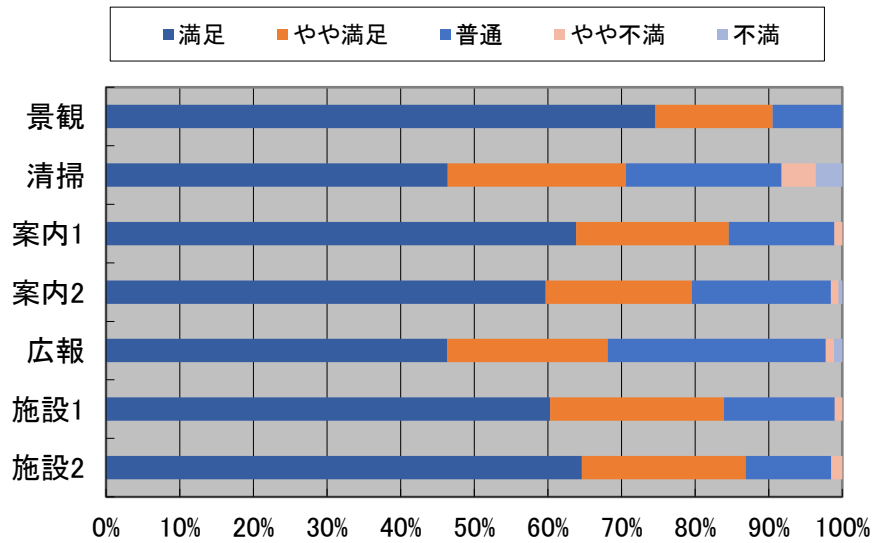
「赤穂海浜公園」にどんな機能・施設がほしいですか。（してみたい事など）

どこ	どんな機能・施設	今のままで良い
----	----------	---------

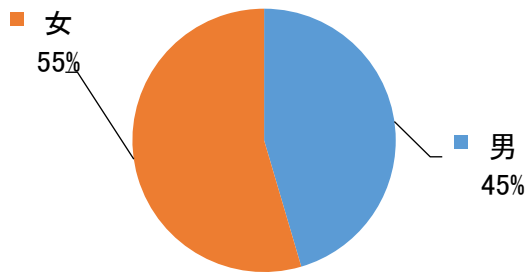
赤穂海浜公園について、自由な意見をお聞かせください。

(3) 調査結果

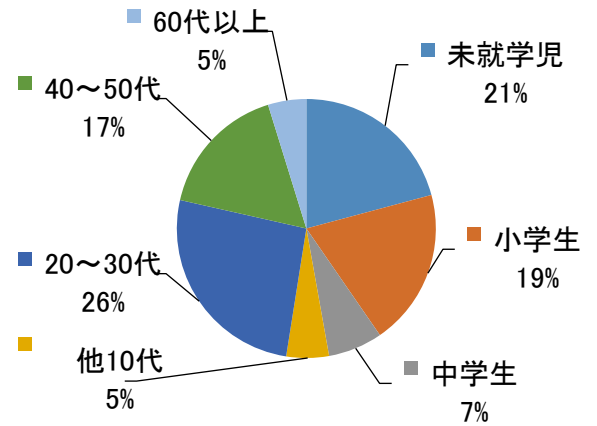
満足度



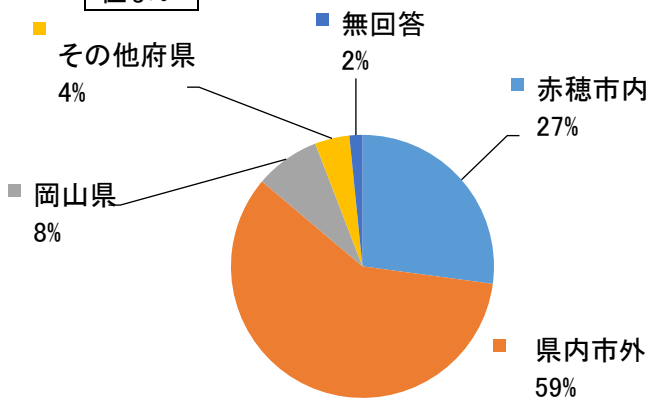
性別



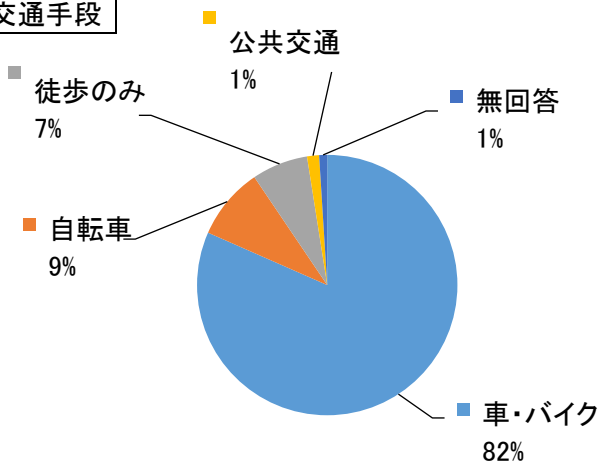
年代別



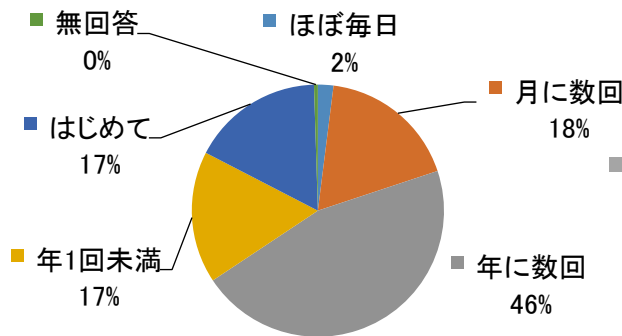
住まい



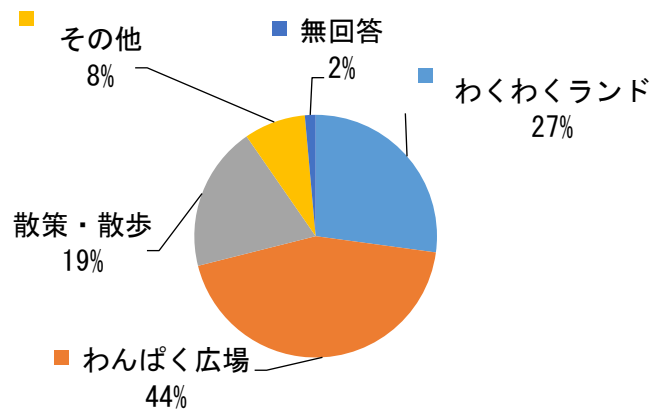
交通手段



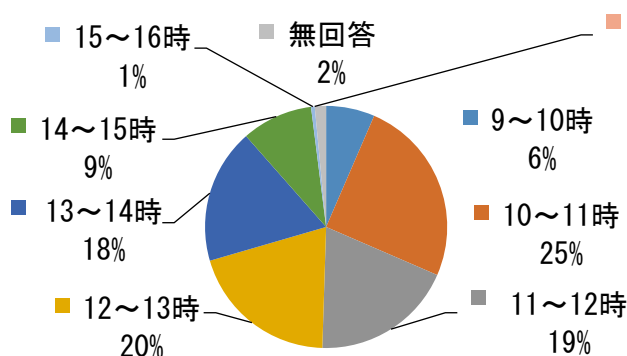
来園頻度



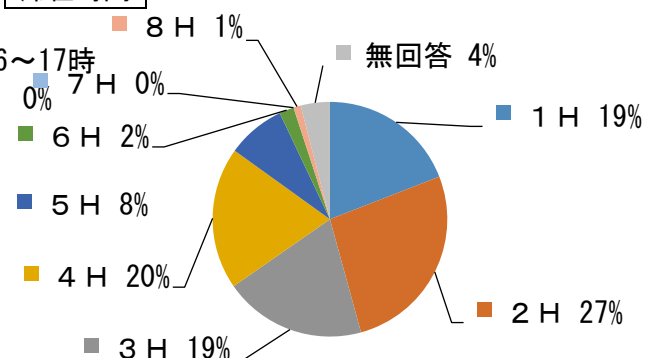
来園目的



来園時間



滞在時間



利用満足度は、満足とやや満足をあわせると 80.6%、普通も含めると 97.8%となり、ほとんどの利用者に満足いただいている。

年代別では、回答者の中で 20~40 代が 78%と 3 分の 1 以上を占めていた。

主な交通手段は、昨年度と変わらず車・バイクが多く、82%を占めている。

昨年度と同じく、年に数回の利用者が 46%と一番多かった。

子どもの遊び場(わくわくランド・わんぱく広場)を利用目的とした来園者が 71%を占めている。

午前中から来園する人が 70%を占めており、2~3 時間滞在する利用者が 46%と半数程度を占めている。

公園にほしい機能・施設としては、以下のような意見があった。

「プール」「ジェットコースター」「水遊び場」「ロッククライミング」「室内遊具」「幼児が遊べる大型遊具」「砂場」「健康遊具(足つぼやストレッチ)」「ブランコ」「キレイな授乳室」「中学生・高校生が遊べる遊具」「園内移動用無料シャトル」「レンタルサイクル」「スケートボードできる場所」「足湯」「バーベキュー」「グランピング」「つりぼり」「屋根のあるベンチ」「ボルタリング」「水遊びコーナー」「夜の公園利用」「小さな子供が安心して乗れる物」「ジャングルジム」「観覧車に代わるシンボリックなもの」「鉄棒など運動ができる遊具」「アイススケートリンク」「レンタサイクル」「大きいメリーゴーランド」「自転車持ち込みして練習できる場所」「涼しく・暖かい建物(休憩室)」「レストラン(もう1つ)」「難破船を大きくしてほしい」「ふんすい」「洋式トイレ」「きれいなトイレ」「サイクリングコース」「水上アスレチック」「バギー」「パターゴルフ」「赤ちゃんのミルクをあげる部屋(トイレの近くに)」