



令和4年度

兵庫県の総合相談窓口

Hyogo Prefectural Information and Advisory Service

※6 (for foreign residents in Hyogo)



兵庫県マスコット
はばたん

困ったときは、県の総合相談窓口へ、お気軽にお電話ください。

なやみゼロ

受付電話 **078-360-8511** または **0120-16-7830**

※ 相談日・相談時間は裏面をご覧ください。相談ごとに異なりますのでご注意ください。

1

さわやか県民相談

県政へのご意見・ご要望から日常生活の問題まで、さわやか県民相談員が様々な相談をまずは電話でお受けします。ご相談の内容によっては、専門の相談窓口を紹介します。

078-360-8511

●フリーダイヤル電話相談

0120-16-7830

2

法律相談

面談のみ
要予約

日常生活上の法律問題など。弁護士が対応します。
※さわやか県民相談員があらかじめ内容をお伺いし、予約を受け付けます。

●来所 (兵庫県民総合相談センター)

※予約は さわやか県民相談へ

●テレビ電話 <神戸市以外の方が対象>

(県民局・県民センター⇄兵庫県民総合相談センター)

※予約は最寄りの県民局・県民センター(裏面下へ)

3

家事(家庭問題)相談

面談のみ
要予約

離婚や相続のトラブルなど。元家庭裁判所調停委員が対応します。※さわやか県民相談員があらかじめ内容をお伺いし、予約を受け付けます。

●来所 (兵庫県民総合相談センター)

※予約は さわやか県民相談へ

●テレビ電話 <神戸市以外の方が対象>

(県民局・県民センター⇄兵庫県民総合相談センター)

※予約は最寄りの県民局・県民センター(裏面下へ)

4

認知症・高齢者相談

電話のみ

高齢者とその家族の、認知症・介護・虐待に関する悩み事など

078-360-8477

5

交通事故相談

話し合いの仕方、保険請求の方法など

078-360-8521

6

外国人県民相談

Consultation for foreign residents in Hyogo

外国人の生活に関することなど

※英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語は

相談員による対応

そのほかは、電話による外部通訳を利用

078-382-2052

(月～金 外国人県民インフォメーションセンター)

078-232-1290

(土・日 NGO神戸外国人救援ネット 神戸市中央区中山手通1-28-7)

7

住まいの相談

住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど

078-360-2536

8

国の行政相談

国の行政に対する要望、苦情、相談など

078-360-5440

兵庫県民総合相談センター

令和4年度 相談窓口開設一覧表

兵庫県民総合相談センター

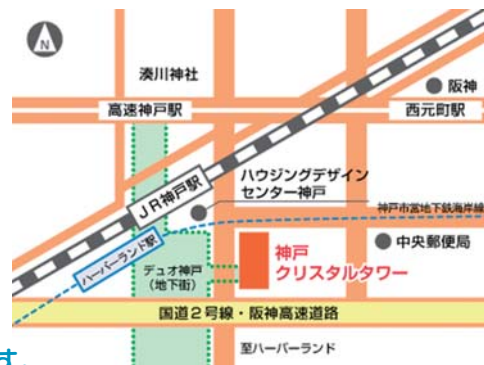
番号	相談窓口	相談日	相談時間	摘要(電話番号など)
1	さわやか県民相談	月～金	9:00～17:30	☎ 078-360-8511
	フリーダイヤル電話相談	月～金	9:00～17:30	☎ 0120-16-7830
2	法律相談(面談のみ・要予約)			
	◆ 来所(兵庫県民総合相談センター)	第2・4水	13:30～16:30	☎ 078-360-8511 ☎ 0120-16-7830
	◆ テレビ電話(県民局等) ※神戸市以外の方が対象	木	13:30～15:30	※予約は、最寄りの県民局・県民センターへ(地図下に記載)
3	家事相談(家庭問題)相談(面談のみ・要予約)			
	◆ 来所(兵庫県民総合相談センター)	第2・4金	13:30～16:30	☎ 078-360-8511 ☎ 0120-16-7830
◆ テレビ電話(県民局等) ※神戸市以外の方が対象	※予約は、最寄りの県民局・県民センターへ(地図下に記載)			
4	認知症・高齢者相談(電話のみ)			
	「認知症の人と家族の会」 会員による相談	月・金	10:00～16:00	☎ 078-360-8477
	看護師等による相談	水・木	10:00～16:00	
5	交通事故相談	月・火・木・金	9:00～16:00	☎ 078-360-8521
6	外国人県民相談 ・CONSULTATION FOR FOREIGN RESIDENTS IN HYOGO ・CONSULTAS PARA RESIDENTES ESTRANGEIROS DA PROVINCIA DE HYOGO ・CONSULTAS PARA RESIDENTES EXTRANJEROS DE LA PREFECTURA DE HYOGO ・外国人県民咨询服务			
	外国人県民インフォメーション センターによる相談	月～金	9:00～17:00	☎ 078-382-2052
	法律相談(面談のみ・要予約)	月	13:00～15:00	
	入管相談(面談のみ・要予約)	第3木	13:30～16:30	
NGO神戸外国人救援ネットによる相談	土・日	9:00～17:00	☎ 078-232-1290 (神戸市中央区中山手通1-28-7)	
7	住まいの相談			
	建築士相談(面談のみ・要予約)	原則 第1・3火	13:00～16:00	☎ 078-360-2536
8	国の行政相談	金	13:00～16:00	☎ 078-360-5440

- 注1 「さわやか県民相談」の「フリーダイヤル電話相談」及び「外国人県民相談」を除き、12時～13時は昼休みをいただきます。
 2 フリーダイヤルは、携帯電話及び県外からは利用できません。
 3 土曜、日曜、祝休日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休館します。(さわやか県民相談は留守番電話対応あり)ただし、NGO神戸外国人救援ネットによる外国人県民相談は祝休日の土・日も対応します。

兵庫県民総合相談センター

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目1番3号
 神戸クリスタルタワー6階(JR神戸駅前)

TEL.078-360-8511
 FAX.078-360-2898



■最寄りの県民局・県民センターの「さわやか県民相談」もご利用いただけます。

阪神南県民センター	0120-13-7830 06-6481-7641(代)	阪神北県民局	0120-47-7830 0797-83-3101(代)	東播磨県民局	0120-26-7830 079-421-1101(代)
北播磨県民局	0120-61-7830 0795-42-5111(代)	中播磨県民センター	0120-27-7830 079-281-3001(代)	西播磨県民局	0120-83-7830 0791-58-2100(代)
但馬県民局	0120-31-7830 0796-23-1001(代)	丹波県民局	0120-32-7830 0795-72-0500(代)	淡路県民局	0120-36-7830 0799-22-3541(代)