

【兵庫県まちづくり部営繕課・設備課】Instagram アカウント運用ポリシー

1. 基本方針

当アカウントは、主に建築・建築設備業界の魅力や事業内容、現場の安全・品質への取り組み等を広く発信することで、皆様の理解と関心を深めていただくことを目的とします。

2. 情報発信の具体的な内容

- (1) 施工現場の様子や裏側（安全管理・品質管理の取り組み）
- (2) 最新技術、省エネ提案、導入事例の紹介
- (3) 職員の働く様子、職員研修、採用関連情報
- (4) イベント等の情報

3. コメント・DMの管理等について

(1) コメント等の返信について

当アカウントへのコメントやダイレクトメッセージ（DM）に対しては、原則として個別の返信はいたしません。当課へのご質問やお問い合わせは、当課公式ホームページよりお願いします。

(2) コメントの非表示・削除について

健全な運用のため、投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく非表示、削除、またはアカウントのブロックを行う場合があります。

- (ア) 法令等に違反するもの、または違反する恐れがあるもの
- (イ) 公序良俗に反するもの
- (ウ) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (エ) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- (オ) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (カ) 営利や広告宣伝を目的としたもの
- (キ) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (ク) Instagram の利用規約に反するもの
- (ケ) その他、運営上、不適當であると判断されるもの

4. 知的財産権

当アカウントに掲載されている写真、イラスト、動画、記事等の知的財産権は、当課または正当な権利を有する者に帰属します。無断での転載・複製を禁じます（Instagramの「シェア」機能等、正規機能を用いた拡散を除く）。

5. 免責事項

- （ア）当課は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- （イ）当課は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。
- （ウ）当課は、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。