

水道トラブル



水もれに慌てて業者を呼んだら次々作業を進められ高額な代金を請求された

部品変更

特急料金



鍵開けを依頼

鍵開けを頼んだら説明もなく鍵を取り替えられ高額な費用を請求された



送り付け商法

注文していない商品が届いて後日請求書が送られてきた



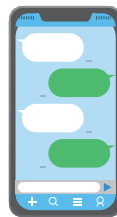
- ・健康食品
- ・生鮮食品
- ・マスク など

くらしでお困りのことはありませんか？

2022年4月1日から

18歳で成年に

SNSでのトラブル



別のサイトでやり取りをしよう

SNSで知り合った相手に出会い系サイトへ誘引され高額な費用を支払った



定型文を送信するだけで稼げる!



SNSの広告を見た副業サイトで情報商材やサポートプランなどの高額な費用を支払わされた

情報料
¥○○○○○

サポートプラン
¥○○○○○



1回だけ
買ってみよう

除毛クリーム
初回限定
100円!!



定期購入 トラブル

1回限りの注文のはずが「定期購入」の契約になっていた



こんなことでお悩みの方は…

裏面へ

消費者 ホットライン

い—や—や—

188

に

一度お電話ください

局番なし

お近くの消費生活センターにつながります。

専門知識を持った相談員が対応いたします。

不安に思った時、トラブルにあった時は**188**に相談を！

水道・鍵開けトラブル防止のポイント

- 広告をうのみにせず作業前に必ず作業内容・料金を確認する
- 複数業者から見積もりをとる、想定外の料金であれば作業を断る
- 普段から止水栓の場所や鍵のメーカー等を確認しておく



送り付け商法への対処法

- 注文していないことを確かめ、受け取りを拒否する
- 一方的な送り付け商品は処分が可能、代金は払わない

定期購入トラブル防止のポイント

- 通信販売にはクーリング・オフが適用されない
- 注文前に返品・解約の条件・手続きを確認しておく
- 契約画面をスクリーンショット等で保存する



成年年齢の引下げに注意！

- 令和4年4月より成年年齢が18歳に引き下げられる
- 18・19歳は「未成年者取消権」が適用されなくなり悪質業者に狙われやすくなる



ひょうごチャンネルにて動画を公開中

消費生活に関するトラブルについて動画でわかりやすく解説しています。

▶ YouTubeでもご覧いただけます

ひょうごチャンネル 暮らし



▼こちらからアクセス！

